

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
в 3 квартале 2020 года.

В 3 квартале 2020 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, поступило 1368 обращения граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2019 года их количество увеличилось на 9%. Основное количество обращений 992 (73%) поступило непосредственно от граждан.

3 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2019 год	1253	656	555	42
2020 год	1368 (ув. на 9%)	575 (ум. на 12%)	790 (ув. на 42%)	3 (ум. на 93%)

В 3 квартале 2020 года количество коллективных обращений граждан увеличилось на 24% по сравнению с аналогичным периодом 2019 года и составило 88 (6% от общего числа). Жители обращались по вопросам неудовлетворительного водоснабжения, удаления аварийных деревьев, ремонта дорог, переноса места парковки грузового автотранспорта.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Жилищно-коммунальная сфера - 550 (40%);
2. Социальная сфера - 237 (17%);
3. Государство, общество, политика - 180 (13%);
4. Оборона, безопасность, законность – 83- (6%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

- в 23 раза - санитарно-эпидемиологическое благополучие населения;
- в 6,5 раза – выплата пособий на ребенка;
- в 3,2 раза - архитектура и проектирование;
- в 3 раза – отлов животных;
- в 1,6 раза – перебои в водоснабжении;
- в 1,4 раза – ремонт дорог, содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля и др.), перебои в электроснабжении;
- в 1.2 раза - ответственность за нарушение в сфере торговли.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:

- в 1,8 раза – уличное освещение, предоставление жилья;

- в 1,6 раза – конфликты на бытовой почве;
- в 1,5 раза – уборка мусора;
- в 1,4 раза – оплата жилищно-коммунальных услуг;
- в 1,2 раза – комплексное благоустройство.

Количество обращений по вопросам оказания материальной помощи, безопасности дорожного движения, транспорта осталось на прежнем уровне.