

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
в 4 квартале 2021 года.

В 4 квартале 2021 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, поступило 997 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2020 года их количество уменьшилось на 3%. Основное количество обращений 804 (81%) поступило непосредственно от граждан.

4 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2020 год	1031	423	608	–
2021 год	997 (ум. на 3%)	416 (ум. на 1,7%)	581 (ум. на 4%)	–

В 4 квартале 2021 года количество коллективных обращений граждан уменьшилось на 12% по сравнению с аналогичным периодом 2020 года и составило 45 (5% от общего числа). Жители обращались по вопросам установки мусорных контейнеров, благоустройства придомовой территории, завершения ремонтных работ в Городском Доме культуры, организации остановки общественного транспорта на ул. Слесарная, восстановления уличного освещения.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Экономика – 338 (34%);
2. Жилищно-коммунальная сфера – 243 (24%);
3. Социальная сфера – 243 (24%);
4. Государство, общество, политика – 116 (12%);
5. Оборона, безопасность, законность – 57 (6%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

- в 1,9 раза – комплексное благоустройство;
- в 1,7 раза – озеленение;
- в 1,6 раза – транспортное обслуживание;
- в 1,5 раза – защита прав на землю, земельные споры;
- в 1,4 раза – предоставление жилья;

в 1,3 раза – привлечение к административной ответственности, оказание медицинской помощи;

в 1,2 раза – деятельность в сфере торговли, уборка мусора.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:

в 2,7 раза – перебои в водоснабжении;

в 2,6 раза – теплоснабжение;

в 2,5 раза – отлов бездомных животных;

в 2,3 раза – архитектура и градостроительство;

в 1,5 раза – оплата услуг ЖКХ;

в 1,4 раза – санитарно-эпидемиологическое благополучие населения;

в 1,2 раза – содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, места общего пользования).

Количество обращений по вопросам ремонта дорог и тротуаров, социального обеспечения, установки дорожных знаков, уличного освещения осталось на прежнем уровне.