

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
в 1 квартале 2021 года.

В 1 квартале 2021 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, поступило 1004 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2020 года их количество увеличилось на 9%. Основное количество обращений 832 (83%) поступило непосредственно от граждан.

| 1 квартал | Общее число обращений | Письменные | Электронные | Устные |
|-----------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------|
| 2020 год | 923 | 489 | 397 | 37 |
| 2021 год | 1004 (ув. на 9%) | 423 (ум. на 13%) | 573 (ув. на 44%) | – |

В 1 квартале 2021 года количество коллективных обращений граждан увеличилось на 24% по сравнению с аналогичным периодом 2020 года и составило 41 (4% от общего числа). Жители обращались по вопросам неудовлетворительного отопления, водоснабжения, ремонта дорог, предоставления места для торговли рассадой, обследования дома на предмет аварийности.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Экономика – 372 (37%);
2. Социальная сфера – 227 (23%);
3. Жилищно-коммунальная сфера – 202 (20%);
4. Государство, общество, политика – 124 (13%);
5. Оборона, безопасность, законность – 79 (8%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

в 2 раза – транспортное обслуживание населения, комплексное благоустройство;

в 1,8 раза – содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля и др.), обследование жилья на предмет аварийности;

в 1,7 раза – санитарно-эпидемиологическое благополучие населения;

в 1,5 раза – ремонт ливневой канализации;

в 1,4 раза – земельные, конфликты на бытовой почве;

в 1,2 раза – ремонт дорог и тротуаров, торговля, отлов бездомных животных.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:

в 1,9 раза – уборка мусора;

в 1,4 раза – уличное освещение;

в 1,2 раза – социальное обеспечение, привлечение к административной ответственности, озеленение, оплата жилищно-коммунальных услуг.

Количество обращений по вопросам безопасности дорожного движения, установки дорожных знаков осталось на прежнем уровне.