

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
в 3 квартале 2022 года.

В 3 квартале 2022 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога поступило 954 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2021 года (1445) их количество уменьшилось на 34%. Основное количество обращений 743 (78%) поступило непосредственно от граждан.

3 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2021 год	1445	535	908	3
2022 год	954 (ум. на 34%)	497 (ум. на 7%)	425 (ум. на 53%)	32 (ув. в 11 раз)

В 3 квартале 2022 года количество коллективных обращений граждан уменьшилось на 19% по сравнению с аналогичным периодом 2021 года и составило 54 (6% от общего числа). Жители обращались по вопросам благоустройства детской площадки, состояния контейнерных площадок, переноса сроков выполнения капитального ремонта домов, обрезки и удаления аварийных деревьев, ремонта дороги, транспортного обслуживания.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Экономика – 375 (39%);
2. Жилищно-коммунальная сфера – 225 (23%);
3. Социальная сфера – 158 (17%);
4. Государство, общество, политика – 136 (14%);
5. Оборона, безопасность, законность – 66 (7%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

- в 3 раза – защита прав на землю;
- в 1,8 раза – конфликты на бытовой почве;
- в 1,2 раза – функционирование ливневой канализации.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:

в 2,3 раза – привлечение к административной ответственности, работа городского транспорта;
в 2 раза – санитарно-эпидемиологическое благополучие населения;
в 1,9 раза – комплексное благоустройство;
в 1,7 раза – ремонт дорог и тротуаров;
в 1,6 раза – социальное обеспечение;
в 1,5 раза – содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, места общего пользования);
в 1,4 раза – уборка мусора, водоснабжение;
в 1,3 раза – архитектура и проектирование.

Количество обращений по вопросам торговли, оплаты жилищно-коммунальных услуг, организации условий и мест для детского досуга, оказания медицинской помощи осталось на прежнем уровне.