

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
в 3 квартале 2019 года.

В 3 квартале 2019 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, поступило 1253 обращения граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2018 года их количество уменьшилось на 6%. Основное количество обращений 1020 (81%) поступило непосредственно от граждан.

3 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2018 год	1340	726	591	23
2019 год	1253 (ум. на 6%)	656 (ум. на 10%)	555 (ум. на 6%)	42 (ув. на 83%)

В 3 квартале 2019 года количество коллективных обращений граждан увеличилось на 29% по сравнению с аналогичным периодом 2018 года и составило 71 (6% от общего числа). Жители обращались по вопросам восстановления уличного освещения, перебоев в водоснабжении, несогласия с расположением вышки сотовой связи вблизи с жилыми домами, переноса торговых точек, очистки ливневой канализации.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Жилищно-коммунальная сфера - 558 (45%);
2. Социальная сфера - 226 (18%);
3. Государство, общество, политика - 115 (9%);
4. Оборона, безопасность, законность - 106 (8%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

в 2 раза конфликты на бытовой почве, конфликтные ситуации в образовательных организациях;

в 1,8 раза деятельность торговых точек;

в 1,6 раза экология;

в 1,4 раза транспортное обслуживание населения;

в 1,3 раза предоставление жилья.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:
в 2 раза защита прав на землю, земельные споры;
в 1,8 раза оплата жилищно-коммунальных услуг;
в 1,6 раза уборка мусора;
в 1,5 раза градостроительство и архитектура;
в 1,3 раза содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, инженерное оборудование), безопасность дорожного движения;
в 1,2 раза ремонт и эксплуатация ливневой канализации.

Количество обращений по вопросам оказания материальной помощи, комплексного благоустройства, ремонта дорог, перебоев в водоснабжении, восстановления уличного освещения осталось на прежнем уровне.