

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
в 4 квартале 2022 года.

В 4 квартале 2022 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога поступило 882 обращения граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2021 года (997) их количество уменьшилось на 12%. Основное количество обращений 672 (76%) поступило непосредственно от граждан.

4 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2021 год	997	416	581	–
2022 год	882 (ум. на 12%)	425 (ув. на 2%)	393 (ум. на 32%)	64

В 4 квартале 2022 года количество коллективных обращений граждан уменьшилось на 20% по сравнению с аналогичным периодом 2021 года и составило 36 (4% от общего числа). Жители обращались по вопросам размещения контейнерных площадок, ремонта дороги, несогласия со сносом гаражей, обрезки деревьев, неудовлетворительного отопления, деятельности управляющих компаний.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Экономика – 353 (40%);
2. Жилищно-коммунальная сфера – 212 (24%);
3. Социальная сфера – 155 (18%);
4. Государство, общество, политика – 106 (12%);
5. Оборона, безопасность, законность – 56 (6%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

- в 10 раз – гуманное отношение к животным;
- в 1,8 раза - архитектура и проектирование;
- в 1,6 раза – комплексное благоустройство;
- в 1,5 раза - перебои в теплоснабжении;
- в 1,2 раза – уборка мусора, уличное освещение.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:

- в 3 раза – санитарно-эпидемиологическое благополучие населения;
- в 2,9 раза – озеленение;
- в 1,6 раза – социальное обеспечение;
- в 1,5 раза – безопасность дорожного движения;
- в 1,4 раза – водоснабжение;
- в 1,3 раза – ремонт дорог и тротуаров, защита прав на землю;
- в 1,2 раза – содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, места общего пользования).

Количество обращений по вопросам торговли, транспортного обслуживания, привлечения к административной ответственности осталось на прежнем уровне.