Приложение

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
в 1 квартале 2022 года.

В 1 квартале 2022 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, поступило 851, обращение граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2021 года (1004) их количество уменьшилось на 15%. Основное количество обращений 654 (77%) поступило непосредственно от граждан.

1 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2021 год	1004 (ув. на 9%)	423 (ум. на 13%)	573 (ув. на 44%)	–
2022 год	**851 (ум. на 15%)**	**387 (ум. на 9%)**	**461 (ум. на 20%)**	**3**

В 1 квартале 2022 года количество коллективных обращений граждан увеличилось на 12% по сравнению с аналогичным периодом 2021 года и составило 36 (4% от общего числа). Жители обращались по вопросам благоустройства детской площадки, ремонта ливневой канализации, выполнения перерасчета оплаты за горячее водоснабжение, транспортного обеспечения населения, принятия мер по безопасности дорожного движения на улице Р. Люксембург, ремонта дороги, вывоза мусора с муниципальной территории.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Экономика – 259 (30%);
2. Социальная сфера – 171 (20%);
3. Жилищно-коммунальная сфера – 205 (24%);
4. Государство, общество, политика – 136 (16%);
5. Оборона, безопасность, законность – 71 (8%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

в 11 раз – перебои в электроснабжении;
в 2,3 раза – предоставление жилья;
в 2,1 раза - санитарно-эпидемиологическое благополучие населения;

в 2 раза – привлечение к административной ответственности, оказание медицинской помощи;
в 1,5 раза – комплексное благоустройство.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:
в 2,8 раза – градостроительство;
в 2,4 раза – уборка мусора;
в 2 раза – борьба с аварийностью, установка дорожных знаков, ремонт дорог и тротуаров;
в 1,7 раза – защита прав на землю;
в 1,6 раза – социальное обеспечение;
в 1,4 раза – торговля, обследование жилья на предмет аварийности;
в 1,3 раза – работа городского транспорта;
в 1,2 раза – содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, места общего пользования), отлов животных, озеленение.

Количество обращений по вопросам перебоев в водоснабжении, уличного освещения, оплаты жилищно-коммунальных услуг осталось на прежнем уровне.