

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о количестве и характере обращений граждан,  
поступивших в Администрацию города Таганрога  
в 4 квартале 2020 года.

В 4 квартале 2020 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, поступило 1031 обращение граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2019 года их количество уменьшилось на 7%. Основное количество обращений 788 (76%) поступило непосредственно от граждан.

4 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2019 год	1104	999	434	105
<b>2020 год</b>	<b>1031</b> (ум. на 7%)	<b>423</b> (ум. на 58%)	<b>608</b> (ув. на 40%)	–

В 4 квартале 2020 года количество коллективных обращений граждан увеличилось на 28% по сравнению с аналогичным периодом 2019 года и составило 51 (5% от общего числа). Жители обращались по вопросам неудовлетворительного отопления, водоснабжения, ремонта дорог, предоставления места для торговли рассадой, обследования дома на предмет аварийности.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Жилищно-коммунальная сфера – 368 (35%);
2. Социальная сфера – 280 (27%);
3. Государство, общество, политика – 126 (12%);
4. Оборона, безопасность, законность – 71 (7%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

- в 6 раз – санитарно-эпидемиологическое благополучие населения;
- в 2 раза – перебои в теплоснабжении;
- в 1,6 раза – перебои в водоснабжении, привлечение к административной ответственности;
- в 1,4 раза – архитектура и проектирование;
- в 1,2 раза – содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля и др.).

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:

в 2 раза – уборка мусора;  
в 1,8 раза – озеленение;  
в 1,7 раза – уличное освещение;  
в 1,6 раза – комплексное благоустройство;  
в 1,5 раза – ремонт дорог;  
в 1,4 раза – социальное обеспечение;  
в 1,3 раза – пользование земельными участками.

Количество обращений по вопросам торговли, безопасности дорожного движения, конфликтов на бытовой почве, оплаты жилищно-коммунальных услуг, транспорта осталось на прежнем уровне.