

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
в 4 квартале 2023 года.

В 4 квартале 2023 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога поступило 811 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2022 года (882) их количество уменьшилось на 8%. Основное количество обращений 636 (78%) поступило непосредственно от граждан.

4 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2022 год	882	425	393	64
2023 год	811 (ум. на 8%)	400 (ум. на 6%)	348 (ум. на 11%)	63 (без изменений)

В 4 квартале 2023 года количество коллективных обращений граждан увеличилось на 25% по сравнению с аналогичным периодом 2022 года и составило 45 (6% от общего числа). Жители обращались по вопросам неудовлетворительного отопления, ремонта дорог и тротуаров, оборудования контейнерной площадки, обрезки аварийных деревьев, благоустройства улиц.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Экономика – 298 (37%);
2. Жилищно-коммунальная сфера – 177 (22%);
3. Социальная сфера – 157 (19%);
4. Государство, общество, политика – 95 (12%);
5. Оборона, безопасность, законность – 84 (10%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

- в 3,4 раза – обрезка деревьев;
- в 3,3 раза – обследование жилищного фонда на предмет аварийности;
- в 2,5 раза – санитарно-эпидемиологическое благополучие населения;
- в 2,1 раза – конфликты на бытовой почве;
- в 1,8 раза – перебои в электроснабжении;
- в 1,3 раза – запись на личный прием;

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:
в 3 раза – привлечение к административной ответственности, землепользования;

в 1,5 раза – борьба с аварийностью, установка дорожных знаков;

в 1,3 раза – социальное обеспечение;

в 1,2 раза – оплата жилищно-коммунальных услуг.

Количество обращений по вопросам благоустройства, ремонта дорог и тротуаров, вывоза мусора, содержания общего имущества (канализация, вентиляция, ограждающие конструкции), строительства и архитектуры, перебоев в водоснабжении и теплоснабжении осталось на прежнем уровне.