

## ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан,  
поступивших в Администрацию города Таганрога  
в 4 квартале 2018 года.

В 4 квартале 2018 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, управляющего делами Администрации города Таганрога поступило 1239 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2017 года их количество уменьшилось на 6%. Основное количество обращений 1046 (16%) поступило непосредственно от граждан.

4 квартал	Общее число обращений	Письменные		Устные
			В т.ч. электронные	
2017 год	1314	1190	575	124
<b>2018 год</b>	<b>1239</b> (ум. на 6%)	<b>1135</b> (ум. на 5%)	<b>485</b> (ум. на 16%)	<b>104</b> (ум. на 16%)

В 4 квартале 2018 года количество коллективных обращений граждан увеличилось на 19% по сравнению с аналогичным периодом 2017 года и составило 50 (4% от общего числа). Жители обращались по вопросам удаления аварийных деревьев, неудовлетворительного отопления, переноса сроков выполнения капитального ремонта многоквартирных домов.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Жилищно-коммунальная сфера - 521 (42%);
2. Социальная сфера - 272 (22%);
3. Государство, общество, политика - 109 (9%);
4. Экономика – 224 (18%)

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

- в 4,8 раза архитектура и проектирование;
- в 1,9 благоустройство;
- в 1,7 раза уличное освещение;
- в 1,6 раза социальное обеспечение, уборка мусора, перебои в водоснабжении;
- в 1,4 раза перебои в теплоснабжении.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:  
в 3,6 раза предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества;  
в 1,4 раза безопасность дорожного движения;  
в 1,3 раза оплата услуг ЖКХ;  
в 1,2 раза ремонт дорог.

Количество обращений по вопросам пользования земельными участками, работы городского транспорта осталось на прежнем уровне.

Заместитель начальника общего отдела  
Администрации города Таганрога

И.В. Адова