

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о количестве и характере обращений граждан,  
поступивших в Администрацию города Таганрога  
во 2 квартале 2018 года.

Во 2 квартале 2018 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, управляющего делами Администрации города Таганрога поступило 1178 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2017 года их количество уменьшилось на 11%. Основное количество обращений 961 (82%) поступило непосредственно от граждан.

2 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2017 год	1317	720	542	55
<b>2018 год</b>	<b>1178</b> (ум. на 11%)	<b>619</b> (ум. на 14%)	<b>542</b> (без изменений)	<b>17</b> (ум. в 3 раза)

Во 2 квартале 2018 года количество коллективных обращений граждан уменьшилось на 26% по сравнению с аналогичным периодом 2017 года и составило 49 (4% от общего числа). Жители обращались по вопросам ремонта дорог, ликвидации несанкционированных свалок, обследования домов на предмет технического состояния.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Жилищно-коммунальная сфера - 548 (46%);
2. Социальная сфера - 194 (16%);
3. Государство, общество, политика - 84 (7%);
4. Оборона, безопасность, законность – 63 (5%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

в 6,5 раза конфликты на бытовой почве;

в 3 раза перебои в водоснабжении;

в 2,9 раза ремонт дорог;

в 1,4 раза уборка мусора;

в 1,3 раза содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля инженерное оборудование);

в 1,2 раза защита прав на землю и рассмотрение земельных споров.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:  
в 3 раза предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества и управляющие организации, ТСЖ;  
в 2 раза комплексное благоустройство;  
в 1,3 раза транспорт, содержание транспортной инфраструктуры и отлов бездомных животных.

Количество обращений по вопросам ремонта дорог и тротуаров, безопасности дорожного движения, архитектуры и проектирования, оплаты услуг ЖКХ, предоставления жилья осталось на прежнем уровне.

Заместитель начальника общего отдела  
Администрации города Таганрога

И.В. Адова