

Предложения рабочей группы по здравоохранению Общественного совета для оценки качества работы муниципальных организаций города Таганрога, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования по улучшению деятельности медицинских организаций.

(выписка из протокола №3 от 25.12.2018
заседания рабочей группы по здравоохранению Общественного совета)

Проанализировав результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, размещенные на портале НОК по результатам автоматического расчета, членами рабочей группы Общественного Совета вынесены следующие предложения медицинским организациям по улучшению их деятельности.

Предложения Общественного совета МБУЗ «ГБСМП»:

1. Повысить доступность медицинской организации для инвалидов:
 - обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
2. Провести работу с сотрудниками мед.организации по повышению доброжелательности и вежливости в общении с пациентами.

Предложения МБУЗ «Родильный дом»:

1. Принять меры к повышению открытости и доступности информации о медицинской организации.
 - 1.1. Обеспечить наличие и функционирование на сайте медицинской организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, в том числе ввести раздел «Часто задаваемые вопросы», возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением.
2. Повысить доступность медицинской организации для инвалидов:
 - обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Предложения МБУЗ «Стоматологическая поликлиника №2»:

1. Повысить комфортность условий предоставления услуг, включая время предоставления мед.услуги, в том числе соблюдение время приема пациентов, отсутствие очередей, доступность питьевой воды.
2. Повысить доступность медицинской организации для инвалидов:
 - обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок;
 - обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуко-

вой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Предложения Общественного совета МБУЗ «Детская городская больница»:

1. Повысить комфортность условий предоставления услуг.
2. Повысить доступность медицинской организации для инвалидов, в том числе:
 - обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Предложения МБУЗ Детский санаторий «Березка»:

1. Принять меры к повышению открытости и доступности информации о медицинской организации.
 - 1.1. Повысить информативность сайта медицинской организации и дополнить сведения, содержащиеся на информационных стендах медицинской организации:
 - информация о вакантных должностях; номера телефонов справочных служб; график приема граждан руководителем медицинской организации; сведения о сертификатах медицинских работников; отзывы потребителей услуг.
 - 1.2. Обеспечить наличие и функционирование на сайте медицинской организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:
 - наличие формы подачи электронного обращения, ввести раздел «Часто задаваемые вопросы».
2. Повысить комфортность условий предоставления услуг.
3. Повысить доступность медицинской организации для инвалидов:
 - обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Частные медицинские организации

Предложения ООО «Киприда»:

1. Принять меры к повышению открытости и доступности информации о медицинской организации.
 - 1.1. Повысить информативность сайта медицинской организации и дополнить сведения, содержащиеся на информационных стендах медицинской организации:
 - сведения о вакантных должностях; номера телефонов справочных служб; график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами; адрес электронной почты; отзывы потребителей услуг.
 - 1.2. Обеспечить наличие и функционирование на сайте медицинской организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:
 - наличие формы подачи электронного обращения, ввести раздел «Часто задаваемые вопросы», разместить анкету для опроса граждан.
2. Повысить комфортность условий предоставления услуг, включая время предоставления мед.услуги.

3. Повысить доступность медицинской организации для инвалидов:

- обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, оборудовать входную группу пандусом, обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации.

Предложения ООО «Индустрия красоты - XXI век»

1. Принять меры к повышению открытости и доступности информации о медицинской организации.

1.1. Повысить информативность сайта медицинской организации и дополнить сведения, содержащиеся на информационных стендах медицинской организации:

- сведения о вакантных должностях и сертификации специалистов, занимающих соответствующие должности, срок действия сертификатов; информацию о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; номера телефонов справочных служб; отзывы потребителей услуг; Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения.

1.2. Обеспечить наличие и функционирование на сайте медицинской организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

- наличие формы подачи электронного обращения, ввести раздел «Часто задаваемые вопросы».

2. Повысить доступность медицинской организации для инвалидов:

- обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; оборудовать входную группу пандусом, обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации.

Председатель рабочей группы

Общественного совета Буркин А.Д.