

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о количестве и характере обращений граждан,  
поступивших в Администрацию города Таганрога  
во 2 квартале 2020 года.

Во 2 квартале 2020 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, поступило 1121 обращение граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2019 года их количество уменьшилось на 1%. Основное количество обращений 976 (87%) поступило непосредственно от граждан.

2 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2019 год	1133	561	553	19
<b>2020 год</b>	<b>1121</b> (ум. на 1%)	<b>340</b> (ум. на 39%)	<b>781</b> (ув. на 41%)	-

Во 2 квартале 2020 года количество коллективных обращений граждан увеличилось на 64% по сравнению с аналогичным периодом 2019 года и составило 46 (4% от общего числа). Жители обращались по вопросам обследования жилых домов на предмет аварийности, ремонта дорог, неудовлетворительного водоснабжения, удаления аварийных деревьев, состояния городской свалки.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Социальная сфера - 382 (34%);
2. Жилищно-коммунальная сфера - 356 (32%);
3. Государство, общество, политика - 119 (11%);
4. Оборона, безопасность, законность - 63 (6%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

- в 9 раз - санитарно-эпидемиологическое благополучие населения;
- в 5,4 раза - ответственность за нарушение в сфере торговли;
- в 4,7 раза - оказание медицинской помощи;
- в 2 раза - привлечение к административной ответственности;
- в 1,6 раза - оказание материальной помощи;
- в 1,5 раза - конфликты на бытовой почве;
- в 1,3 раза - обследование жилого фонда на предмет аварийности, озеленение.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:

- в 3,9 раза - оплата жилищно-коммунальных услуг;

в 3,4 раза - уличное освещение;

в 2,7 раза - уборка мусора;

в 1,9 раза - установка дорожных знаков, дорожная разметка;

в 1,8 раза - транспортное обслуживание населения;

в 1,6 раза - содержание общего имущества (кровля, канализация, места общего пользования);

в 1,5 раза - комплексное благоустройство, перебои в водоснабжении;

в 1,3 раза - архитектура и проектирование.

Количество обращений по вопросам отлова животных, защиты прав на землю, земельных споров осталось на прежнем уровне.