

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о количестве и характере обращений граждан,  
поступивших в Администрацию города Таганрога  
во 2 квартале 2023 года.

Во 2 квартале 2023 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, поступило 754 обращения граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2022 года (984) их количество уменьшилось на 23%. Основное количество обращений 434 (57%) поступило непосредственно от граждан.

2 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2022 год	984	414	539	31
<b>2023 год</b>	<b>754</b> (ум. в 1,3 раза)	<b>288</b> (ум. в 1,4 раза)	<b>446</b> (ум. в 1,2 раза)	<b>20</b> (ум. в 1,6 раза)

Во 2 квартале 2023 года количество коллективных обращений граждан увеличилось на 29% по сравнению с аналогичным периодом 2022 года и составило 45 (6% от общего числа). Жители обращались по вопросам ремонта дорог, размещения контейнерных площадок, нарушений трудового законодательства в МАУ «Дом детского творчества, благоустройства дворовой территории, установки светофора по Мариупольскому шоссе.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Экономика – 296 (39%);
2. Жилищно-коммунальная сфера – 153 (20%);
3. Социальная сфера – 113 (15%);
4. Оборона, безопасность, законность – 101 (13%).
5. Государство, общество, политика – 91 (12%);

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

- в 15 раз ответственность за нарушение в сфере торговли;
- в 3,5 раза – отлов безнадзорных животных;
- в 2,7 раза – переустройство или переоборудование жилого помещения;
- в 2,3 раза – предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества и трудовые конфликты;
- в 2 раза – конфликты на бытовой почве;
- в 1,2 раза – защита прав на землю, земельные споры.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:

в 10,8 раза - содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, прилегающая территория);  
в 4 раза – перебои в водоснабжении;  
в 3,5 раза – градостроительство;  
в 3 раза – озеленение и обследование жилого фонда на предмет аварийности;  
в 2,5 раза - санитарно-эпидемиологическое благополучие населения;  
в 2 раза – оплата жилищно-коммунальных услуг;  
в 1,9 раза – привлечение к административной ответственности и уборка мусора;  
в 1,7 раза – транспортное обслуживание и безопасность дорожного движения;  
в 1,6 раза – оказание материальной помощи;  
в 1,5 раза – комплексное благоустройство и ремонт дорог и тротуаров.

Количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, права и обязанности родителей и детей осталось на прежнем уровне.