

## ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан,  
поступивших в Администрацию города Таганрога  
в 1 квартале 2018 года.

В 1 квартале 2018 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, управляющего делами Администрации города Таганрога поступило 1122 обращения граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2017 года их количество увеличилось на 9%. Основное количество обращений 941 (84%) поступило непосредственно от граждан.

1 квартал	Общее число обращений	Письменные		Устные
			в т.ч. электронные	
2017 год	1026	972	450	54 (ув. на 13%)
<b>2018 год</b>	<b>1122 (ув. на 9%)</b>	<b>1096 (ув. на 13%)</b>	<b>545 (ув. на 21%)</b>	<b>26 (ум. на 52%)</b>

В 1 квартале 2018 года количество коллективных обращений граждан уменьшилось на 48% по сравнению с аналогичным периодом 2017 года и составило 30 (3% от общего числа). Жители обращались по вопросам неудовлетворительного отопления, ремонта дорог, функционирования ливневой канализации.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Жилищно-коммунальная сфера - 327 (29%);
2. Социальная сфера - 155 (14%);
3. Государство, общество, политика - 71 (6%)

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

в 3 раза безопасность дорожного движения. Установка дорожных знаков;  
в 2,9 раза ремонт дорог;

в 2,3 раза содержание общего имущества (канализация, вентиляция, инженерное оборудование);

в 1,9 раза транспорт, содержание транспортной инфраструктуры и социальная поддержка (оказание материальной помощи);

в 1,8 раза градостроительство, архитектура и проектирование;  
в 1,6 раза уличное освещение.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:

в 2,8 раза благоустройство придомовых территорий;

в 2 раза оплата услуг ЖКХ;

в 1,8 раза вопросы капитального ремонта;

в 1,6 раза предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества и отлов бродячих животных;

в 1,3 раза улучшение жилищных условий, предоставление жилья.