

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
в 1 квартале 2023 года.

В 1 квартале 2023 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, поступило 710 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2022 года (851) их количество уменьшилось на 17%. Основное количество обращений 566 (80%) поступило непосредственно от граждан.

1 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2022 год	851	387	461	3
2023 год	710 (ум. на 17%)	208 (ум. на 46%)	481 (ув. на 4%)	21 (ув. в 7 раз)

В 1 квартале 2023 года количество коллективных обращений граждан увеличилось на 12% по сравнению с аналогичным периодом 2022 года и составило 25 (4% от общего числа). Жители обращались по вопросам неудовлетворительного отопления, благоустройства придомовой территории, установки мусорных контейнеров, неудовлетворительного состояния Центрального пляжа, претензий к управляющей организации, размера оплаты услуг ЖКХ, организации транспортировки пациентов на гемодиализ в Ростов-на-Дону.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Экономика – 187 (26%);
2. Жилищно-коммунальная сфера – 172 (24%);
3. Социальная сфера – 142 (20%);
4. Государство, общество, политика – 112 (16%);
5. Оборона, безопасность, законность – 97 (14%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

в 3,4 раза – уборка мусора;

в 2,3 раза – личный прием должностными лицами органов местного самоуправления;

- в 2,2 раза – торговля;
- в 1,8 раза – защита прав на землю;
- в 1,4 раза – градостроительство.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:

- в 3,4 раза – содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, места общего пользования);
- в 2,4 раза – отлов животных;
- в 2,3 раза – комплексное благоустройство, уличное освещение;
- в 1,9 раза – санитарно-эпидемиологическое благополучие населения;
- в 1,4 раза – ремонт дорог и тротуаров, ремонт и эксплуатация ливневой канализации;
- в 1,3 раза – транспортное обслуживание, озеленение, борьба с аварийностью, установка дорожных знаков;
- в 1,2 раза – оплата жилищно-коммунальных услуг, обследование жилья на предмет аварийности.

Количество обращений по вопросам оказания материальной помощи, перебоев в водоснабжении, привлечения к административной ответственности осталось на прежнем уровне.