

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№

г. Таганрог

Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в установленных сферах деятельности на 2016-2020 годы»

В целях обеспечения соблюдения положений Конвенции о правах инвалидов на территории Ростовской области, реализации пункта 1 части 4 статьи 26 Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» **постановляю:**

1. Утвердить План мероприятий («дорожную карту») «Повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в установленных сферах деятельности на 2016-2020 годы» согласно приложению.

2. Финансовому Управлению г. Таганрога (Лях Т.И.) при подготовке проекта бюджета города Таганрога на очередной 2016 финансовый год и до 2020 года учитывать мероприятия, предусмотренные Планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в установленных сферах деятельности на 2016-2020 годы».

3. Управлению социальной защиты населения г. Таганрога (Стройкова Г.П.) совместно со структурными подразделениями и органами Администрации города Таганрога с правами юридического лица и иными организациями и учреждениями, указанными в плане мероприятий, обеспечить реализацию Плана мероприятий («дорожной карты»)

«Повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в установленных сферах деятельности на 2016-2020 годы».

4. Пресс-службе Администрации города Таганрога (Яковлева Т.Г.) обеспечить официальное опубликование настоящего постановления и представить информацию о его опубликовании в общий отдел Администрации города Таганрога.

5. Общему отделу Администрации города Таганрога (Лунева Н.А.) обеспечить представление копии настоящего постановления и информации о его официальном опубликовании в Правительство Ростовской области в установленные сроки.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации города Таганрога Радомскую М.В.

Мэр города Таганрога

В.А. Прасолов

**План
мероприятий («дорожная карта»)
«Повышение значений показателей доступности для инвалидов
объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и
предоставляемых услуг в установленных сферах деятельности
на 2016-2020 годы»**

1. Общие положения

В связи с ратификацией Конвенции ООН о правах инвалидов, принятой резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006 № 61/106, Федеральным законом от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов», проблема создания в Российской Федерации общества равных возможностей приобрела особую актуальность, поэтому создание доступной для инвалидов и других маломобильных групп населения (далее - МГН) среды жизнедеятельности является составной частью государственной социальной политики Российской Федерации, в том числе и Ростовской области.

Согласно Конвенции государства-участники должны принимать надлежащие меры для обеспечения инвалидам наравне с другими гражданами доступа к физическому окружению: зданиям и сооружениям, окружающим человека в повседневной жизни, транспорту, информации и связи, а также другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения. Эти меры, которые включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться, в частности на:

здания, дороги, транспорт и другие объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места;

информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные и экстренные службы.

Законодательством Российской Федерации определены требования к органам власти и организациям, независимо от организационно-правовой формы, по созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам, транспортной инфраструктуре, информации и связи, а также ответственность за уклонение от исполнения этих требований, чем объясняется необходимость разработки Плана мероприятий «Повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов социальной,

инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в установленных сферах деятельности на 2016-2020 годы» (далее - «дорожная карта»).

«Дорожная карта» представляет собой систему методов экспертной оценки стратегических направлений социально-экономического развития и является документом планирования взаимоувязанных по срокам реализации и исполнителям мероприятий, проводимых в целях поэтапного обеспечения условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам, установленным статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также иными федеральными законами, законами Ростовской области, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления муниципальных образований Ростовской области, регулирующими вопросы предоставления услуг населению в установленных сферах деятельности.

Реализация «дорожной карты» призвана обеспечить доступность объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг в установленных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН.

Основанием для разработки мероприятий «дорожной карты» являются:

«Конвенция о правах инвалидов»;

«Конституция Российской Федерации»;

«Гражданский кодекс Российской Федерации» от 26.01.1996 № 14-ФЗ;

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;

Федеральный закон от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании»;

Приказ Ростехрегулирования от 30.03.2015 № 365 «Об утверждении перечня документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30 декабря 2009 года № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

Ответственный исполнитель «дорожной карты» - Управление социальной защиты населения г. Таганрога, соисполнители - Управление социальной защиты населения г. Таганрога, муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога», Отдел записи актов гражданского состояния г. Таганрога, Комитет по управлению имуществом г. Таганрога, Управление капитального строительства города Таганрога, Администрация города Таганрога, Финансовое управление г. Таганрога.

2. Барьеры, мешающие доступности объектов в установленных

сферах деятельности на территории города Таганрога

По состоянию на 01.09.2015 года в городе Таганроге проживает более 23 тысяч инвалидов, что составляет 9,14% населения, в том числе 650 детей-инвалидов.

В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 07.02.2013 № 56 «Об организации работы по паспортизации и классификации действующих объектов социальной и транспортной инфраструктур, средств транспорта, связи и информации с целью обеспечения доступности для инвалидов» в г. Таганроге в 2013 году было проведено обследование социально значимых объектов города. С учетом мнений общественных организаций инвалидов города Таганрога, были определены 78 социально значимых муниципальных объектов, подлежащих в первоочередном порядке процедуре паспортизации и впоследствии адаптации (дооборудованию). Первоочередность работы на этих объектах определялась тем, что 53,8% из них недоступны для инвалидов, 46,2% - доступны условно.

Данные обследования позволяют сделать вывод, что большая часть социально значимых объектов на территории города являются недоступными для инвалидов и других МГН: отсутствуют пандусы, поручни, световые указатели, информационные табло, указатели с речевым сопровождением, тактильные плитки, лифты либо стационарный подъемник на 2-й и другие этажи внутри зданий, нет специализированных санузлов для инвалидов и т.д.

Одной из самых больших проблем остается непригодность жилищного фонда для нужд инвалидов. В настоящее время при строительстве новых объектов учитываются требования федерального законодательства. Строящиеся и реконструируемые здания и объекты обеспечиваются пандусами и поручнями для беспрепятственного доступа к ним инвалидов и других маломобильных групп населения.

Однако большое количество инвалидов, в том числе инвалидов-колясочников, проживают в домах старого жилого фонда, не приспособленных для их жизнедеятельности. Зачастую оборудовать такие дома пандусами или иными средствами, позволяющими людям с ограниченными возможностями свободно выходить из дома, сложно, а иногда невозможно, не нарушая при этом установленные СНиПы.

Другой проблемой, с которой сталкиваются инвалиды, является непригодность общественного пассажирского транспорта для маломобильных групп населения. Существующие остановки не позволяют инвалидам попасть даже в имеющийся низкопольный электротранспорт.

В сфере образования большой проблемой является воспитание и обучение детей-инвалидов с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата. Лишь в некоторых учебных заведениях города организовано дистанционное обучение детей-инвалидов, создаются условия для инклюзивного образования.

Не меньшей проблемой является отсутствие комплексного подхода к формированию инфраструктуры, учитывающей специфику инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, инвалидов с нарушением зрения и слуха, а также других МГН, к которым относятся пожилые граждане, люди с детскими колясками, граждане, которые получили временную нетрудоспособность и утратили ту или иную функцию в связи с болезнью.

«Дорожная карта» призвана определить пути разрешения этих и других имеющихся проблем.

Мероприятия «дорожной карты», направленные на формирование доступной среды для инвалидов в городе Таганроге, необходимо реализовать с учетом комплексного подхода во всех приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения.

3. Цели и задачи «дорожной карты»

Главной целью реализации «дорожной карты» является существенное повышение к 2020 году количества объектов социальной инфраструктуры, приспособленных для инвалидов и других МГН, что позволит создать условия для получения инвалидами и другими МГН информации, повысит эффективность социального обслуживания инвалидов и расширит спектр услуг по социальной реабилитации.

Из заявленной цели вытекают следующие задачи:

- совершенствование нормативно-правовой базы;
- проведение мероприятий по обучению специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов, услуг, и оказанием помощи в их использовании или получении (доступу к ним);
- повышение эффективности деятельности по формированию и обеспечению доступной среды для инвалидов в части разработки обоснованных проектов обустройства объектов инфраструктуры и развития услуг с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения;
- формирование достоверной и полной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения;
- осуществление постоянного независимого мониторинга безбарьерной среды в целях создания и сопровождения карты доступности объектов и услуг комплексной инфраструктуры;
- обеспечение эффективного использования средств на формирование и обеспечение доступной среды.

Основным методом реализации «дорожной карты» является метод комплексного подхода к формированию инфраструктуры, учитывающей специфику инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с

нарушением зрения и слуха и других МГН.

Основным принципом реализации «дорожной карты» является принцип единства планирования, реализации, мониторинга, уточнения и корректировки «дорожной карты».

4. Управление рисками

Процесс формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других МГН сопряжен с рядом рисков. Наиболее значимые из них:

- недостаточная гибкость и адаптируемость планов и социальных программ к внешним факторам;
- дублирование и несогласованность действий исполнителей при реализации «дорожной карты»;
- пассивное сопротивление отдельных граждан нововведениям в силу традиционного консерватизма, отсутствия толерантности и пр.

Меры управления рисками включают:

- стратегическое планирование и прогнозирование. Участники «дорожной карты» разрабатывают долгосрочные стратегии обеспечения формирования условий доступности для инвалидов и других МГН в установленных сферах деятельности и обеспечивают контроль их исполнения;
- корректировки содержания и сроков реализации указанных мероприятий, а также ресурсов, привлекаемых для их выполнения, в пределах общего объема бюджетных ассигнований на реализацию муниципальной программы;
- четкое определение состава, функций, звеньев организационной структуры «дорожной карты» и согласование действий всех ее исполнителей;
- принятие управленческих решений на основе анализа и систематизации информации, поступающей от всех участников процесса формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов (*исполнителей «дорожной карты» и ее потребителей*);
- использование современной системы контроля на всех стадиях реализации «дорожной карты»;
- привлечение в качестве экспертов представителей общественных организаций инвалидов города Таганрога для реализации механизма независимой оценки, основанной на процедуре добровольной сертификации;
- привлечение внимания граждан города к проблемам инвалидов, воспитание толерантного отношения ко всем членам общества всеми доступными средствами.

Данные меры должны обеспечить минимизацию рисков при реализации «дорожной карты» «Повышение значений показателей

доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в установленных сферах деятельности».

При формировании мероприятий «дорожной карты» отдельное внимание уделялось реализации положений статьи 33 Конвенции о правах инвалидов, в части поддержки структур, включающих один или несколько независимых механизмов, для поощрения, защиты и мониторинга за осуществлением Конвенции. При этом, гражданское общество, в частности инвалиды, в качестве экспертов и представляющие их организации, в полном объеме вовлекаются в процесс наблюдения и участия в нем.

Независимый механизм для поощрения, защиты и мониторинга, установленный статьей 33 Конвенции о правах инвалидов на территории Российской Федерации регулируется требованиями статей 2, 18, 21 Федерального закона от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а именно процедурой добровольной сертификации.

Особенностью компетентности, независимости и беспристрастности экспертов, установленные статьей 12 Конвенции о правах инвалидов, являются правила системы сертификации и деятельность аккредитованных в соответствии с этими правилами экспертов и аккредитованных органов.

Реализация механизма независимой оценки, основанной на процедуре добровольной сертификации, для обеспечения положений статей 9, 12, 33 Конвенции о правах инвалидов, позволит реализовать в полной мере требования пункта к) Указа Президента Российской Федерации от 07.05 2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики» в части организации совместно с общественными организациями инвалидов независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги.

5. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты».

Реализация «дорожной карты» направлена на достижение к 2020 году таких основных показателей, как:

увеличение количества доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры;

увеличение количества инвалидов, положительно оценивающих уровень доступности приоритетных объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности.

6. Контрольные показатели успешной реализации «дорожной карты»:

Таблица повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг «дорожной карты» г. Таганрога

№ п/п	Наименование показателей доступности для инвалидов объектов и услуг	Единица измерения	Ожидаемые результаты повышения значений показателей доступности (%)					Структурное подразделение (должностное лицо), ответственное за мониторинг и достижение запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг
			2016	2017	2018	2019	2020	
1. в сфере объектов социальной инфраструктуры								
1.1.	Доля инвалидов, положительно оценивающих уровень доступности приоритетных объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности, в общей численности инвалидов, проживающих на территории города Таганрога	процент	35	45	60	70	80	Управление социальной защиты населения г. Таганрога
1.2.	Доля доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных муниципальных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры в общем количестве приоритетных объектов социальной инфраструктуры	процент	47	57	69	81	100	Управление социальной защиты населения г. Таганрога, муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога», Отдел записи актов гражданского состояния г. Таганрога, Комитет по управлению имуществом г. Таганрога, Управление капитального строительства города Таганрога, Администрация города Таганрога,

								Финансовое управление г. Таганрога
2. в сфере занятости								
2.1.	Доля сотрудников организаций, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание помощи инвалидам при предоставлении им услуг (от общего количества сотрудников, предоставляющих услуги населению)	процент	7,4	7,4	7,4	7,4	7,4	Государственное казенное учреждение Ростовской области «Центр занятости населения города Таганрога»
3. в сфере образования								
3.1.	Доля муниципальных общеобразовательных организаций, в которых создана универсальная безбарьерная среда для инклюзивного образования детей-инвалидов, в общем количестве общеобразовательных организаций	процент	18,7	25	31,3	31,3	31,3	Управление образования г. Таганрога
3.2.	Доля муниципальных дошкольных организаций, в которых создана универсальная безбарьерная среда для инклюзивного образования детей-инвалидов, в общем количестве дошкольных организаций	процент	0	0	1,8	5,5	7,3	Управление образования г. Таганрога
4. в сфере культуры								
4.	Доля доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения муниципальных объектов культуры (от общей численности таких	процент	9	18,2	36,4	45,4	72,7	Управление культуры г. Таганрога

	учреждений)							
5. в сфере спорта								
5.	Доля доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения муниципальных объектов спорта (от общей численности таких учреждений)	процент	-	-	12,5	12,5	12,5	Комитет по физической культуре и спорту г. Таганрога
6. в сфере здравоохранения								
6.	Доля доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения муниципальных объектов здравоохранения (от общей численности таких учреждений)	процент	40	52	58	65	72	Управления здравоохранения г. Таганрога
7. в сфере информационной политики								
7.	Доля инвалидов по слуху, получивших беспрепятственный доступ к информационным услугам в средствах массовой информации от общего количества инвалидов по слуху (На основании договора с ООО «ТЕЛЕКОМПАНИЯ «НЕВА-ТВ» на оказание информационных услуг один раз в неделю (оригинальный выход: суббота) осуществляется трансляция телевизионной программы новостей «Объектив. Итоги недели» продолжительностью 20 минут с обеспечением сурдоперевода)	процент	82	86	88	92	96	Управление социальной защиты населения г. Таганрога
8. в сфере транспорта								
8.	Удельный вес муниципальных транспортных средств, используемых для предоставления услуг населению, соответствующих требованиям по обеспечению их доступности для инвалидов (от общего количества транспортных средств, на которых осуществляются перевозки пассажиров)	процент						Муниципальное унитарное предприятие «Трамвайно-троллейбусное управление»
	трамвай		25,9	25,9	27,7	29,6	31,5	
	троллейбус		11,1	11,1	14,8	18,5	22,2	

**План мероприятий, реализуемый для достижения запланированных значений показателей доступности
для инвалидов объектов и услуг**

№ п/п.	Наименование мероприятия	Нормативно правовой акт (программа), иной документ, которым предусмотрено проведение мероприятия	Ответственные исполнители, соисполнители	Срок реализации	Ожидаемый результат для повышения значения показателя доступности для инвалидов объектов и услуг
1. Совершенствование нормативно-правовых и организационных механизмов формирования доступной среды жизнедеятельности инвалидов и других МГН на территории города Таганрога					
1.1	Внесение изменений в муниципальную программу города Таганрога «Доступная среда»,	Муниципальная программа города Таганрога «Доступная среда»	Управление социальной защиты населения г. Таганрога	2016-2020	Повышение уровня доступности и качества предоставления услуг населению города Таганрога
1.2	Внесение изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг в части включения требований к обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения	Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»	Управление социальной защиты населения г. Таганрога	2016	повышение уровня доступности и качества предоставления государственных услуг населению Ростовской области
2. Мероприятия по поэтапному повышению значения показателей доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры					
2.1.в сфере социальной инфраструктуры					
2.1.1	Проведение работ по адаптации муниципальных учреждений социальной защиты населения, административных зданий для	Государственная программа Ростовской области «Доступная среда», Муниципальная программа города Таганрога	Управление социальной защиты населения г. Таганрога,	2016-2020	Создание архитектурной доступности объектов социальной инфраструктуры для

	беспрепятственного доступа и получения услуг инвалидами и другими МГН	«Доступная среда»	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога», Отдел записи актов гражданского состояния г. Таганрога, Комитет по управлению имуществом г. Таганрога, Управление капитального строительства города Таганрога, Административно-хозяйственный отдел Администрации города Таганрога		беспрепятственного доступа и получения услуг инвалидами и другими МГН
2.2.в сфере образования					
2.2.1	Проведение мероприятий по адаптации для инвалидов и других МГН муниципальных общеобразовательных учреждений путем ремонта объектов и	Государственная программа Ростовской области «Доступная среда», Муниципальная программа города Таганрога «Доступная среда»	Управление образования г. Таганрога	2016-2020	Создание архитектурной доступности и оснащение техническими средствами адаптации муниципальных общеобразовательных

	дооборудования техническими средствами.				учреждений для беспрепятственного доступа и получения услуг инвалидами и другими МГН
2.2.2	Создание в общеобразовательных организациях условий для инклюзивного образования детей-инвалидов, в том числе создание универсальной безбарьерной среды для беспрепятственного доступа и оснащение общеобразовательных организаций специальным, в том числе учебным, реабилитационным, компьютерным оборудованием и автотранспортом.	Государственная программа Ростовской области «Доступная среда», Муниципальная программа города Таганрога «Доступная среда»	Управление образования г. Таганрога	2016-2020	создание в общеобразовательных организациях, реализующих программы общего образования, необходимых условий для обучения детей-инвалидов
2.3.в сфере здравоохранения					
2.3.1	Проведение мероприятий по адаптации муниципальных учреждений здравоохранения для обеспечения доступности инвалидам и другим МГН.	Государственная программа Ростовской области «Доступная среда», Муниципальная программа города Таганрога «Доступная среда»	Управления здравоохранения г. Таганрога	2016-2020	Создание архитектурной доступности и оснащение техническими средствами адаптации объектов здравоохранения для беспрепятственного доступа и получения услуг инвалидами и другими МГН
2.4. в сфере культуры					
2.4.1	Проведение мероприятий по адаптации муниципальных учреждений культуры для обеспечения доступности инвалидам и другим МГН	Государственная программа Ростовской области «Доступная среда», Муниципальная программа города Таганрога «Доступная среда»	Управление культуры г. Таганрога	2016-2020	Создание архитектурной доступности и оснащение техническими средствами адаптации объектов культуры для

					беспрепятственного доступа и получения услуг инвалидами и другими МГН
2.5. в сфере спорта					
2.5.1	Проведение мероприятий по адаптации муниципальных учреждений спорта для обеспечения доступности инвалидам и другим МГН	Государственная программа Ростовской области «Доступная среда», Муниципальная программа города Таганрога «Доступная среда»	Комитет по физической культуре и спорту г. Таганрога	2016-2020	Создание архитектурной доступности и оснащение техническими средствами адаптации объектов спорта для беспрепятственного доступа и получения услуг инвалидами и другими МГН
2.6. в сфере транспорта					
2.6.1	Оснащение городских транспортных маршрутов низкопольным электротранспортом	Государственная программа Ростовской области «Доступная среда», Муниципальная программа города Таганрога «Доступная среда»	Комитет по управлению имуществом г. Таганрога	2016-2020	Повышение уровня доступности инвалидами и другими МГН муниципального электротранспорта
2.6.2	Адаптация для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов и услуг дорожно-транспортной инфраструктуры путем дооборудования и остановки технических средств адаптации	Государственная программа Ростовской области «Доступная среда», Муниципальная программа города Таганрога «Доступная среда»	Муниципальное бюджетное учреждение «Благоустройство»	2016-2020	Повышение уровня доступности инвалидами и другими МГН услуг дорожно-транспортной инфраструктуры
3. Мероприятия по поэтапному повышению значений показателей доступности предоставляемых инвалидам услуг с учетом имеющихся у них нарушенных функций организма, а также по оказанию им помощи в преодолении барьеров, препятствующих пользованию объектами и услугами					
3.1. в сфере внутренней информационной политики					

3.1.1	Организация услуг по сурдопереводу для инвалидов по слуху в целях обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам	Государственная программа Ростовской области «Доступная среда», Муниципальная программа города Таганрога «Доступная среда»	Министерство труда и социального развития Ростовской области, Управление социальной защиты населения г. Таганрога	2016-2020	Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов по слуху к объектам и услугами
3.1.2	Организация услуг по сурдопереводу для инвалидов по слуху в целях обеспечения беспрепятственного доступа в получении информационных услуг в средствах массовой информации	Муниципальная программа города Таганрога «Доступная среда»	Управление социальной защиты населения г. Таганрога	2016-2020	Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов по слуху к средствам массовой информации (сопровождение новостного телеканала услугами сурдоперевода)
3.2. в сфере транспорта					
3.2.1	Обеспечение инвалидов транспортными услугами для посещения учреждений здравоохранения, образования, культуры, отдыха, спорта и иных учреждений социально-культурного и коммунально-бытового назначения (социальное такси)	Муниципальная программа города Таганрога «Доступная среда»	Управление социальной защиты населения г. Таганрога	2016-2020	Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам и услугам социальной инфраструктуры
3.3. в сфере культуры и туризма					
3.3.1	Организация экскурсий и экскурсионных туров для инвалидов, в том числе для детей-инвалидов, в рамках развития социального	Муниципальная программа города Таганрога «Доступная среда»	Управление социальной защиты населения г. Таганрога	2016-2020	Обеспечение повышения уровня социально-культурной реабилитации инвалидов и других

	туризма				маломобильных групп населения.
3.4. в сфере занятости					
3.4.1	Организация работы по информированию инвалидов и других МГН о государственных услугах, оказываемых службой занятости населения города Таганрога	Государственная программа Ростовской области «Содействие занятости населения»	Государственное казенное учреждение «Центр занятости населения города Таганрога»	2016-2020	Повышение уровня информированности инвалидов и вовлечение их в трудовую деятельность
3.4.2	Организация работы по информированию работодателей о порядке квотирования рабочих мест для инвалидов	Областной закон от 07.03.2006 № 461-ЗС «О квотировании рабочих мест для инвалидов в Ростовской области», постановление Правительства Ростовской области от 01.06.2012 № 476 «О порядке квотирования рабочих мест для инвалидов в Ростовской области»	Государственное казенное учреждение «Центр занятости населения города Таганрога»	2016-2020	Повышение уровня информированности работодателей о квотировании рабочих мест для инвалидов
4. Мероприятия по обучению специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов, услуг и оказанием помощи в их использовании или получении (доступу к ним)					
4.1	Обучение по программе повышения квалификации и инструктаж специалистов, работающих с инвалидами и другими МГН в подведомственных учреждениях	Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»	Управление социальной защиты населения г. Таганрога	2016-2020	Повышение уровня оказания государственных и муниципальных услуг и помощи инвалидам и другим маломобильными группами населения

7. Требования к реализации мероприятий «дорожной карты» в установленных сферах деятельности на территории города Таганрога

Данные требования устанавливает перечень действий для органов исполнительной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований области и организаций, независимо от организационно-правовых форм, предоставляющих услуги в установленных сферах деятельности по обеспечению для инвалидов условий доступности объектов и услуг, и оказание помощи в их использовании или получении (доступу к ним) в соответствии с критериями качества среды жизнедеятельности.

В соответствии со СП 59.13330-2012 (свод правил), СП 136.13330.2012, СП 138.13330.2012, СП 139.13330.2012 по степени значимости критерии качества среды жизнедеятельности имеют следующий порядок приоритетов:

1) доступность, 2) безопасность, 3) информативность, 4) комфортность (удобство).

Критерий доступности требует создания условий в проектной документации объекта:

свободного попадания в здание;

беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;

достижения места целевого назначения или обслуживания и пользования предоставленными возможностями.

Критерий безопасности требует создания условий проживания в подведомственных учреждениях социального обслуживания, посещения мест обслуживания или труда без риска быть травмированным.

Основными требованиями критерия безопасности являются:

создание зон безопасности при перемещениях посетителей внутри зданий и на подходах к ним и безопасных путей эвакуации;

предупреждение посетителей о потенциальных местах и зонах риска, в том числе плохо воспринимаемых мест пересечения путей движения.

Критерий информативности требует обеспечения возможности своевременного получения и осознания посетителями разносторонней информации и соответствующего реагирования на нее.

Критерий информативности включают в себя:

использование средств информирования, соответствующих особенностям различных МГН;

своевременное распознавание ориентиров в архитектурной среде общественных зданий;

точная идентификация своего места нахождения и мест, являющихся целью посещения;

возможность эффективной ориентации, как в светлое, так и в темное время суток;

возможность иметь непрерывную информационную поддержку на всем пути следования по зданию или сооружению;

возможность получить заблаговременную информацию о доступности объекта и режиме его функционирования (по интернету, по телефону).

Размещение и характер исполнения элементов информационного обеспечения должны учитывать:

расстояние, с которого сообщение может быть эффективно воспринято; углы поля наблюдения, удобные для восприятия зрительной информации;

ясное начертание и контрастность, а при необходимости - рельефность текста или изображения;

соответствие применяемых символов или пластических приемов общепринятому значению.

Критерий комфортности архитектурной среды и обслуживания в проектной документации объекта оценивается как с физической, так и с психологической позиций.

Критерий комфортности (удобства) содержит следующие основные требования:

создание условий для минимизации затрат и усилий МГН на реализацию цели посещения и удовлетворение своих нужд;

обеспечение своевременной возможности отдыха, ожидания и дополнительного обслуживания, обеспечение условий для компенсации усилий, затраченных на движение и получение услуги;

сокращение времени и усилий на получение необходимой информации;

исключение конфликтных ситуаций («конфликт интересов») между разными группами маломобильного населения с учетом специфики приспособляемых объектов.

В соответствии со статьями 15, 33 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» нижним пределом комфортности (удобства) следует считать уровень условий, при которых получение или предоставление необходимой информации не может быть признано инвалидами дискомфортным (неудобным).

Повышение комфортности рекомендуется осуществлять путем сокращения необходимого пути и времени для получения на одном месте нескольких услуг, увеличения числа мест отдыха, применения необходимого и эргономичного оборудования и др.

Для определения мер по поэтапному повышению уровня условий доступности для инвалидов объектов и услуг проводится обследование, по результатам которого составляется «Паспорт доступности» для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в установленных сферах деятельности. На основании «Паспорта доступности» и проектно-сметной документации с положительным заключением экспертизы формируется перечень объектов на проведение мероприятий по адаптации объектов.

Для проведения оценки и подготовки документа о соответствии объектов и услуг установленным критериям органы исполнительной власти

Ростовской области, органы местного самоуправления, организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности привлекают представителей общественных организаций инвалидов, сертифицированных в порядке, установленном Федеральным законом от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании» (далее – общественные организации). Решения, принятые с нарушением этой нормы, могут быть признаны недействительными в судебном порядке.

В целях реализации требований статей 15, 33 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», положений статей 9, 12, 33 Конвенции о правах инвалидов, статьи 1065 Гражданского Кодекса участникам «дорожной карты» необходимо предусматривать в «Паспорте доступности» проведение работ по адаптации (дооборудованию) объектов, соответствующих критериям доступности, безопасности, комфортности, информативности.

В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Свода правил «СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил, организациями независимо от организационно-правовых форм, осуществляющими работы и оказывающими услуги в установленных сферах деятельности, при участии общественных организаций осуществляются меры по обеспечению:

проектирования, строительства, реконструкции и приемки вновь вводимых в эксплуатацию объектов, прошедших капитальный ремонт с соблюдением условий их доступности;

закупки транспортных средств для обслуживания инвалидов с соблюдением условий их доступности;

получения необходимых услуг по месту жительства инвалидов или в дистанционном режиме, в случае невозможности приспособить полностью объект к потребностям инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта;

обучения руководителей и специалистов организаций по программе повышения квалификации «Обеспечение безбарьерной среды для руководителей и специалистов организаций, оказывающих услуги в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов» и регулярной оценке их компетенций по формированию безбарьерной среды для инвалидов.

В соответствии с Приказом Ростехрегулирования от 30.03.2015 № 365 определен перечень первоочередных документов, содержащих требования, соблюдение которых обеспечит повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в установленных сферах деятельности:

- «СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утвержденный приказом Министерства регионального развития

Российской Федерации от 27.12.2011 № 605;

- СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения» (Настоящий свод правил разработан в развитие требований СП 59.13330, который следует применять в блоке с другими отраслевыми документами);
- СП 137.13330.2012 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования»;
- СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования»;
- СП 139.13330.2012 «Здания и помещения с местами труда для инвалидов. Правила проектирования»;
- СП 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения»;
- СП 141.13330.2012 «Учреждения социального обслуживания маломобильных групп населения. Правила расчета и размещения»;
- СП 142.13330.2012 «Здания центров ресоциализации. Правила проектирования»;
- СП 143.13330.2012 «Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности маломобильных групп населения. Правила проектирования»;
- СП 144.13330.2012 «Центры и отделения гериатрического обслуживания. Правила проектирования»;
- СП 145.13330.2012 «Дома-интернаты. Правила проектирования»;
- СП 146.13330.2012 «Геронтологические центры, дома сестринского ухода, хосписы. Правила проектирования»;
- СП 147.13330.2012 «Здания для учреждений социального обслуживания. Правила реконструкции»;
- СП 148.13330.2012 «Помещения в учреждениях социального и медицинского обслуживания. Правила проектирования»;
- СП 149.13330.2012 «Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями. Правила проектирования»;
- СП 150.13330.2012 «Дома-интернаты для детей-инвалидов. Правила проектирования»;
- СП 158.13330.2014 «Здания и помещения медицинских организаций. Правила проектирования».

8. Заключительные положения

«Дорожная карта» «Повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в установленных сферах деятельности на 2016-2020 годы» в силу своей специфики носит ярко выраженную социальную направленность и разработана в соответствии с принципами Конвенции ООН о правах инвалидов, важнейший из которых: полное и эффективное

вовлечение инвалидов в общество. Реализация «дорожной карты» к 2020 году позволит добиться позитивного изменения ситуации, связанной с доступной средой для инвалидов.

Оценка эффективности реализации «дорожной карты» производится ежегодно. По завершению срока ее реализации – в 2020 году - будет осуществлен глубокий анализ показателей доступности и корректировка мероприятий с целью актуализации «дорожной карты» на последующий период с учетом социально-экономической ситуации данного периода.

Информация о реализации «дорожной карты» за каждый отчетный период ежегодно размещается на официальном портале Администрации города Таганрога.

Управляющий делами Администрации
г. Таганрога

А.Б. Забежайло