

Информация о работе с обращениями граждан Администрации города Таганрога за первое полугодие 2013 года.

За первое полугодие 2013 года в Администрацию города Таганрога поступило всего 4311 обращений, что на 17% меньше аналогичного периода 2012 года (5172). В том числе количество письменных обращений составило 4077 (95%) – уменьшилось на 14%; устные, принятые на личном приеме Мэра города и заместителей Главы Администрации – 234 (5%), уменьшилось почти в 2 раза. В основном вся почта была связана с решением проблем жизнеобеспечения граждан города. Усиленное внимание и личное участие в работе с обращениями граждан первых руководителей Администрации города Таганрога позволили снизить количество обращений граждан в первом полугодии 2013 года. Особого внимания требовали выездные формы работы с населением. Они помогали заблаговременно снимать многие вопросы, волнующие граждан. По наиболее важным обращениям, полученным как в ходе приема граждан, так и по почте руководством давались поручения в удовлетворении основанных на законе требований граждан.

Больше всего письменных обращений в Администрацию города поступило от жителей – 2875 (71%), в т.ч. по электронной почте – 741; депутатов Городской Думы – 336 (8%); Правительства Ростовской области – 549(13%), в т.ч. из Администрации Президента РФ -76; прокуратуры города – 295(7%); остальные из различных органов составили один и менее процент.

По количеству и характеру обращений, поступивших в Администрацию города за данный период, в первую группу вошли вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 1643(40%) от общего числа письменных обращений, уменьшились на 22% по сравнению с первым полугодием 2012года.

Увеличилось число обращений данной тематики по следующим вопросам:

- в 2 раза размещение и перенос контейнерных площадок (49 против 25);
- в 1,4 раза спил деревьев (151 – против 111) и несогласие с размером тарифов ЖКХ, перерасчет оплаты (142 против 102);

В тоже время, отмечено снижение числа обращений указанной тематики по вопросам:

- в 5 раз электроснабжение (14 против 69);
- в 4 раза претензии к работе коммунальных служб (32 против 141).
- в 2 раза ремонт кровли (35 против 71);
- в 1,8 раза водоснабжение (44 против 77);
- в 1,7 раза строительство, ремонт дорог(110 против 184) и ремонт квартир (23 против 40);
- в 1,4 раза капитальный ремонт домов (188 – против 271).

Уровень обращений почти не изменился по вопросам:

- отопление, горячее водоснабжение -167;
- деятельность ТСЖ, ЖСК, управляющей компании - 207;
- освещение – 22.

Другие вопросы данной группы письменных обращений составили наименьшее число обращений, т.е. менее одного процента.

Весомое место занимают в почте и проблемы социального обеспечения граждан – 854 (21%) заявления от общего числа поступивших письменных обращений, на 7% меньше первого полугодия 2012 года. Основное их количество – просьбы об оказании материальной помощи 759(19%), остались почти без изменения. Социально-бытовые вопросы, предоставление льгот и другие вопросы значились в одном и менее проценте.

Отмечен рост обращений по следующим тематикам: в 2 раза экологии (65 против 35 - первое полугодие 2012) и связи (29 против 19);

- в 1,5 раза здравоохранения (47 против 32);
- в 1,4 раза деятельность торговли (74 против 52);
- в 1,3 раза вопросы законности и правопорядка (147 против 115);

Сократилось число обращений по проблемам:

- в 1,7 раза жилья (259 против 429 – первое полугодие 2012);
- в 1,4 раза образования (73 против 101) и труда (45 против 62);
- в 3 раза транспорта (146 против 184);

Без изменения остались вопросы:

деятельности организаций и предприятий (38); земельные споры (149) культуры (33); общественно-политические (25); труда и другие.

По итогам работы с обращениями граждан за отчетный период нарушений порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес Мэра города и Заместителей Главы Администрации исполнителями не допущено.

Начальник контрольно-
организационного отдела

С.А.Абраменко

