

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
в 1 квартале 2020 года.

В 1 квартале 2020 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, поступило 923 обращения граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2019 года их количество уменьшилось на 24%. Основное количество обращений 760 (82%) поступило непосредственно от граждан.

1 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2019 год	1208	623	551	34
2020 год	923 (ум. на 24%)	489 (ум. на 22%)	397 (ум. на 28%)	37 (ув. на 9%)

В 1 квартале 2020 года количество коллективных обращений граждан увеличилось на 18% по сравнению с аналогичным периодом 2019 года и составило 33 (4% от общего числа). Жители обращались по вопросам ремонта канализационной системы, вывоза мусора, организации площадок для выгула собак, конфликтов на бытовой почве.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Жилищно-коммунальная сфера - 348 (38%);
2. Социальная сфера - 221 (24%);
3. Государство, общество, политика - 89 (10%);
4. Оборона, безопасность, законность - 79 (6%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

- в 4 раза привлечение к административной ответственности;
- в 3,3 раза осуществление торговой деятельности;
- в 2,2 раза оказание медицинской помощи;
- в 1,7 раза уличное освещение;
- в 1,4 раза установка дорожных знаков, безопасность дорожного движения.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:

- в 8,8 раза комплексное благоустройство;
- в 2,7 раза уборка мусора;
- в 1,8 раза транспортное обслуживание населения;
- в 1,7 раза оплата услуг ЖКХ, перебои в водоснабжении;

в 1,5 раза ремонт дорог, архитектура и градостроительство;
в 1,3 раза содержание общего имущества (кровля, канализация, места общего пользования);
в 1,2 раза восстановление уличного освещения, земельные споры.

Количество обращений по вопросам оказания материальной помощи, предоставления жилья, отлова животных осталось на прежнем уровне.

Начальник общего отдела
Администрации города Таганрога

И.В. Адова