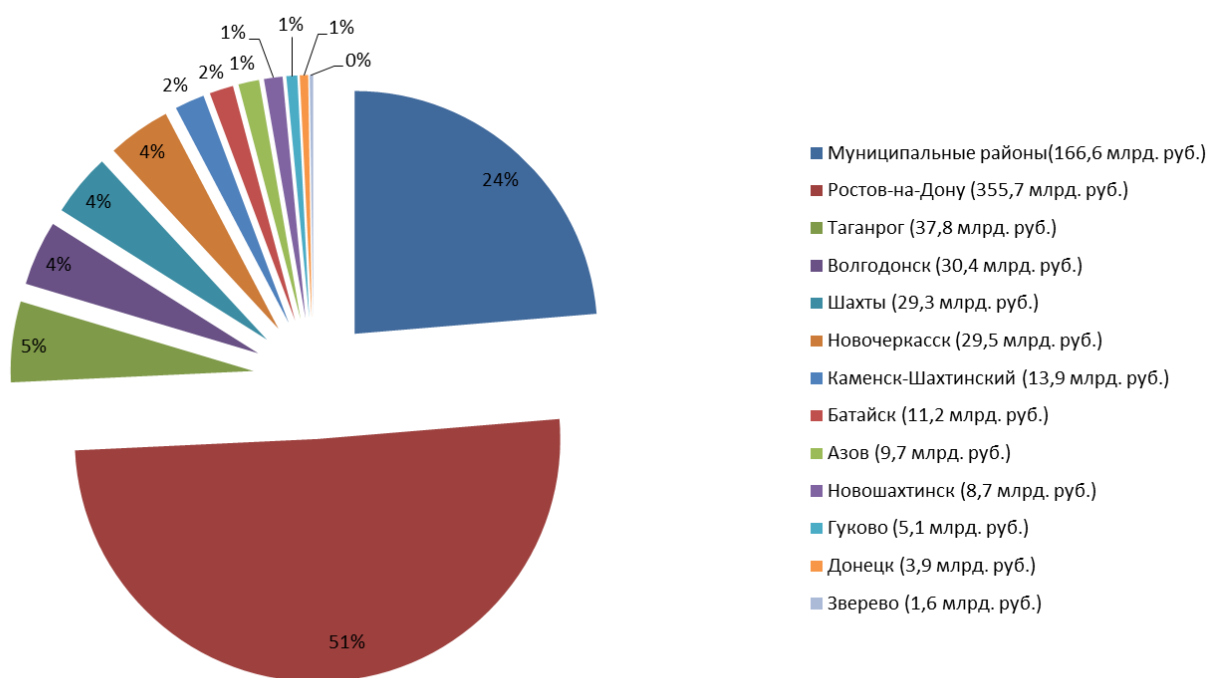


1.9. ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ РЫНОК

➤ Оборот розничной торговли

Оборот розничной торговли в разрезе городов Ростовской области



Оборот розничной торговли по городу на 01.10.2019 составил 37,8 млрд. рублей, что выше уровня аналогичного периода 2018 года на 5,2 %. По данному показателю Таганрог занимает 2 место среди городских округов Ростовской области после Ростова-на-Дону.

В структуре товарооборота города Таганрога по-прежнему преобладают крупные и средние организации, на долю которых приходится 46,0 % от общего объема.

Индекс физического объема оборота розничной торговли по состоянию на 01.10.2019 составил 100,7 % (на 01.10.2018 – 102,8%).

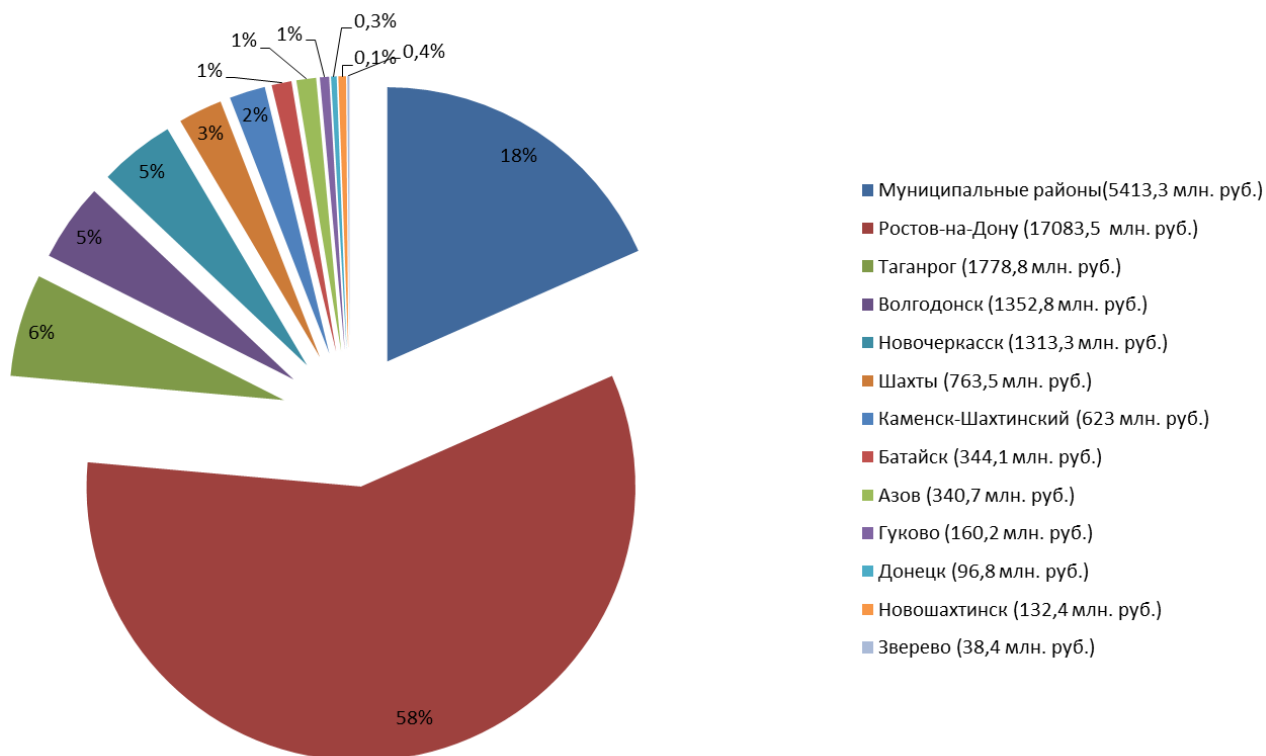
Оборот розничной торговли на душу населения за январь-сентябрь 2019 года составил 152 077,3 рублей, что выше уровня аналогичного периода 2018 года на 5,7 %.

Структура товарооборота отрасли по всем каналам реализации по г. Таганрогу

Показатель	1 полугодие 2018 года	1 полугодие 2019 года	Темп роста, %
Оборот розничной торговли, млрд. руб.	35,9	37,8	105,2
<i>в том числе:</i>			
крупные и средние организации, млрд. руб.	16,5	17,4	105,4
субъекты малого предпринимательства, млрд руб.	14,5	15,5	106,9
розничные рынки и ярмарки, млрд. руб.	4,9	5,1	104,1

➤ **Оборот общественного питания**

Оборот общественного питания в разрезе городов Ростовской области



Оборот общественного питания по городу на 01.10.2019 составил 1,8 млн. рублей, что выше уровня аналогичного периода 2018 года на 6,3 %. По данному показателю Таганрог занимает 2 место среди городов Ростовской области после Ростова-на-Дону.

Индекс физического объема оборота общественного питания по состоянию на 01.10.2019 составил 103,5 % (на 01.10.2018 – 102,9 %).

➤ **Инфраструктура торговой отрасли города Таганрога**

Инфраструктура торговой отрасли города представлена предприятиями розничной и оптовой торговли, общественного питания, бытового обслуживания и розничными рынками.

На **продовольственном товарном рынке** города работают крупные торговые сетевые компании федерального и локального уровней: АО «Тандер» г. Краснодар (47 магазинов «Магнит», 10 – «Магнит Косметик», 7 – «Магнит Семейный»), ООО «Агроторг» г. Москва (35 магазинов «Пятерочка»), ООО «Лента» г. Санкт-Петербург (2 супермаркета «Лента»), АО «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» г. Москва (супермаркет «Перекресток») и таганрогские сетевые торговые компании: ООО «Компания «Три богатыря» (8 магазинов), ООО «ЮТА» (14 магазинов), ООО «ИванКа» (5 магазинов), ООО «Аида» (7 магазинов) и другие. В настоящее время на территории города Таганрога открываются магазины под франчайзинговым брендом «Фасоль» (проект METRO).

На рынке **непродовольственной торговли** в городе присутствуют более 20 сетевых торговых компаний федерального и регионального уровня, расширяется сеть специализированных предприятий (в том числе, работающих по договору франчайзинга) крупных сетевых компаний: «М-Видео», «Спортмастер», «Глория Джинс», «Офис-класс», «Л'Этуаль» и многие другие, а также городских (автономных) сетевых предприятий под

товарными марками: «Лемакс», «Топлинг», «Крепеж», «Парфюм», «Твое белье», «Светлана» и т.д.

На территории города Таганрога функционируют 4 розничных рынка, традиционно являющихся важным для города каналом увеличения объемов реализации потребительских товаров, в первую очередь, продукции растениеводства и животноводства, и стабилизации цен на них.

В соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 27.12.2018 № 2467 «Об утверждении Перечня мест организации ярмарок на территории города Таганрога на 2019 год» на территории муниципального образования «Город Таганрог» проведено **16 ярмарок**.

Основной задачей по развитию ярмарочной торговли в 2019 году на территории города является продвижение продукции товаропроизводителей Ростовской области и других регионов, предоставление возможности жителям города приобретения качественной продукции по ценам товаропроизводителей. С этой целью в 2019 году увеличено количество мест, предназначенных для проведения ярмарочных мероприятий до 13.

Структура **сети общественного питания** представлена предприятиями открытой и закрытой сети, значительная часть оборота которой принадлежит предприятиям быстрого обслуживания, закусочным и кафе. На рынке общественного питания присутствуют более 20 сетевых предприятий (ресторан «Макдональдс», кафе «Сабвей», ресторан «Рис», кафе «Баскин Роббинс», кафе «Осака», кафе «Пинта» и др.).

В структуру сети общественного питания города Таганрога входит 406 объектов на 19 578 посадочных мест, в том числе открытая сеть – 330 объектов на 13 351 посадочных мест.

В соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 25.02.2011 № 601 в 2019 году схемой размещения **нестационарных торговых объектов** на территории муниципального образования «Город Таганрог» предусмотрено 30 территорий под размещение летних площадок предприятий общественного питания.

Основную долю в инфраструктуре предприятий, оказывающих **бытовые услуги** населению, занимают парикмахерские, предприятия по ремонту и техническому обслуживанию автотранспортных средств, предприятия по ремонту и пошиву обуви, а также ремонту и пошиву швейных изделий.

На 01.10.2019 в городе Таганроге оказывают бытовые услуги населению 791 предприятие (на 01.10.2018 - 719) и 37 приемных пунктов, в том числе 22 структурных подразделения юридических лиц и 52 структурных подразделений индивидуальных предпринимателей.

Объекты нестационарной торговли и сферы услуг (павильоны, киоски, палатки, лотки) размещаются на территории города в соответствии с утвержденной постановлением Администрации города Таганрога от 25.02.2011 № 601 «Об утверждении схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории муниципального образования «Город Таганрог» (в редакции постановлений Администрации города Таганрога от 17.08.2017 № 1291, от 12.12.2017 № 2207, от 19.10.2018 № 1956, от 31.01.2019 № 128, от 26.07.2019 № 1271, от 28.08.2019 № 1454). Схема включает 468 территорию под размещение нестационарных торговых объектов, в том числе 138 – под размещение объектов сезонной торговли прохладительными напитками, мороженым, деревьями хвойных пород, новогодней сувенирной продукцией.

➤ **Производственная деятельность по выпуску продуктов питания**

Производственную деятельность по выпуску продуктов питания (пищевая промышленность) осуществляют 35 предприятий, в том числе 5 пекарен, ведущие деятельность в супермаркетах федеральных торговых сетей:

- хлебопекарные предприятия – 11;

- мясоперерабатывающие предприятия – 7;
- рыбоперерабатывающие предприятия – 4;
- предприятия по выпуску кондитерских изделий – 1;
- мукомольные предприятия – 3;
- кондитерские и мучные цеха – 8;
- пивоваренные предприятия – 1.

Ассортимент выпускаемой ими продукции насчитывает более тысячи наименований продовольственных товаров: хлебобулочные, кондитерские, рыбные, колбасные изделия, мука пшеничная, мясные полуфабрикаты и др.

➤ Система добровольной сертификации «Сделано-на-Дону»

Проводится работа по привлечению предприятий потребительского рынка к добровольной сертификации «Сделано на Дону». Одна из главных задач системы сертификации – выделить качественную донскую продукцию на широком рынке, в том числе международном, сделать ее популярной.

Проведено информирование руководителей предприятий торговли о визуализации товаров донских производителей, в том числе сертифицированных в системе добровольной сертификации «Сделано на Дону», в соответствии с рекомендациями, размещенными на сайте www.zppdon.ru.

С руководителями предприятий - производителей города Таганрога на постоянной основе проводится работа по привлечению к прохождению системы добровольной сертификации «Сделано на Дону».

➤ Несанкционированная торговля

В целях обеспечения безопасности потребительского рынка постановлением Администрации города Таганрога от 12.09.2012 № 3388 «Об оперативной группе по пресечению несанкционированной торговли на территории города Таганрога» создана оперативная группа, в состав которой входят представители структурных подразделений Администрации города Таганрога, УМВД России по г. Таганрогу, территориального отдела управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Таганроге, управления ветеринарии Ростовской области в г. Таганроге, ИФНС России по г. Таганрогу.

В рамках межведомственного взаимодействия на территории города Таганрога проводятся рейдовые мероприятия по пресечению фактов несанкционированной торговли, выявлению контрафактных и некачественных товаров.

За 9 месяцев 2019 года по фактам торговли в неустановленных для этих целей местах:

проведено 136 плановых рейдовых мероприятий и 4 оперативных (9 месяцев 2018 год – 98 рейдовых мероприятий);

составлено 833 протокола об административных правонарушениях;

наложено штрафных санкций на общую сумму 3 790 800 рублей.

В целях ликвидации и недопущения фактов стихийной торговли за 9 месяцев 2019 года:

организованы регулярные совместные с контролирующими и правоохранительными органами рейды по местам осуществления стихийной торговли;

к работе по пресечению несанкционированной торговли привлекаются средства массовой информации;

с населением проводится информационно-разъяснительная работа об опасности продуктов питания, приобретенных в местах несанкционированной торговли;

проводится разъяснительная работа с физическими лицами о недопустимости реализации продукции в неустановленных для этих целей местах, оказывается содействие в перемещении их на рынки города.

В ходе совместных оперативных мероприятий по изъятию из незаконного оборота контрафактной табачной продукции совместно с УМВД России по г. Таганрогу и территориальным отделом управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Таганроге за 9 месяцев 2019 года:

на нарушителей составлено 4 протокола по части 4 статьи 15.12 КоАП РФ;

изъято из оборота 1 077 пачек сигарет без маркировки более 40 наименований на сумму 64 620 рублей.

➤ **Регулирование оборота алкогольной продукции**

В рамках исполнения Соглашения о взаимодействии Администрации города Таганрога, Управления МВД России по г. Таганрогу и территориального отдела Управления Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области в г. Таганроге, Неклиновском, Матвеево-Курганском, Куйбышевском районах по пресечению фактов нарушений законодательства в сфере оборота алкогольной продукции на территории города Таганрога. Разработан и утвержден график проведения мероприятий по пресечению незаконного оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции на территории города Таганрога на 2019 год, согласно которому проведены следующие мероприятия:

— 13.02.2019 управлением потребительского рынка товаров и услуг Администрации города Таганрога совместно с Управлением МВД России по

г. Таганрогу проведено мероприятие по выявлению фактов розничной продажи алкогольной продукции без соответствующего разрешения на указанный вид деятельности. В ходе проведения мероприятия выявлен факт нарушения действующего законодательства в 1 объекте, составлен протокол об административном правонарушении, изъято 40,5 литров алкогольной продукции.

— 14.03.2019 управлением потребительского рынка товаров и услуг совместно с представителями Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации города Таганрога и сотрудниками УМВД России по г. Таганрогу проведено согласно плану-графику рейдовое мероприятие по пресечению незаконного оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции с целью выявления фактов продажи алкоголя несовершеннолетним. По результатам рейда выявлено нарушение на 1 объекте – продажа несовершеннолетней спиртосодержащей жидкости на основе пива. Составлен протокол об административном правонарушении, материалы направлены на рассмотрение.

С целью пресечения незаконного оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции в рамках проведения мероприятий по защите прав потребителей организован и проведен:

— мониторинг соблюдения требований статьи 9.2 Областного закона от 28.11.2005 № 441-ЗС «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции на территории Ростовской области», которая устанавливает на территории Ростовской области полный запрет розничной продажи алкогольной продукции в дни проведения выпускных мероприятий в муниципальных общеобразовательных организациях (день последнего звонка - 23 мая 2019 года, в Международный день защиты детей - 1 июня 2019 года, в день выдачи аттестатов о среднем общем образовании - 28 июня 2019 года, день знаний – 1 сентября). Совместно с УМВД России по г. Таганрогу проведен мониторинг объектов торговли и общественного питания, в ходе которого обследовано около 300 объектов.

По результатам мониторинга установлено 5 фактов реализации алкогольной продукции (за 9 месяцев 2019 года установлено 2 факта). На лиц, осуществлявших продажу алкогольной продукции, составлены и переданы в делопроизводство протоколы об административном правонарушении. Информация о проведенных мероприятиях размещена на официальном портале Администрации города Таганрога.

В Администрации города Таганрога работает телефон «горячей линии» по приему информации от населения о фактах незаконного производства и реализации суррогатного алкоголя, вредных для здоровья спиртосодержащих жидкостей, и о других нарушениях в сфере алкогольного оборота. За период 09.01.2019 - 01.10.2019 по телефону «горячей линии» поступило 1 обращение (розничная продажа суррогатного алкоголя). Информация направлена в УМВД России по г. Таганрогу, по результатам проведенной проверки факты не подтвердились (за аналогичный период 2018 года поступило 8 обращений).

Информация о результатах мероприятий регулярно публикуется в средствах массовой информации и на официальном портале Администрации города Таганрога.

➤ **Защита прав потребителей**

Работа по обеспечению эффективной системы защиты прав потребителей осуществляется в соответствии с планом мероприятий подпрограммы 5 «Защита прав потребителей города Таганрога» муниципальной программы города Таганрога «Экономическое развитие и инновационная экономика».

Данные о деятельности по обеспечению защиты прав потребителей в г. Таганроге за 9 месяцев 2019 года

Основные показатели	9 месяцев		%
	2018	2019	
1. Рассмотрено обращений потребителей, всего	3070	3957	128,9
поступивших на личном приеме граждан	413	250	60,5
поступивших по телефону «горячей линии»	2634	3665	139,1
поступивших по письменным обращениям	23	42	182,6
торговое обслуживание	1703	2165	127,1
жилищно-коммунальные услуги	221	372	168,3
бытовые услуги	209	307	146,9
общественное питание	220	129	58,6
финансовые услуги	48	26	54,2
медицинские услуги	36	17	47,2
услуги пассажирского транспорта	68	151	222
услуги связи	115	237	206,1
строительство	28	17	60,7
прочие услуги (образование, страховые, нотариальные, операции с недвижимостью и др.)	305	284	93,1
2. Возвращено денежных средств потребителям за некачественный товар (услуги), в т. р.	202,9	359,7	177,3
3. Количество исковых заявлений, подготовленных для потребителей в защиту их прав	22	2	9,1

4. Количество претензий, составленных для потребителей	61	89	145,9
--	----	----	-------

Общее количество обращений потребителей в управление экономического развития Администрации города Таганрога за 9 месяцев 2019 года увеличилось по отношению к отчетному периоду 2018 года (рост составил более 28,9 %). Наблюдается существенное уменьшение обращений на личном приеме граждан (60,5 %). За 9 месяцев 2019 году телефоном «горячей линии» пользовались в большинстве люди с ограниченными возможностями, инвалиды, граждане пожилого возраста, которым проблематично самостоятельно присутствовать на приеме.

В целях повышения уровня правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей организованы и проведены следующие мероприятия:

- тематические классные часы и факультативные уроки в старших классах 10 общеобразовательных организаций города Таганрога по теме девиза 2019 года: «Цифровой мир: надежные смарт-устройства»;

- встреча с потребителями в ТРЦ «Мармелад», ТЦ «Москва», ТРК «Лето», ТРЦ «Арбуз»;

- викторина для учащихся старших классов МАОУ СОШ № 4;

- день открытых дверей на тему: «Цифровой мир: надежные смарт-устройства»;

обеспечена работа телефона «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей.

- на официальном портале Администрации города Таганрога и в социальной сети Instagram размещена информация по защите прав потребителей;

- проведено расширенное заседание Межведомственной комиссии по защите прав потребителей города Таганрога, посвященное Всемирному дню защиты прав потребителей;

- проведено совещание совместно с представителями территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в городе Таганроге, Неклиновском, Матвеево-Курганском, Куйбышевском районах на тему: «Об актуальных вопросах продажи молочной продукции».

- семинар-совещание с предприятиями бытового обслуживания по вопросу общих принципов стандартизации в бытовом обслуживании населения, о нарушениях прав потребителей при оказании бытовых услуг;

- опубликовано в СМИ 67 материалов о проведенной работе в сфере защиты прав потребителей; 2 выпуска рубрики «Немного о наших правах», посвященной Всемирному дню защиты прав потребителей, в передаче «Обо всем понемногу» по 23-ТВ каналу.

В целях выявления опасных, некачественных, контрафактных товаров, сокращения уровня производства некачественных товаров, реализуемых на потребительском рынке города, заключен на оказание услуги по проведению независимых экспертиз качества и безопасности товаров Администрация города Таганрога заключила муниципальный контракт от 21.03.2019 № 90/19 с ООО «Эксперт» (г. Волгоград) на проведение независимой экспертизы трех категорий социально значимых товаров, таких как хлебобулочные изделия, молоко питьевое и колбасные изделия.

Экспертизы качества данных товаров проведены по микробиологическим показателям согласно требованиям технических регламентов, национальных стандартов, технических условий, СанПиН, идентификация продукции, оценка документов (декларации о соответствии).

Согласно экспертным заключениям, пищевая продукция исследуемого ассортимента соответствует всем основным требованиям ГОСТа.