

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
во 2 квартале 2019 года.

Во 2 квартале 2019 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, поступило 1133 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2018 года их количество уменьшилось на 4%. Основное количество обращений 965 (85%) поступило непосредственно от граждан.

| 2 квартал | Общее число обращений | Письменные | Электронные | Устные |
|-----------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 2018 год | 1178 | 619 | 542 | 17 |
| 2019 год | 1133 (ум. на 4%) | 561 (ум. на 9%) | 553 (ув. на 2%) | 19 (ув. на 12%) |

Во 2 квартале 2019 года количество коллективных обращений граждан уменьшилось на 43% по сравнению с аналогичным периодом 2018 года и составило 28 (2% от общего числа). Жители обращались по вопросам восстановления уличного освещения, перебоев в водоснабжении, выполнения капитального ремонта многоквартирных домов.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Жилищно-коммунальная сфера - 552 (49%);
2. Социальная сфера - 195 (17%);
3. Государство, общество, политика - 92 (8%);
4. Оборона, безопасность, законность - 51 (5%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

- в 1,9 раза уборка мусора;
- в 1,8 раза ремонт и эксплуатация ливневой канализации;
- в 1,5 раза содержание общего имущества (кровля, канализация, места общего пользования), отлов животных, транспортное обслуживание населения;
- в 1,3 раза безопасность дорожного движения, установка дорожных знаков;
- в 1,2 раза ремонт дорог и тротуаров, размер оплаты услуг ЖКХ.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:
в 1,9 раза улучшений жилищных условий, предоставление жилья;
в 1,8 раза защита прав на землю, земельные споры;
в 1,5 раза комплексное благоустройство.

Количество обращений по вопросам оказания материальной помощи, перебоев в водоснабжении, восстановления уличного освещения осталось на прежнем уровне.

Начальник общего отдела
Администрации города Таганрога

И.В. Адова