

## СВЕДЕНИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших в  
Администрацию города Таганрога в 4 квартале 2017 года

В 4 квартале 2017 года в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, управляющего делами Администрации города Таганрога поступило 1314 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2016 года их количество увеличилось на 13%. Основное количество обращений поступило непосредственно от граждан 1123 (85%). Остальное количество писем поступило для исполнения из других источников.

4 квартал	Общее число обращений	Письменные		Устные
			в т.ч. электронные	
2016 год	1161	1091	447	70
<b>2017 год</b>	<b>1314</b> (ув. на 13%)	<b>1190</b> (ув. на 9%)	<b>575</b> (ув. на 29%)	<b>124</b> (ув. на 77%)

Количество коллективных обращений граждан составило 42 (3% от общего числа обращений). В сравнении с аналогичным периодом 2016 года их количество увеличилось на 13%.

Количество обращений, по которым были приняты меры, составило 71 (5%) от общего числа. По остальным обращениям даны разъяснения или решение вопросов, поднятых в обращениях, поддержано.

### **Тематический анализ обращений, поступивших за отчетный период:**

1. Жилищно-коммунальная сфера - 481 (37%).
2. Социальная сфера - 189 (14%).
3. Государство, общество, политика - 102 (8%).

**По сравнению с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось число обращений по следующим вопросам:**

1. Торговля – в 2 раза.
2. Предоставление жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества – в 1,4 раза.
3. Управляющие компании, договоры на содержание жилья – в 1,3 раза.

**Увеличение количества обращений отмечено по следующим вопросам:**

1. Дорожное хозяйство – в 2,1 раза.
2. Содержание общего имущества - в 1,9 раза.
3. Оказание материальной помощи; безопасность дорожного движения - в 1,8 раза.
4. Электроснабжение – в 1,6 раза.
5. Предоставление жилья - в 1,5 раза.

6. Благоустройство придомовых территорий; уборка мусора; земельные – в 1,4 раза.

Количество обращений по вопросам оплаты коммунальных услуг, работы городского транспорта, перебоев в водоснабжении осталось на прежнем уровне.