

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
в 3 квартале 2023 года.

В 3 квартале 2023 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога поступило 831 обращение граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2022 года (954) их количество уменьшилось на 13%. Основное количество обращений 640 (77%) поступило непосредственно от граждан.

3 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2022 год	954	497	425	32
2023 год	831 (ум. на 13%)	399 (ум. на 20%)	404 (ум. на 5%)	28 (ум. на 13%)

В 3 квартале 2023 года количество коллективных обращений граждан увеличилось на 13% по сравнению с аналогичным периодом 2022 года и составило 61 (7% от общего числа). Жители обращались по вопросам неудовлетворительного водоснабжения, уборки мусора, ремонта дорог и тротуаров, благоустройства детской площадки, очистки ливневой канализации, благоустройства дворовой территории.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Экономика – 329 (40%);
2. Жилищно-коммунальная сфера – 158 (19%);
3. Государство, общество, политика – 131 (15%);
4. Социальная сфера – 115 (14%);
5. Оборона, безопасность, законность – 98 (12%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

- в 2 раза – запись на личный прием;
- в 1,4 раза – оплата жилищно-коммунальных услуг;
- в 1,3 раза – торговля, уборка мусора;
- в 1,2 раза – транспортное обслуживание.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:

- в 2 раза – водоснабжение;
- в 1,9 раза – комплексное благоустройство, архитектура и проектирование;

в 1,8 раза – привлечение к административной ответственности;

в 1,7 раза – ремонт дорог и тротуаров;

в 1,3 раза – социальное обеспечение.

Количество обращений по вопросам землепользования, конфликтов на бытовой почве, безопасности дорожного движения, озеленения, санитарно-эпидемиологической безопасности населения, организации условий и мест для детского досуга осталось на прежнем уровне.