

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
во 2 квартале 2022 года

Во 2 квартале 2022 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога поступило 984 обращения граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2021 года (1156) их количество уменьшилось на 15%. Основное количество обращений 729 (74%) поступило непосредственно от граждан.

2 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2021 год	1156	440	716	–
2022 год	984 (ум. на 15%)	414 (ум. на 6%)	539 (ум. на 25%)	31

Во 2 квартале 2022 года количество коллективных обращений граждан уменьшилось на 32% по сравнению с аналогичным периодом 2021 года и составило 35 (4% от общего числа). Жители обращались по вопросам ремонта дороги, благоустройства детской площадки, неудовлетворительного водоснабжения, размещения контейнерной площадки, ремонта системы канализации, организации пешеходного перехода по ул. Дзержинского к пер. 14-й Артиллерийский.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Экономика – 315 (32%);
2. Социальная сфера – 138 (14%);
3. Жилищно-коммунальная сфера – 394 (40%);
4. Государство, общество, политика – 98 (10%);
5. Оборона, безопасность, законность – 39 (4%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

в 2,4 раза – деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления, личный прием должностными лицами;

в 1,8 раз – перебои в водоснабжении;

в 1,5 раза – привлечение к административной ответственности.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:

в 1,6 раза – градостроительство;
в 1,5 раза – защита прав на землю;
в 1,4 раза – ремонт дорог и тротуаров, борьба с аварийностью, установка дорожных знаков, торговля, комплексное благоустройство;
в 1,3 раза – социальное обеспечение, работа городского транспорта;
в 1,2 раза – озеленение.

Количество обращений по вопросам содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, прилегающая территория), санитарно-эпидемиологического благополучия населения, уборки мусора, оплаты жилищно-коммунальных услуг, обследования жилого фонда на предмет аварийности осталось на прежнем уровне.