

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
в 3 квартале 2024 года.

В 3 квартале 2024 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, поступило 761 обращение граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2023 года (831) их количество уменьшилось на 8%. Основное количество обращений 495 (65%) поступило непосредственно от граждан.

3 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2023 год	831	399	404	28
2024 год	761 (ум. в 1,1 раза)	347 (ум. в 1,1 раза)	360 (ум. в 1,1 раза)	31 (ув. в 1,1 раза)

В 3 квартале 2024 года количество коллективных обращений граждан уменьшилось на 28% по сравнению с аналогичным периодом 2023 (61) года и составило 44 (6% от общего числа). Жители обращались по вопросам размещения гаражей на придомовой территории, обрезки деревьев, установки дорожных знаков, изменения графика движения общественного транспорта, нарушения правил содержания домашних животных, ремонта дорог, благоустройства дворовой территории, неудовлетворительного состояния ливневой канализации.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Экономика – 327 (43%);
2. Жилищно-коммунальная сфера – 187 (25%);
3. Государство, общество, политика – 102 (13%);
4. Социальная сфера – 100 (13%);
5. Оборона, безопасность, законность – 45 (6%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

в 5 раз – содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, места общего пользования, придомовая территория);

в 3,4 раза – озеленение; санитарно-эпидемиологическое благополучие населения;

в 2,4 раза – перебои в водоснабжении;

в 1,8 раза – защита прав на землю; перебои в электроснабжении;

в 1,3 раза – комплексное благоустройство;

в 1,2 раза – привлечение к административной ответственности; уборка мусора.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:

в 2,6 раза – социальное обеспечение;

в 2,5 раза – деятельность субъектов торговли;

в 1,5 раза – конфликты на бытовой почве;

в 1,2 раза – личный прием должностными лицами; оплата услуг ЖКХ.

Количество обращений по вопросам ремонта дорог, градостроительства, установки дорожных знаков, обследования жилого фонда на предмет аварийности осталось на прежнем уровне.