

Утверждено  
и.о.директора  
МБУК «Дворец молодёжи»

Е.В.Коваленко  
«18» 11 2023 г.



**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения культуры «Дворец молодёжи»  
на 2024 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Версия сайта для слабовидящих не работает	Введение в эксплуатацию новой версии сайта с расширенными возможностями	1 квартал 2024 года	Инженер-программист – Потапов Н.М.		
Поиск по сайту не работает	Введение в эксплуатацию новой версии сайта с расширенными возможностями	1 квартал 2024 года	Инженер-программист – Потапов Н.М.		
Отсутствует карта сайта организации	Введение в эксплуатацию новой версии сайта с расширенными возможностями	1 квартал 2024 года	Инженер-программист – Потапов Н.М.		
Не размещены сведения о видах предоставляемых организацией	Соответствующие документы размещены на сайте	4 квартал 2023 года	Инженер-программист – Потапов Н.М.		-

культуры услуг	учреждения		Главный бухгалтер – Скурчаева Е.Г.		
Не размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.	Соответствующие документы размещены на сайте учреждения	4 квартал 2023 года	Инженер-программист – Потапов Н.М. Главный бухгалтер – Скурчаева Е.Г.		-
Не размещена копия отчета о результатах деятельности учреждения (за предыдущий период).	Соответствующие документы размещены на сайте учреждения	4 квартал 2023 года	Инженер-программист – Потапов Н.М. З.директора по АХЧ – Коваленко Е.В.		-
Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Размещение анкеты для опроса граждан на главной странице сайта	4 квартал 2023 года	Инженер-программист – Потапов Н.М.		-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Отсутствует финансирование на реализацию программы				
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Отсутствует финансирование на реализацию программы				
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Отсутствует финансирование на реализацию программы				

знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 квартал 2024 года	И.о директора – Коваленко Е.В.	-	-
Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Введение в эксплуатацию новой версии сайта с расширенными возможностями	1 квартал 2024 года	Инженер-программист – Потапов Н.М.		
Отсутствие рядом с главным входом указателя на специальные парковочные места	На прилегающей территории имеют 2 автомобильные парковки (ул. Петровская и пер. Гоголевский) со специальными знаками для водителей-инвалидов				
Не создана система управления или наблюдения для того, чтобы специальные парковочные места использовались только инвалидами	Управление и наблюдение за специальными парковочными местами находится под контролем сотрудников ГИБДД				
Отсутствие заметной цветовой или другой маркировки для дорог для транспорта и для пешеходных дорожек для их четкого их различения.	Дорожная разметка на прилегающей территории нанесена				

Не используются направляющие элементы с голосовым информированием для инвалидов с нарушением зрения	При необходимости, администратор окажет помощь данной категории инвалидов				
Отсутствие отличия по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени.	В связи с отсутствием данной маркировки ступеней, администраторы учреждения проинструктированы о необходимости сопровождения инвалидов данной категории				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки выявлены	не				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки выявлены	не				



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБУК «ДК «Фестивальный»

Поддубная Л.В.

«02» ноября 2023 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
 муниципального учреждения культуры «Дворец культуры «Фестивальный»  
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствует карта сайта организации.	Карта сайта организации размещена по ссылке <a href="https://dk-festival.ru/sitemap.xml">https://dk-festival.ru/sitemap.xml</a> .	Февраль 2024г.	Горобинская О.В. Заместитель директора по КМР		
Не размещена информация о планируемых мероприятиях. В размещенном на сайте документе планы заканчиваются в апреле; планы на последующие месяцы не приведены.	Размещение информации о планируемых мероприятиях постоянно в течение года.	постоянно	Горобинская О.В. Заместитель директора по КМР		
Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам). Заявленный на сайте сервис дублирует по функционалу сервис «Форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения».	Размещение электронного сервиса на получение консультации по оказываемым услугам.	Декабрь 2024г.	Горобинская О.В. Заместитель директора по КМР		
Не обеспечена	Размещение анкеты для	Декабрь	Горобинская		

техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Размещенная на сайте анкета состоит из 1 вопроса и не соответствует целям оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.	опроса граждан или гиперссылки на неё для технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг.	2024г	О.В. Заместитель директора по КМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок.	Финансирование на приобретение сменных кресел-колясок отсутствует	-	-	-	-
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Проведение мероприятий возможно только в рамках капитального ремонта учреждения. Средства на реализацию программы отсутствуют	-	Поддубная Л.В. Директор	В 2019 году разработана проектно – сметная документация «малообеспеченных групп населения (в рамках разумного приспособления) по объекту МБУК «ДК «Фестивальный» по адресу «Ростовская область, г. Таганрог, ул. Ленина, 212».	-
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Проведение мероприятий возможно только в рамках капитального ремонта учреждения.	-	-	-	-
Отсутствует возможность предоставления инвалидам	Заклучение договора на оказание услуг	01.05.2024г.	Горобинская О.В.		01.11.2023г.

по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	сурдопереводчика во время мероприятий, на которые приглашены инвалиды по слуху.		Заместитель директора по КМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены.					



Утверждаю  
Директор  
МБУДО «ДМШ им. А.Г. Абузарова»  
Н.В. Егорова

Приказ № 62 ОД от 30.10.2023г.

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа имени А.Г. Абузарова» на 2024 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.	<b>Открытость и доступность информации об образовательном учреждении</b>					
1.	В разделе «Образование» по пунктам «Описание образовательной программы» вместо описания даны ссылки на федеральные государственные требования.	Внесение информации в пункт «Описание образовательной программы»	01.12.2024г.	Праченко Мария Сергеевна-заместитель директора по УВР		
2.	Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).	Разместить отчет финансово-хозяйственной деятельности организации на 2023 год.	01.12.2024г.	Серегина Людмила Викторовна-главный бухгалтер		

	Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).	Внесение актуальной информации	01.12.2024г.	Праченко Мария Сергеевна-заместитель директора по УВР		
	Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Установление программного продукта на сайт учреждения по согласованию с разработчиков сайта	01.12.2024г.	Павленко Александр Викторович-ведущий программист		
	Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	Установление программного продукта на сайт учреждения по согласованию с разработчиков сайта	01.12.2024г.	Павленко Александр Викторович-ведущий программист		
	Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Установление программного продукта на сайт учреждения по согласованию с разработчиков сайта	01.12.2024г.	Павленко Александр Викторович-ведущий программист		
II.	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
3.	Недостатки не выявлены					
III.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
4.	1) Отсутствие сменных кресел-колясок.	В связи с отсутствием физической доступности для				

		маломобильных групп населения проведение мероприятия возможно после проведения капитального ремонта здания.				
	2) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Данное мероприятие возможно в рамках капитального ремонта здания.				
	3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	В связи с отсутствием физической доступности для маломобильных групп населения проведение мероприятия возможно после проведения капитального ремонта здания.				
	4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В связи с отсутствием физической доступности для маломобильных групп населения проведение мероприятия возможно после проведения капитального ремонта здания.				
IV.	Доброжелательность, вежливость работников образовательного учреждения.					
5.	Недостатков не выявлено					
V.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательных услуг					
6.	Недостатков не выявлено					

УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор МБУК «МЦ»  
 Т.В. Гапоненко  
 (приказ от 30.10.2023 № 55-ОД)



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципального бюджетного учреждения культуры «Молодежный Центр»  
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации.</b>					
Отсутствует карта сайта организации.	Создание карты сайта учреждения	31.03.2024	Гапоненко Т.В., директор		
Не размещены сведения о видах предоставляемых организацией культуры услуг.	Размещение информации на официальном сайте учреждения	31.03.2024	Гапоненко Т.В., директор		
Не размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.	Размещение информации на официальном сайте учреждения	31.03.2024	Гапоненко Т.В., директор		
Не размещена информация о планируемых мероприятиях.	Размещение информации на официальном сайте учреждения	31.03.2024	Гапоненко Т.В., директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие сменных кресел-колясок.	Сменные кресла-коляски не предусмотрены				

Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Согласно Постановлению Администрации г. Таганрога от 30.12.2016 № 2854 должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для учреждений культуры не предусмотрена				
Отсутствие различных средств управления шлагбаумом (более одного, например, дополнительно голосовое).	Шлагбаум не предусмотрен				
Не используются направляющие элементы с голосовым информированием для инвалидов с нарушением зрения.	На 2024 год финансирование на эти цели не предусмотрены	По мере финансирования	Гапоненко Т.В., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатки не выявлены					



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
 МБУК «СКЦ «Приморский»  
 (наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствует поиск по сайту	Создание поиска по сайту и карты сайта организации	август 2024 года	Лакаев К.Ю., директор		
Отсутствует карта сайта организации	Создание карты сайта организации	август 2024 года	Лакаев К.Ю., директор		
Не размещены сведения о видах предоставляемых организацией культуры услуг	Размещение сведений о видах предоставляемых услуг в разделе «Документы» официального сайта	декабрь 2023 года	Романенко Ю.В., ведущий методист		
Не размещена информация о планируемых сроках проведения независимой оценки качества	Размещение информации о планируемых сроках проведения независимой оценки качества в разделе «Документы» официального сайта	декабрь 2023 года	Романенко Ю.В., ведущий методист		
Не размещена актуальная информация о	Размещение актуальной информации о результатах ранее проведенной	декабрь 2023 года	Романенко Ю.В., ведущий методист		

результатах ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг, в том числе предложения об улучшении качества деятельности организации	независимой оценки качества оказания услуг, в том числе предложения об улучшении качества деятельности организации в разделе «Документы»				
Не размещена копия плана по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг	Размещение копии плана по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг в разделе «Документы» официального сайта	декабрь 2023 года	Романенко Ю.В., ведущий методист		
Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения).	Создание на официальном сайте электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения)	сентябрь 2024 года	Лакаев К.Ю., директор		
Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Создание на официальном сайте электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»),	сентябрь 2024 года	Лакаев К.Ю., директор		
Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам).	Создание электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам)	сентябрь 2024 года	Лакаев К.Ю., директор		
Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Размещенная на сайте анкета состоит из 1	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	сентябрь 2024 года	Лакаев К.Ю., директор		

вопроса и не соответствует целям оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Финансирование на 2024 год не предусмотрено	-	-	-	-
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Проведение мероприятий возможно только в рамках капитального ремонта учреждения	-	-	-	-
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Проведение мероприятий возможно только в рамках капитального ремонта учреждения	-	-	-	-
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Согласно штатному расписанию МБУК «СКЦ «Приморский», постановлению Администрации города Таганрога от 30.12.2016 № 2854 должность сурдопереводчика не предусмотрена	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Таганрогская детская музыкальная школа имени П.И. Чайковского»  
 (наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Нет поиска по сайту.	Создание формы поиска по сайту	Сентябрь 2024 г.	Ведущий программист Гаманко Е.В.	Поиск по сайту создан	Сентябрь 2023 г.
Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.	Размещение информации о местах осуществления образовательной деятельности	Сентябрь 2024 г.	Ведущий программист Гаманко Е.В.	Информация размещена	Сентябрь 2023 г.
Ссылки на отдельные положения о подразделениях (раздел «Структура и органы управления образовательной организацией») не работают.	Создание ссылки на Положение о структурных подразделениях (раздел «Структура и органы управления образовательной организацией»)	Октябрь 2024 г.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Никитенкова Н.В.	Ссылки созданы и работают	Октябрь 2023 г.

Не размещена копия актуального коллективного договора.	Коллективный договор в МБУДО ТДМШ им. П.И. Чайковского отсутствует				
Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	Размещение информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Ноябрь 2024 г.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Никитенкова Н.В.		
Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).	Размещение информации об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования)	Октябрь 2024 г.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Никитенкова Н.В.	Информация размещена	Октябрь 2023 г.
Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	Размещение сведений о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	Октябрь 2024 г.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Никитенкова Н.В.	Информация размещена	Октябрь 2023 г.

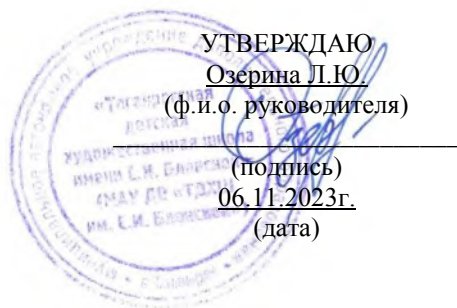
<p>Не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах и требованиях (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов). Многие ссылки не работают.</p>	<p>Размещение информации о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах и требованиях</p>	<p>Октябрь 2024 г.</p>	<p>Ведущий программист Гаманко Е.В.</p>	<p>Ссылки работают. Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах и требованиях размещена</p>	<p>Октябрь 2023 г.</p>
<p>Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации.</p>	<p>Размещение сведений об уровне образования педагогических работников организации</p>	<p>Октябрь 2024 г.</p>	<p>Секретарь руководителя Склярова О.В.</p>	<p>Информация об уровне образования педагогических работников размещена</p>	<p>Октябрь 2023 г.</p>
<p>Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p>	<p>Размещение актуальной информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p>	<p>Октябрь 2024 г.</p>	<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Никитенкова Н.В.</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>Октябрь 2023 г.</p>
<p>Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p>	<p>Создание и размещение электронных сервисов</p>	<p>Ноябрь 2024 г.</p>	<p>Ведущий программист Гаманко Е.В.</p>		

Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	Создание и размещение электронных сервисов	Октябрь 2024 г.	Ведущий программист Гаманко Е.В.	Форма обратной связи с пользователями осуществляется в виде виджета «Госуслуги» на главной странице сайта	Октябрь 2023 г.
Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Октябрь 2024 г.	Ведущий программист Гаманко Е.В.	Техническая возможность обеспечена. На главной странице сайта добавлен подраздел главного меню «Обратная связь»	Октябрь 2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Стоянки для автотранспортных средств инвалидов не предусмотрены, так как близлежащая территория (тротуары и проезжая часть) не находится на балансе учреждения	-	-		
Отсутствие сменных кресел-колясок.	Финансирование на приобретение сменных кресел-колясок не предусмотрено. Подготовка документов на выделение финансирования.	По факту выделены средства на приобретение	Заместитель директора по административно – хозяйственной работе Руденко И.А.		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	В связи с тем, что здание ТДМШ им. П.И. Чайковского является объектом культурного наследия, внесение изменений в конструкции здания не является возможным	-	-		

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обучение в МБУДО ТДМШ им. П.И. Чайковского инвалидов по слуху не предусмотрено	-	-		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Финансирование на изготовление табличек с рельефно-точечным шрифтом Брайля не предусмотрено. Подготовка документов на выделение финансирования.	По факту выделены средства на приобретение	Заместитель директора по административно – хозяйственной работе Руденко И.А.		
Отсутствует возможность предоставления информации инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В штатном расписании и постановлении отсутствует постоянная должность сурдопереводчика	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".



УТВЕРЖДАЮ

Озерина Л.Ю.

(ф.и.о. руководителя)

(подпись)

06.11.2023г.

(дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
МАУ ДО «ТДХШ им. С.И. Блонской»  
 (наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1) Отсутствие информации о местах осуществления образовательной деятельности.	Размещение на официальном сайте информации о местах осуществления образовательной деятельности.	март 2024г.	Гомонова С.Г. заместитель директора по учебной части		
2) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления)	В МАУ ДО «ТДХШ им. С.И. Блонской» отсутствуют структурные подразделения. Информация о ФИО руководителя и его заместителях размещена на сайте учреждения: <a href="https://tdhsh.ru/index.php/svedenia/pedsostav">https://tdhsh.ru/index.php/svedenia/pedsostav</a>				
3) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка.	Копия правил внутреннего трудового распорядка размещена: <a href="https://tdhsh.ru/images/tdhsh2/pravila_vnutrennego_trudovogo_rasporyadka.PDF">https://tdhsh.ru/images/tdhsh2/pravila_vnutrennego_trudovogo_rasporyadka.PDF</a>				

Вместо них размещены правила внутреннего распорядка обучающихся.					
4) Не размещена копия актуального коллективного договора. Размещенный на сайте документ датируется 2016 годом.	Размещение копии актуального коллективного договора на сайте учреждения	март 2024г.	Гомонова С.Г. заместитель директора по учебной части		
5) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада). Размещенный на сайте документ относится к 2021-2022 уч. году.	Размещение копии актуального отчета о результатах самообследования	март 2024г.	Гомонова С.Г. заместитель директора по учебной части		
6) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	Размещение информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	март 2024г.	Гомонова С.Г. заместитель директора по учебной части		
7) Не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах и требованиях (с приложением их	Проверить актуальность перехода по гиперссылкам. В случае необходимости актуализировать сведения.	март 2024г.	Гомонова С.Г. заместитель директора по учебной части		

копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов). Представленные в разделе ссылки не ведут напрямую к необходимым документам.					
8) В разделе «Образование » в отдельных программах по учебным предметам приведены лишь первые 3 листа	Размещение на сайте программ по учебным предметам	февраль 2024г.	Гомонова С.Г. заместитель директора по учебной части		
9) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	март 2024г.	Нечай А.С. ведущий программист		
10) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Размещение на сайте электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам)	март 2024г.	Нечай А.С. ведущий программист		
11) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или	Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг обеспечена: <a href="https://tdhsh.ru/">https://tdhsh.ru/</a>				

гиперссылки на нее).					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>2) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчик</p>	<p>В связи с отсутствием физической доступности для маломобильных групп населения проведение мероприятий возможно только в рамках капитального ремонта учреждения.</p>				

а (тифлосурдопере водчика).					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом** Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "**О социальной защите** инвалидов в Российской Федерации", "**Об основах охраны** здоровья граждан в Российской Федерации", "**Об образовании** в Российской Федерации", "**Об основах** социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> **Графа** "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ДО

«Таганрогская детская школа искусств»

С.М. Малыхин

Приказ № 50 от 06.12.2023г



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Таганрогская детская школа искусств» на 2024 г.

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
№	I. Открытость и доступность информации об образовательном учреждении					
1	Нет поиска по сайту	Создание формы поиска по сайту	09.2024	Ведущий администратор Марьев А.А.		
2	Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления) — заведующие отделениями	Структурные подразделения отсутствуют, информация о ФИО руководителя и его заместителях размещена на сайте учреждения	-	-		
3	Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка. Размещен только титульный лист	Размещение	02.2024	Ведущий администратор Марьев А.А.		
4	Не размещена актуальная информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным	Размещение	09.2024	Заместитель директора по УР Семенова А.В.		

	программам за счет разных источников финансирования					
5	Не размещены актуальные сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. Не указана дата, на которую опубликована информация	Размещение	09.2024	Заместитель директора по УР Семенова А.В.		
6	Не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартам и требованиях (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов). Представленные в разделе ссылки не ведут напрямую к необходимым документам	Размещение	10.2024	Ведущий администратор Марьев А.А.		
7	Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание)	Размещение	01.2024	Главный бухгалтер Катцына А.В.		
8	Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных	Размещение	01.2024	Главный бухгалтер Катцына А.В.		

	средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах)					
9	Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы	Размещение	01.2024	Главный бухгалтер Катцына А.В.		
10	Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация	Размещение	10.2024	Заместитель директора по УР Семенова А.В.		
11	Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Создание электронных серверов	12.2024	Ведущий администратор Марьев А.А.		
12	Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Размещенная в разделе «Обратная связь» анкета не соответствует целям оценки качества	Обеспечить техническую возможность	12.2024	Ведущий администратор Марьев А.А.		

	условий осуществления образовательной деятельности					
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Стоянки для автотранспортных средств инвалидов не предусмотрены. Прилегающая территория не находится на балансе учреждения	-	-		
2	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Данное мероприятие возможно в рамках капитального ремонта здания	-	-		
3	Отсутствие сменных кресел-колясок	Финансирование на приобретение сменных кресел-колясок не предусмотрено	-	-		
4	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Выполнение данного мероприятия возможно в рамках капитального ремонта здания	-	-		
5	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Выполнение данного мероприятия возможно в рамках капитального ремонта здания	-	-		
6	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Финансирование на изготовление табличек с рельефно-точечным шрифтом Брайля не предусмотрено	-	-		

7	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Согласно штатному расписанию учреждения, постановлению Администрации города Таганрога от 30.12.2016 № 2854 должность сурдопереводчика не предусмотрена	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательного учреждения						
	Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательных услуг						
	Недостатков не выявлено					



УТВЕРЖДАЮ

Художественный руководитель Герт С. Д.  
(ф.и.о. руководителя)

Подпись

(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
МБУК Таганрогский ордена «Знак Почета» театр им А. П. Чехова  
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствует поиск по сайту	Создание формы поиска по сайту	ноябрь 2024	Заместитель руководителя по работе со зрителями Устинова Анастасия Викторовна		
Отсутствует карта сайта организации	Создание карты сайта	ноябрь 2024	Заместитель руководителя по работе со зрителями Устинова Анастасия Викторовна		
Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса	ноябрь 2024	Заместитель руководителя по работе со зрителями Устинова		

качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	граждан или гиперссылок на нее)		Анастасия Викторовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Невозможность обеспечения по причине отсутствия пространства в связи с архитектурными особенностями здания, построенного в 1866 году	-	-		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Устройство системы обеспечения разборчивости звуковой информации с индивидуальным и коллективным использованием возможно после разработки ПСД	-	-		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка информационных обозначений и указателей в вестибюле, коридорах и на лестницах, в т. ч. направления эвакуации, контрастная маркировка дверных проемов на эвакуационных выходах возможны после разработки ПСД	-	-		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Невозможность обеспечения в связи с отсутствием средств финансирования. Согласно штатному расписанию МБУК «Театр им. А.П. Чехова», постановлению Администрации города Таганрога от 30.12.2016 № 2854 должность сурдопереводчика не предусмотрена	-	-		
Отсутствие	Въезд на парковочные	-	-		

различных средств управления шлагбаумов (более одного, например, дополнительно - голосовое)	места имеет свободный доступ и не предполагает наличие шлагбаумов.				
Не используются направляющие элементы с голосовым информированием для инвалидов с нарушением зрения	Реализация возможна после разработки ПСД и выделения финансирования	-	-		
Отсутствие отличия по свету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени	Реализация возможна после разработки ПСД и выделения финансирования	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальным учреждением культуры Централизованной  
библиотечной системой г. Таганрога  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Поиск по сайту не работает	В целях решения проблемы некорректной работы поиска по сайту проработать вопрос по обновлению системы управления движком сайта	сентябрь 2024 г.	Антышева Г.А., заместитель директора		
Не размещены копии положений о подразделениях организации	Размещение копий положений о подразделениях на сайте	март 2024 г.	Мартынова Э. Н., заместитель директора по библиотечной работе		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Финансирование на приобретение сменных кресел-колясок не предусмотрено				
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической	Проработать вопрос обеспечения дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической	март 2024 г.	Соломко Е. В. главный инженер по обслуживанию зданий		

информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность заключения договора с региональным отделением ВОГ по предоставлению инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	март 2024 г.	Соломко Е. В. главный инженер по обслуживанию зданий		
Отсутствие рядом с главным входом указателя на специальные парковочные места	Проработать вопрос размещения с главным входом указателя на специальные парковочные места	август 2024 г.	Соломко Е. В. главный инженер по обслуживанию зданий		
Отсутствие различных средств управления шлагбаумом (более одного, например, дополнительно – голосовое)	Въезд на парковочные места имеет свободный доступ и не предполагает наличие шлагбаумов. Территория под парковочными местами находится в управлении МКУ «Благоустройство»	-	-	-	-
Не используются направляющие элементы с голосовым информированием для инвалидов с нарушением зрения	Финансирование на устройство направляющих элементов с голосовым информированием для инвалидов с нарушением зрения не предусмотрено	-	-	-	-
Отсутствие отличия цвета поверхности пандуса от цвета покрытия пола	Проработать вопрос обеспечения отличия цвета поверхности пандуса от цвета покрытия пола	август 2024 г.	Соломко Е. В. главный инженер по обслуживанию зданий		
Не реализовано требование – наличие и плотное закрепление на пандусах противоскользящего покрытия	Обеспечить наличие и плотное закрепление на пандусах противоскользящего покрытия	август 2024 г.	Соломко Е. В. главный инженер по обслуживанию зданий		
Отсутствие отличия по цвету	Проработать вопрос обеспечения отличия по	декабрь 2024 г.	Соломко Е. В. главный		

и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени	цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени		инженер по обслуживанию зданий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
 муниципального автономного учреждения  
 «Центр культурно-досуговой деятельности»

на 2024год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Оснащение сайта разделом «Часто задаваемые вопросы»	До 10.12.2024	Куликова Е. А.- Заведующий отделом (сектором) парка культуры и отдыха		
Не размещена информация о планируемых сроках проведения независимой оценки качества.	Размещение информации о планируемых сроках проведения независимой оценки качества.	До 10.12.2024	Куликова Е. А.- Заведующий отделом (сектором) парка культуры и отдыха		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки не выявлены					

III. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствие сменных кресел-колясок	Финансирование на приобретение сменных кресел-колясок отсутствует. Запланировать приобретение сменного кресла-коляски из приносящей доход деятельности .	До 31.08.2024	Ригерт О. В. - директор			
Не создана система управления или наблюдения для того, чтобы специальные парковочные места использовались инвалидами.	Въезд на парковочные места имеет свободный доступ и не предполагает наличие шлагбаумов. Территории под парковочными местами находятся в управлении МКУ «Благоустройство»	-----	-----			
Отсутствие различных средств управления шлагбаумом (более одного, например дополнительно-голосовое)	Въезд на парковочные места имеет свободный доступ и не предполагает наличие шлагбаумов. Территории под парковочными местами находятся в управлении МКУ «Благоустройство»	-----	-----			
Отсутствие заметной цветовой или другой маркировки для дорог для транспорта и для пешеходных дорожек для четкого их различия	Территории под парковочными местами, а также дороги находятся в управлении МКУ «Благоустройство».	-----	-----			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Недостатки не выявлены						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Недостатки не выявлены						