

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
в 3 квартале 2021 года.

В 3 квартале 2021 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, поступило 1445 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2020 года их количество увеличилось на 6%. Основное количество обращений 1098 (76%) поступило непосредственно от граждан.

3 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2020 год	1368	575	790	3
2021 год	1445 (ув. на 6%)	535 (ум. на 7%)	908 (ув. на 15%)	2 (ум. на 33%)

В 3 квартале 2021 года количество коллективных обращений граждан уменьшилось на 24% по сравнению с аналогичным периодом 2020 года и составило 67 (5% от общего числа). Жители обращались по вопросам реконструкции тротуаров, неудовлетворительного состояния ливневой канализации, восстановления уличного освещения, покоса сорной травы, несогласия с установкой вышек сотовой связи вблизи жилых домов, установки мусорных контейнеров.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Экономика – 637 (44%);
2. Жилищно-коммунальная сфера – 250 (17%);
3. Государство, общество, политика – 248 (17%);
4. Социальная сфера – 240 (17%);
5. Оборона, безопасность, законность – 70 (5%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

- в 3,5 раза – защита прав на землю, земельные споры;
- в 3 раза – транспортное обслуживание населения;
- в 2,5 раза – привлечение к административной ответственности;
- в 2,1 раза – перебои в электроснабжении;
- в 1,2 раза – уборка мусора.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:

- в 3 раза – отлов животных;

в 1,7 раза – перебои в водоснабжении;

в 1.4 раза – архитектура и проектирование;

в 1,2 раза – установка дорожных знаков, безопасность дорожного движения.

Количество обращений по вопросам ремонта дорог и тротуаров, социального обеспечения, содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, инженерное оборудование), санитарно-эпидемиологического благополучия населения, уличного освещения осталось на прежнем уровне.