

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
в 1 квартале 2024 года.

В 1 квартале 2024 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, поступило 719 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2023 года (710) их количество осталось на прежнем уровне. Основное количество обращений 539 (75%) поступило непосредственно от граждан.

1 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2023 год	710	208	481	21
2024 год	719 (без изменений)	367 (ув. на 76%)	338 (ум. на 30%)	14 (ум. на 33%)

В 1 квартале 2024 года количество коллективных обращений граждан увеличилось на 72% по сравнению с аналогичным периодом 2023 года и составило 43 (6% от общего числа). Жители обращались по вопросам благоустройства придомовой территории, обрезки деревьев, организации транспортировки пациентов на гемодиализ, ремонта дорог, работы общественного транспорта.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Экономика – 290 (40%);
2. Жилищно-коммунальная сфера – 152 (21%);
3. Социальная сфера – 126 (17%);
4. Государство, общество, политика – 92 (12%);
5. Оборона, безопасность, законность – 72 (10%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

- в 3 раза – комплексное благоустройство;
- в 2 раза – транспортное обслуживание;
- в 1,7 раза – ремонт дорог и тротуаров, личный прием должностными лицами;
- в 1,4 раза – проблемы безнадзорных животных;
- в 1,2 раза – торговля.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:
в 1,8 раза – обследование жилья на предмет пригодности для проживания

(аварийности);

в 1,7 раза – перебои в водоснабжении;

в 1,6 раза – привлечение к административной ответственности;

в 1,4 раза – социальное обеспечение, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества;

в 1,3 раза – содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля..);

в 1,2 раза – уборка мусора.

Количество обращений по вопросам конфликтов на бытовой почве, безопасности дорожного движения, озеленения, санитарно-эпидемиологического благополучия населения осталось на прежнем уровне.