

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»**

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

№

г. Таганрог

О внесении изменений в
распоряжение Администрации
города Таганрога от 15.11.2016
№ 332

С целью приведения нормативного правового акта Администрации города Таганрога в соответствие с действующим законодательством:

1. Внести в приложение к распоряжению Администрации города Таганрога от 15.11.2016 № 332 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации города Таганрога» следующие изменения:

1.1. Пункт 1.2 раздела 1 изложить в следующей редакции:

«1.2. Обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в Администрацию города Таганрога или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), сервиса «Электронная приемная Ростовской области», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в Администрацию города Таганрога.».

1.2. В пункте 1.3 раздела 1 слова «федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал)» заменить словами «Единого портала».

1.3. Пункт 2.4 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2.4. Обращения в Администрацию в форме электронного документа направляются:

путем заполнения специальной формы сервиса «Электронная приемная Ростовской области», размещенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.letters.donland.ru;

с использованием Единого портала.

Обращения, направленные гражданами по адресу электронной почты Администрации, к рассмотрению не принимаются.

Прием обращений в телефонном режиме и посредством факсимильной связи в Администрации не осуществляется.».

1.4. В пункте 2.6 раздела 2 слова «адресах электронной почты» заменить словами «адресе Электронной приемной Ростовской области».

1.5. В пункте 2.8 раздела 2 слова «электронной почты Администрации» заменить словами «Электронной приемной Ростовской области».

1.6. Абзац четвертый пункта 2.9 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«Обращения граждан, адресованные структурным подразделениям и органам Администрации или их должностным лицам, поступившие в письменном виде, не регистрируются сотрудниками общего отдела и передаются нарочно должностным лицам соответствующих структурных подразделений и органов Администрации для регистрации в системе «Дело» и дальнейшей работы.».

1.7. В абзаце шестом пункта 2.9 раздела 2 слова «электронную почту Администрации taganrog_adm@donland.ru,» исключить.

1.8. В абзаце шестом пункта 2.10 раздела 2 слова « e-mail,» исключить.

1.9. В абзаце втором пункта 2.21 раздела 2 первое предложение изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Администрацию через сервис «Электронная приемная Ростовской области», либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.».

2. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования, но не ранее 30.03.2025.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы Администрации города Таганрога по организационно-правовым и кадровым вопросам Громыко Е.Л.

Глава города Таганрога

С.А. Камбулова