

## ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан,  
поступивших в Администрацию города Таганрога  
в 4 квартале 2019 года.

В 4 квартале 2019 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, поступило 1104 обращения граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2018 года их количество уменьшилось на 11%. Основное количество обращений 921 (83%) поступило непосредственно от граждан.

4 квартал	Общее число обращений	Письменные		Устные
			В т.ч. электронные	
2018 год	1239	1135	485	104
<b>2019 год</b>	<b>1104</b> (ум. на 11%)	<b>999</b> (ум. на 12%)	<b>434</b> (ум. на 11%)	<b>105</b> (без измен.)

В 4 квартале 2019 года количество коллективных обращений граждан уменьшилось на 20% по сравнению с аналогичным периодом 2018 года и составило 40 (4% от общего числа). Жители обращались по вопросам ремонта дорог, неудовлетворительного отопления, пересмотра размера оплаты за коммунальные услуги, конфликтной ситуации в дошкольном образовательном учреждении.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Жилищно-коммунальная сфера - 429 (39%);
2. Социальная сфера - 242 (22%);
3. Государство, общество, политика - 80 (7%);
4. Оборона, безопасность, законность - 76 (7%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

- в 3,3 раза деятельность торговых точек;
- в 2,3 раза запросы архивных данных;
- в 1,6 раза конфликты на бытовой почве;
- в 1,5 раза ремонт дорог, предоставление жилья;

в 1,3 раза привлечение к административной ответственности, отлов бездомных животных;

в 1,2 раза уборка мусора.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:

в 2,7 раза предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества;

в 1,9 раза комплексное благоустройство;

в 1,7 раза перебои в теплоснабжении, оплата жилищно-коммунальных услуг;

в 1,6 раза содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, инженерное оборудование);

в 1,4 раза уличное освещение;

в 1,2 раза защита прав на землю, земельные споры.

Количество обращений по вопросам оказания материальной помощи, перебоев в водоснабжении, удаления аварийных деревьев, работы городского транспорта, установки дорожных знаков осталось на прежнем уровне.

Начальник общего отдела  
Администрации города Таганрога

И.В. Адова