

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
во 2 квартале 2021 года.

Во 2 квартале 2021 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, поступило 1156 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2020 года их количество увеличилось на 3%. Основное количество обращений 968 (84%) поступило непосредственно от граждан.

| 2 квартал | Общее число обращений | Письменные | Электронные | Устные |
|-----------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|--------|
| 2020 год | 1121 | 340 | 781 | – |
| 2021 год | 1156 (ув. на 3%) | 440 (ув. на 29%) | 716 (ум. на 8%) | - |

Во 2 квартале 2021 года количество коллективных обращений граждан увеличилось на 13% по сравнению с аналогичным периодом 2020 года и составило 52 (4% от общего числа). Жители обращались по вопросам ремонта дорог, несоблюдения норм проживания жителями МКД, неудовлетворительного качества питьевой воды, обустройства детских площадок, благоустройства сквера на Восточной площади.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Экономика – 528 (46%);
2. Социальная сфера - 204 (18%);
3. Жилищно-коммунальная сфера - 202 (17%);
4. Государство, общество, политика - 137 (12%);
5. Оборона, безопасность, законность - 85 (7%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

- в 2,5 раза – транспортное обслуживание населения;
- в 2,3 раза – оплата жилищно-коммунальных услуг;
- в 1,9 раза – озеленение;
- в 1,8 раза – защита прав на землю, земельные споры;

в 1,7 раза - содержание общего имущества (кровля, канализация, места общего пользования);

в 1,6 раза – комплексное благоустройство, безопасность дорожного движения и установка дорожных знаков, ремонт ливневой канализации;

в 1.5 раза – ремонт дорог, тротуаров;

в 1,2 раза – привлечение к административной ответственности.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:

в 5,6 раза – санитарно-эпидемиологическое благополучие населения;

в 1,7 раза – права и обязанности родителей и детей;

в 1.6 раза – уборка мусора;

в 1,4 раза – оказание материальной помощи, перебои в водоснабжении.

Количество обращений по вопросам торговли, обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), освещения, организации детских и спортивных площадок осталось на прежнем уровне.