

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
во 2 квартале 2024 года.

Во 2 квартале 2024 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, поступило 625 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2023 года (754) их количество уменьшилось на 17%. Основное количество обращений 476 (76%) поступило непосредственно от граждан.

| 2 квартал | Общее число обращений | Письменные | Электронные | Устные |
|-----------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| 2023 год | 754 | 288 | 446 | 20 |
| 2024 год | 625 (ум. в 1,2 раза) | 326 (не изменилось) | 274 (ум. в 1,6 раза) | 25 (ув. в 1,3 раза) |

Во 2 квартале 2024 года количество коллективных обращений граждан уменьшилось на 16% по сравнению с аналогичным периодом 2023 года и составило 38 (6% от общего числа). Жители обращались по вопросам ремонта дорог, размещения контейнерных площадок, благоустройства дворовой территории, очистки ливневой канализации, благоустройства территории, прилегающей к ДК «Фестивальный», благоустройства дорог, проходящих по территории СНТ, гуманного отношения к бездомным животным.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Экономика – 271 (43%);
2. Жилищно-коммунальная сфера – 117 (19%);
3. Социальная сфера – 113 (18%);
4. Государство, общество, политика – 99 (16%);
5. Оборона, безопасность, законность – 25 (4%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

в 3 раза – градостроительство и архитектура;

в 2,5 раза – ликвидация свалок мусора;

в 2 раза – обследование жилья на предмет пригодности для проживания;

в 1,9 раза – санитарно-эпидемиологическое благополучие населения;

в 1,6 раза – защита прав на землю, земельные споры; содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, прилегающая территория);
в 1,3 раза – личный прием должностными лицами; транспортное обслуживание населения;
в 1,2 раза – озеленение.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:

в 11 раз – деятельность субъектов торговли;
в 2 раза – конфликты на бытовой почве;
в 1,6 раза – ремонт дорог;
в 1,5 раза – комплексное благоустройство;
в 1,3 раза – перебои в водоснабжении;
в 1,2 раза – социальное обеспечение; безопасность дорожного движения и установка знаков.

Количество обращений по вопросам привлечения к административной ответственности, уличного освещения, улучшения жилищных условий, прав и обязанностей родителей и детей осталось на прежнем уровне.