

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»**

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

№

г. Таганрог

Об утверждении муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество»

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Решением Городской Думы города Таганрога от 30.09.2013 № 590 «Об утверждении Положения «О бюджетном устройстве и бюджетном процессе муниципального образования «Город Таганрог», постановлением Администрации города Таганрога от 05.09.2013 № 2727 «Об утверждении Перечня муниципальных программ города Таганрога», постановлением Администрации города Таганрога от 30.09.2013 № 3015 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ», в целях повышения эффективности муниципального управления за счет оптимизации расходов в сфере информационных и коммуникационных технологий (далее – ИКТ), исключения дублирования мероприятий по информатизации, создания, развития и содержания технической площадки обеспечения единого информационного пространства структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица постановляю:

1. Утвердить муниципальную программу города Таганрога «Информационное общество» (далее - Программа) согласно приложению № 1.
2. Признать утратившими силу с 1 января 2019 года постановления Администрации города Таганрога по Перечню согласно приложению № 2.
3. Отделу информационно-коммуникационных технологий Администрации города Таганрога (Симоньянц Д.В.):
  - 3.1. Организовать реализацию Программы.
  - 3.2. Координировать исполнение Программы.
4. Финансовому управлению г. Таганрога (Лях Т.И.):
  - 4.1. При формировании бюджета муниципального образования «Город Таганрог» на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов предусмотреть ассигнования на реализацию Программы в 2019 - 2021 годах.

4.2. Производить финансирование Программы в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в бюджете города Таганрога на соответствующий финансовый год, и лимитов бюджетных обязательств.

4.3. Осуществлять контроль за расходованием средств бюджета города Таганрога, направленных на развитие ИКТ в Администрации города Таганрога и органах Администрации города Таганрога с правами юридического лица, а также иных органах местного самоуправления города Таганрога.

5. Участнику Программы:

5.1. Обеспечить качественное и своевременное выполнение мероприятий Программы.

5.2. Своевременно уведомлять отдел информационно-коммуникационных технологий Администрации города Таганрога в случае возникновения необходимости корректировки Программы.

8. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования, но не ранее 1 января 2019 г., и распространяется на правоотношения, возникающие начиная с составления проекта бюджета города Таганрога на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов.

9. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации города Таганрога И.В. Голубеву.

Глава Администрации  
города Таганрога

А.В. Лисицкий

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ГОРОДА ТАГАНРОГА  
«ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО»**

**ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ**

Наименование муниципальной программы	Муниципальная программа города Таганрога «Информационное общество» (далее – Программа)
Ответственный исполнитель муниципальной программы	Отдел информационно-коммуникационных технологий Администрации города Таганрога (далее – отдел ИКТ)
Соисполнители муниципальной программы	Отсутствуют
Участники муниципальной программы	Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в г. Таганроге» (далее – МАУ «МФЦ Таганрога»)
Подпрограммы муниципальной программы	«Содержание и развитие цифровых технологий»; «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога»
Программно-целевые инструменты муниципальной программы	Отсутствуют
Цели муниципальной программы	Развитие информационно-телекоммуникационной среды, способствующей повышению качества жизни населения и обеспечению устойчивого и стабильного социально-экономического развития города Таганрога; повышение доступности и качества предоставляемых населению государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге
Задачи муниципальной программы	Внедрение и развитие информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в Администрации города Таганрога, развитие элементов «электронного правительства»;

	<p>оптимизация порядка оказания и повышение качества муниципальных услуг на основе применения современных цифровых технологий, в приоритетном порядке ориентированных на социально значимые сферы;</p> <p>повышение эффективности управления внедрением ИКТ в деятельность Администрации города Таганрога;</p> <p>обеспечение информационной безопасности;</p> <p>развитие МАУ «МФЦ Таганрога» в рамках концепции «шаговой доступности» и создания пунктов удаленного доступа в рамках единого муниципального учреждения</p>
Показатели (индикаторы) муниципальной программы	<p>Доля структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, включенных в электронный документооборот;</p> <p>количество предоставленных МАУ «МФЦ Таганрога» услуг (в том числе принятых запросов и (или) оказанных консультаций)</p>
Этапы и сроки реализации муниципальной программы	<p>2019 – 2030 годы;</p> <p>этапы реализации Программы не выделяются</p>
Ресурсное обеспечение муниципальной программы	<p>Общий объем финансирования Программы составляет 721089,5 тыс. руб., из них:</p> <p>в 2019 году – 55286,9 тыс. руб.;</p> <p>в 2020 году – 54998,4 тыс. руб.;</p> <p>в 2021 году – 54998,4 тыс. руб.;</p> <p>в 2022 году – 57756,2 тыс. руб.;</p> <p>в 2023 году – 58756,2 тыс. руб.;</p> <p>в 2024 году – 59756,2 тыс. руб.;</p> <p>в 2025 году – 60756,2 тыс. руб.;</p> <p>в 2026 году – 61756,2 тыс. руб.;</p> <p>в 2027 году – 62756,2 тыс. руб.;</p> <p>в 2028 году – 63756,2 тыс. руб.;</p> <p>в 2029 году – 64756,2 тыс. руб.;</p> <p>в 2030 году – 65756,2 тыс. руб.;</p> <p>за счет средств областного бюджета – 134881,3 тыс. руб., из них:</p> <p>в 2019 году – 10938,8 тыс. руб.;</p> <p>в 2020 году – 11267,5 тыс. руб.;</p> <p>в 2021 году – 11267,5 тыс. руб.;</p> <p>в 2022 году – 11267,5 тыс. руб.;</p> <p>в 2023 году – 11267,5 тыс. руб.;</p> <p>в 2024 году – 11267,5 тыс. руб.;</p> <p>в 2025 году – 11267,5 тыс. руб.;</p>

	<p>в 2026 году – 11267,5 тыс. руб.;</p> <p>в 2027 году – 11267,5 тыс. руб.;</p> <p>в 2028 году – 11267,5 тыс. руб.;</p> <p>в 2029 году – 11267,5 тыс. руб.;</p> <p>за счет средств бюджета города Таганрога – 579008,2 тыс. руб., из них:</p> <p>в 2019 году – 43748,1 тыс. руб.;</p> <p>в 2020 году – 43130,9 тыс. руб.;</p> <p>в 2021 году – 43130,9 тыс. руб.;</p> <p>в 2022 году – 45888,7 тыс. руб.;</p> <p>в 2023 году – 46888,7 тыс. руб.;</p> <p>в 2024 году – 47888,7 тыс. руб.;</p> <p>в 2025 году – 48888,7 тыс. руб.;</p> <p>в 2026 году – 49888,7 тыс. руб.;</p> <p>в 2027 году – 50888,7 тыс. руб.;</p> <p>в 2028 году – 51888,7 тыс. руб.;</p> <p>в 2029 году – 52888,7 тыс. руб.;</p> <p>в 2030 году – 53888,7 тыс. руб.;</p> <p>за счет внебюджетных источников – 7200,0 тыс. руб., из них:</p> <p>в 2019 году – 600,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2020 году – 600,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2021 году – 600,9 тыс. руб.;</p> <p>в 2022 году – 600,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2023 году – 600,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2024 году – 600,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2025 году – 600,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2026 году – 600,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2027 году – 600,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2028 году – 600,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2029 году – 600,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2030 году – 600,0 тыс. руб.</p> <p>Объемы финансирования Программы носят прогнозный характер и подлежат ежегодной корректировке в сроки утверждения соответствующих бюджетов</p>
<p>Ожидаемые результаты муниципальной программы</p>	<p>Реализация Программы к 2030 году будет способствовать:</p> <p>формированию развитого информационного общества в городе Таганроге;</p> <p>совершенствованию информационной и телекоммуникационной инфраструктуры Администрации города Таганрога и территориально-распределенных органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица;</p> <p>повышению качества предоставления государственных и</p>

	муниципальных услуг в городе Таганроге, предоставляемых МАУ «МФЦ Таганрога»; достижению доли государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МАУ «МФЦ Таганрога», от общего количества государственных и муниципальных услуг, рекомендованных к предоставлению в МФЦ, равной 100%
--	--

## **1. Общая характеристика текущего состояния информационного общества муниципального образования «Город Таганрог»**

С использованием цифровых технологий изменяются повседневная жизнь человека, производственные отношения, структура экономики и образование, а также возникают новые требования к коммуникациям, вычислительным мощностям, информационным системам и сервисам.

Для формирующегося в нашей стране информационного общества использование информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) более не ограничивается исключительно получением какой-либо информации, размещенной в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». На сегодняшний день ИКТ – это инструмент предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, осуществление платежей через онлайн-сервисы банков, получение различных справок государственных органов и многое другое.

Доктрина информационной безопасности Российской Федерации, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 5 декабря 2016 г. № 646 «Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации», является основой для формирования государственной политики и развития общественных отношений в области обеспечения информационной безопасности, а также для выработки мер по совершенствованию системы обеспечения информационной безопасности.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 года № 1632-р утверждена программа «Цифровая экономика Российской Федерации».

В описании социально-экономических условий принятия названной программы отмечено, что серьезные проблемы в настоящее время наблюдаются при применении информационно-телекоммуникационных технологий на уровне органов местного самоуправления. Только 10 процентов муниципальных образований отвечают установленным в законодательстве Российской Федерации требованиям по уровню цифровизации.

Реализация программы будет затрагивать два основных направления:

1. Развитие цифровых технологий.
2. Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ «МФЦ Таганрога».

Первое направление реализации данной муниципальной программы включает в себя содержание и развитие используемых информационно-

коммуникационных технологий в деятельности структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога, иных органов местного самоуправления города Таганрога, а также мероприятия по обеспечению информационной безопасности.

Оптимизация внутренних процессов муниципального управления по-прежнему остается актуальной задачей, поэтому реализация мероприятий в данном направлении будет продолжена.

Целью направления, касающегося информационной безопасности, является достижение состояния защищенности информации, обрабатываемой сотрудниками в электронном виде, от внутренних и внешних информационных угроз, при котором обеспечиваются реализация конституционных прав и свобод человека и гражданина в условиях цифровой экономики, что предполагает обеспечение единства, устойчивости и безопасности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Российской Федерации на всех уровнях информационного пространства, в том числе, на муниципальном уровне.

Принятие Программы позволит обеспечить концентрацию финансовых ресурсов, проводить единую техническую политику в области информатизации, повысить эффективность расходования бюджетных средств, обеспечить межведомственное взаимодействие в сфере ИКТ, минимизировать возможные риски, связанные с реализацией мероприятий, направленных на развитие информационного общества в городе Таганроге, за счет создания адекватных механизмов управления выполнением этих мероприятий.

Можно выделить следующие наиболее существенные риски, связанные с реализацией Программы:

пассивное сопротивление использованию инфраструктуры электронного правительства и распространению современных цифровых технологий со стороны структурных подразделений Администрации города Таганрога и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, а также подведомственных им учреждений и организаций, иных органов местного самоуправления;

низкая исполнительская дисциплина ответственного исполнителя и участников Программы, должностных лиц, ответственных за выполнение мероприятий Программы.

Мерами управления указанными рисками являются:

детальное планирование хода реализации Программы;

оперативный мониторинг выполнения мероприятий Программы;

своевременная ежегодная актуализация Программы, в том числе корректировка состава и сроков исполнения мероприятий с сохранением ожидаемых результатов мероприятий Программы;

проведение в течение всего срока выполнения Программы мониторинга и прогнозирования текущих тенденций в сфере реализации Программы и, при необходимости, актуализация Программы.

Риски, связанные с возникновением дестабилизирующих общественных процессов (пассивное сопротивление отдельных граждан и общественных

организаций, вызванное этическими, моральными, культурными и религиозными причинами), будут предупреждаться заблаговременным размещением информации о планируемых мероприятиях, в том числе на официальном портале Администрации города Таганрога в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также работой с обращениями граждан и организаций.

## **2. Цели, задачи и показатели (индикаторы), основные ожидаемые конечные результаты, сроки и этапы реализации муниципальной программы**

Успешному и своевременному развитию цифровой экономики в значительной степени будет способствовать повышение уровня и качества использования ИКТ в структурных подразделениях и органах Администрации города Таганрога с правами юридического лица, а также повышение доступности и качества предоставляемых населению государственных и муниципальных услуг.

Основными целями Программы являются:

развитие информационно-телекоммуникационной среды, способствующей повышению качества жизни населения и обеспечению устойчивого и стабильного социально-экономического развития города Таганрога;

повышение доступности и качества предоставляемых населению государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге.

Для достижения этих целей необходимо решение следующих задач Программы:

развитие ИКТ в Администрации города Таганрога, в том числе системы электронного документооборота и делопроизводства, а также использование информационных систем, автоматизирующих процессы предоставления муниципальных услуг;

повышение эффективности управления внедрением ИКТ в деятельность Администрации города за счет концентрации финансовых средств и централизации их использования;

оптимизация порядка оказания и повышение качества муниципальных услуг на основе применения современных цифровых технологий, в приоритетном порядке ориентированных на социально значимые сферы;

развитие МАУ «МФЦ Таганрога» в рамках концепции «шаговой доступности» и создания пунктов удаленного доступа в рамках единого муниципального учреждения;

обеспечение информационной безопасности, а именно защиты и безопасности данных, используемых для целей муниципального управления, прав граждан на защиту персональных данных и реализацию их законных интересов при информационном взаимодействии с органами местного самоуправления в городе Таганроге.

В рамках выполнения Программы в 2019 – 2030 годах планируется:

обеспечить предоставление населению информации о муниципальных услугах, включенных в региональную государственную информационную систему «Реестр государственных услуг Ростовской области»;

обеспечивать технологическую возможность использования юридически значимого электронного документооборота с применением квалифицированной электронной подписи;

реализовать мероприятия по защите информации.

Выполнение вышеперечисленных мероприятий позволит к окончанию реализации Программы:

сформировать развитое информационное общество в городе Таганроге, использующее инструменты преимущественно электронного взаимодействия;

совершенствовать информационную и телекоммуникационную инфраструктуру структурных подразделений и органов с правами юридического лица Администрации города Таганрога, а также иных органов местного самоуправления муниципального образования «Город Таганрог»;

повысить качество предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге, предоставляемых МАУ «МФЦ Таганрога»;

достичь 100%-ной доли государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МАУ «МФЦ Таганрога», от общего количества государственных и муниципальных услуг, рекомендованных к предоставлению в МФЦ.

В результате в городе Таганроге будет создано современное информационное общество, характеризующееся целевыми показателями (индикаторами), приведенными в приложении № 1.

Общий срок реализации настоящей Программы рассчитан на период 2019-2030 годы. Этапы реализации Программы не выделяются.

### **3. Обоснование выделения подпрограмм муниципальной программы и ведомственных целевых программ, перечень основных мероприятий, мероприятий ведомственных целевых программ и их характеристика, прогноз сводных показателей муниципальных заданий по этапам реализации подпрограммы**

Состав подпрограмм Программы определен на основе перечня актуальных проблем в сфере реализации Программы, в соответствии с целями и задачами Программы.

Подпрограммы в составе Программы выделены по следующим принципам:

специфика отдельных сфер реализации Программы;

приоритетность задач Программы.

Таким образом, сформированы 2 подпрограммы Программы:

содержание и развитие цифровых технологий;

развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога».

Каждая из подпрограмм Программы, в свою очередь, содержит основные мероприятия, направленные на достижение целей и задач подпрограмм Программы и Программы в целом.

Подпрограмма «Содержание и развитие цифровых технологий» включает в себя следующие основные мероприятия:

«Содержание и развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, а также иных органов местного самоуправления муниципального образования «Город Таганрог»», в рамках которого будут выполняться мероприятия, направленные на развитие и содержание информационной инфраструктуры, сопровождение локальной вычислительной сети, обеспечение доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», обеспечение делопроизводства структурных подразделений и органов с правами юридического лица Администрации города Таганрога, а также иных органов местного самоуправления муниципального образования «Город Таганрог»;

«Защита информации», в рамках которого будет обеспечиваться должный уровень информационной безопасности при условии достаточного финансирования.

Подпрограмма «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога» включает следующее основное мероприятие:

«Содержание, развитие, обеспечение эффективного функционирования МАУ «МФЦ Таганрога».

Состав основных мероприятий подпрограмм Программы приведен в приложении № 2.

Прогноз сводных показателей муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг муниципальными учреждениями по муниципальной программе приведен в приложении № 3.

#### **4. Информация по ресурсному обеспечению муниципальной программы**

Общий объем финансирования Программы составляет 721089,5 тыс. руб., из них:

- в 2019 году – 55286,9 тыс. руб.;
- в 2020 году – 54998,4 тыс. руб.;
- в 2021 году – 54998,4 тыс. руб.;
- в 2022 году – 57756,2 тыс. руб.;
- в 2023 году – 58756,2 тыс. руб.;
- в 2024 году – 59756,2 тыс. руб.;
- в 2025 году – 60756,2 тыс. руб.;
- в 2026 году – 61756,2 тыс. руб.;
- в 2027 году – 62756,2 тыс. руб.;

в 2028 году – 63756,2 тыс. руб.;  
в 2029 году – 64756,2 тыс. руб.;  
в 2030 году – 65756,2 тыс. руб.;  
за счет средств областного бюджета – 134881,3 тыс. руб., из них:

в 2019 году – 10938,8 тыс. руб.;  
в 2020 году – 11267,5 тыс. руб.;  
в 2021 году – 11267,5 тыс. руб.;  
в 2022 году – 11267,5 тыс. руб.;  
в 2023 году – 11267,5 тыс. руб.;  
в 2024 году – 11267,5 тыс. руб.;  
в 2025 году – 11267,5 тыс. руб.;  
в 2026 году – 11267,5 тыс. руб.;  
в 2027 году – 11267,5 тыс. руб.;  
в 2028 году – 11267,5 тыс. руб.;  
в 2029 году – 11267,5 тыс. руб.;

за счет средств бюджета города Таганрога – 579008,2 тыс. руб., из них:

в 2019 году – 43748,1 тыс. руб.;  
в 2020 году – 43130,9 тыс. руб.;  
в 2021 году – 43130,9 тыс. руб.;  
в 2022 году – 45888,7 тыс. руб.;  
в 2023 году – 46888,7 тыс. руб.;  
в 2024 году – 47888,7 тыс. руб.;  
в 2025 году – 48888,7 тыс. руб.;  
в 2026 году – 49888,7 тыс. руб.;  
в 2027 году – 50888,7 тыс. руб.;  
в 2028 году – 51888,7 тыс. руб.;  
в 2029 году – 52888,7 тыс. руб.;  
в 2030 году – 53888,7 тыс. руб.;

за счет внебюджетных источников – 7200,0 тыс. руб., из них:

в 2019 году – 600,0 тыс. руб.;  
в 2020 году – 600,0 тыс. руб.;  
в 2021 году – 600,9 тыс. руб.;  
в 2022 году – 600,0 тыс. руб.;  
в 2023 году – 600,0 тыс. руб.;  
в 2024 году – 600,0 тыс. руб.;  
в 2025 году – 600,0 тыс. руб.;  
в 2026 году – 600,0 тыс. руб.;  
в 2027 году – 600,0 тыс. руб.;  
в 2028 году – 600,0 тыс. руб.;  
в 2029 году – 600,0 тыс. руб.;  
в 2030 году – 600,0 тыс. руб.

Финансирование программных мероприятий осуществляется за счет средств бюджета города Таганрога и бюджета Ростовской области, выделяемых на развитие информационного общества, в объемах, предусмотренных Программой и нормативными правовыми актами Ростовской области, а также

решением Городской Думы города Таганрога о бюджете муниципального образования «Город Таганрог» на очередной финансовый год и плановый период. При сокращении или увеличении объемов бюджетного финансирования для реализации мероприятий Программы муниципальный заказчик Программы производит корректировку в перечне мероприятий Программы. Также для реализации мероприятий Программы привлекаются внебюджетные средства.

Объемы финансирования Программы носят прогнозный характер и подлежат ежегодной корректировке в сроки утверждения соответствующих бюджетов.

Сведения о финансовом обеспечении подпрограмм, основных мероприятий Программы по годам ее реализации представлены в приложении № 4.

Расходы бюджета муниципального образования «Город Таганрог», областного бюджета, федерального бюджета и внебюджетных источников на реализацию Программы приведены в приложении № 5.

## **5. Методика оценки эффективности муниципальной программы**

Оценка эффективности реализации муниципальной программы проводится на следующей основе.

Оценка степени достижения целей и решения задач муниципальной программы в целом определяется путем сопоставления фактически достигнутых значений показателей (индикаторов) муниципальной программы и их плановых значений, приведенных в приложении № 1 к муниципальной программе, и рассчитывается по формуле:

$$C_d = Z_{\phi} / Z_{\text{п}} \times 100 \%,$$

где  $C_d$  – степень достижения целей (решения задач);

$Z_{\phi}$  – фактическое значение показателя (индикатора) муниципальной программы;

$Z_{\text{п}}$  – плановое значение показателя (индикатора) муниципальной программы (для показателей (индикаторов), желаемой тенденцией развития которых является рост значений).

Суммарная оценка степени достижения целей и решения задач муниципальной программы определяется по формуле:

$$C_{\text{и}} = \frac{\sum_{i=1}^n C_d}{n},$$

где  $C_{\text{и}}$  – суммарная оценка степени достижения целей и решения задач муниципальной программы;

$n$  – количество показателя (индикатора) муниципальной программы;

$C_d$  – степень достижения целей (решения задач) конкретного показателя (индикатора) муниципальной программы.

Сведения о методике расчета показателей муниципальной программы представлены в приложении № 6 к муниципальной программе.

Оценка степени соответствия запланированному уровню затрат и

эффективности использования средств бюджета муниципального образования «Город Таганрог» и иных источников ресурсного обеспечения муниципальной программы определяется путем сопоставления фактических и плановых объемов финансирования муниципальной программы в целом и ее подпрограмм, представленных в приложении № 5 к муниципальной программе, из всех источников ресурсного обеспечения в целом, и рассчитывается по формуле:

$$У_{\phi} = \Phi_{\phi} / \Phi_{\pi} \times 100 \%,$$

где  $У_{\phi}$  - уровень финансирования реализации основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы);

$\Phi_{\phi}$  - фактический объем финансовых ресурсов, направленный на реализацию мероприятий муниципальной программы (подпрограммы);

$\Phi_{\pi}$  - плановый объем финансовых ресурсов на реализацию муниципальной программы (подпрограммы) на соответствующий отчетный период.

Муниципальная программа считается реализуемой с высоким уровнем эффективности, если:

суммарная оценка степени достижения целей и решения задач муниципальной программы составляет не менее 85 %;

уровень финансирования реализации основных мероприятий всех подпрограмм муниципальной программы составляет не менее 85 %;

не менее 85 % мероприятий, запланированных на отчетный год, выполнены в полном объеме.

Муниципальная программа считается реализуемой с удовлетворительным уровнем эффективности, если:

суммарная оценка степени достижения целей и решения задач муниципальной программы составляет не менее 75 %;

уровень финансирования реализации основных мероприятий всех подпрограмм муниципальной программы составляет не менее 75 %;

не менее 75 % мероприятий, запланированных на отчетный год, выполнены в полном объеме.

Муниципальная программа считается реализуемой с низким уровнем эффективности, если:

суммарная оценка степени достижения целей и решения задач муниципальной программы составляет не менее 60 %;

уровень финансирования реализации основных мероприятий всех подпрограмм муниципальной программы составляет не менее 60 %;

не менее 60 % мероприятий, запланированных на отчетный год, выполнены в полном объеме.

Если реализация муниципальной программы не отвечает приведенным выше критериям, уровень эффективности ее реализации признается неудовлетворительным.

## **6. Порядок взаимодействия ответственных исполнителей, соисполнителей, участников муниципальной программы**

Ответственным исполнителем Программы является отдел ИКТ (далее – ответственный исполнитель), который несет ответственность за текущее управление реализацией Программы и ее конечные результаты, рациональное использование выделяемых на ее выполнение финансовых средств, определяет формы и методы управления реализацией Программы.

Отдел ИКТ:

организует реализацию Программы, вносит предложения управляющему делами Администрации города Таганрога об изменениях в Программу и несет ответственность за достижение целевых показателей (индикаторов) Программы, целевых индикаторов и показателей подпрограмм Программы, а также конечных результатов ее реализации;

обеспечивает реализацию подпрограмм Программы;

осуществляет реализацию мероприятий подпрограмм Программы;

формирует план реализации Программы на очередной финансовый год (с учетом информации, представленной участниками Программы);

подготавливает отчеты об исполнении плана реализации (с учетом информации, представленной участниками Программы) и вносит их на рассмотрение управляющему делами Администрации города Таганрога;

подготавливает годовой отчет, согласовывает и обеспечивает принятие постановления Администрации города Таганрога об утверждении годового отчета.

Участник Программы:

представляет ответственному исполнителю предложения для включения в план реализации Программы на очередной финансовый год не позднее 1 ноября текущего финансового года;

осуществляет реализацию мероприятий подпрограмм Программы в рамках своей компетенции;

представляет ответственному исполнителю Программы предложения при разработке Программы в части ее мероприятий, в реализации которых предполагается их участие;

вносит предложения ответственному исполнителю об изменениях в Программу;

представляет ответственному исполнителю Программы информацию, необходимую для подготовки ответов на запросы управления экономического развития Администрации города Таганрога, Финансового управления г. Таганрога;

представляет ответственному исполнителю Программы информацию, необходимую для подготовки отчетов об исполнении плана реализации и годового отчета.

## **7. Подпрограмма «Содержание и развитие цифровых технологий» Программы**

## ПАСПОРТ

подпрограммы «Содержание и развитие цифровых технологий» Программы

Наименование подпрограммы	«Содержание и развитие цифровых технологий» (далее – Подпрограмма «Развитие ЦТ»)
Ответственный исполнитель подпрограммы	Отдел информационно-коммуникационных технологий Администрации города Таганрога
Участники муниципальной программы	Отсутствуют
Программно-целевые инструменты подпрограммы	Отсутствуют
Цели подпрограммы	Содержание и развитие технических и технологических элементов для обеспечения единого информационного пространства структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, а также иных органов местного самоуправления муниципального образования «Город Таганрог»; повышение эффективности управления муниципальным образованием за счет применения цифровых и коммуникационных технологий и оптимизации расходов на данные цели; обеспечение защиты информации; проведение административной реформы (внедрение ИКТ)
Задачи подпрограммы	Обеспечение возможности использования юридически значимого электронного документооборота с применением квалифицированной электронной подписи; развитие и обеспечение функционирования современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры; проведение мероприятий по выполнению требований по защите информации
Показатели (индикаторы) подпрограммы	Доля руководителей структурных подразделений Администрации города Таганрога, имеющих ключ усиленной квалифицированной электронной подписи; доля аттестованных автоматизированных рабочих мест в структурных подразделениях Администрации города Таганрога, на которых осуществляется обработка категоризированной информации

Этапы и сроки реализации подпрограммы	2019 – 2030 годы; этапы реализации Подпрограммы «Развитие ЦТ» не выделяются
Ресурсное обеспечение подпрограммы	<p>Общий объем финансирования Подпрограммы «Развитие ЦТ» составляет 87726,6 тыс. рублей за счет средств бюджета города Таганрога, в том числе:</p> <p>в 2019 году – 2242,2 тыс. руб.;</p> <p>в 2020 году – 2242,2 тыс. руб.;</p> <p>в 2021 году – 2242,2 тыс. руб.;</p> <p>в 2022 году – 5000,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2023 году – 6000,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2024 году – 7000,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2025 году – 8000,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2026 году – 9000,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2027 году – 10000,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2028 году – 11000,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2029 году – 12000,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2030 году – 13000,0 тыс. руб.</p> <p>Объемы финансирования Подпрограммы «Развитие ЦТ» носят прогнозный характер и подлежат ежегодной корректировке в пределах средств бюджета города Таганрога, предусмотренных на данные цели бюджетом города Таганрога на соответствующий финансовый год. Также для реализации мероприятий Подпрограммы «Развитие ЦТ» могут привлекаться средства федерального и областного бюджетов</p>
Ожидаемые результаты подпрограммы	<p>Реализация Подпрограммы «Развитие ЦТ» к 2030 году будет способствовать:</p> <p>повышению качества и оперативности ведения делопроизводства в структурных подразделениях и органах с правами юридического лица Администрации города Таганрога за счет увеличения рабочих мест, включенных в систему электронного документооборота и делопроизводства, и исключения бумажного документооборота;</p> <p>повышению уровня защиты информации, используемой должностными лицами структурных подразделений и органов с правами юридического лица Администрации города Таганрога при осуществлении своих функций и полномочий</p>

## **7.1. Общая характеристика текущего состояния развития цифровых технологий в городе Таганроге**

В муниципальном образовании «Город Таганрог» имеются предпосылки для совершенствования работы органов местного самоуправления на основе широкого использования ИКТ.

В целом решены задачи, связанные с формированием в органах Администрации города Таганрога базовой информационно-технологической инфраструктуры, в основном удовлетворены потребности в вычислительной технике.

В 2012-2013 годах в здании Администрации города Таганрога была смонтирована структурированная кабельная система (далее – СКС) на основе оборудования RIT 6-й категории, и на ее основе создана высокопроизводительная локальная вычислительная сеть (далее – ЛВС). Существующая СКС имеет гарантию производителя на срок 20 лет.

Рабочие станции локальных вычислительных сетей территориально удаленных подразделений Администрации города Таганрога имеют сетевую связанность в ЛВС Администрации города Таганрога, организованную по защищенному каналу.

Структурные подразделения Администрации города Таганрога, расположенные вне здания Администрации города Таганрога, имеют подключение к сети информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на скорости 20 Мбит/сек по симметричному каналу передачи данных.

В Администрации города Таганрога также организован симметричный канал доступа в сеть «Интернет» по безлимитному тарифному плану с гарантированной скоростью 100 Мбит/с с целью обеспечения доступа в сеть «Интернет» пользователей ЛВС здания Администрации города Таганрога, организации работы официального портала, делегирования в сети «Интернет» доменов tagancity.ru, taganrog.biz, функционирования почтовой и других сетевых служб.

В Администрации города Таганрога имеется телекоммуникационный узел подключения к корпоративной сети телекоммуникационной связи Правительства Ростовской области (далее - КСТС).

Для информирования населения о деятельности органов местного самоуправления создан официальный портал Администрации города Таганрога [www.tagancity.ru](http://www.tagancity.ru), на котором регулярно публикуется информация о деятельности Администрации города Таганрога, других органов местного самоуправления, предприятий жизнеобеспечения муниципального образования. На портале функционирует раздел «Обратная связь», позволяющий любому пользователю сети «Интернет» обратиться в Администрацию города Таганрога в форме электронного документа.

Осуществляется обмен данными в электронном виде с Правительством Ростовской области посредством межведомственной системы электронного документооборота и делопроизводства.

В 2009 - 2010 годах Администрацией города Таганрога приобретено лицензионное программное обеспечение – операционные системы для рабочих станций и серверов, а также прикладное программное обеспечение. С 2009 года в ЛВС здания Администрации города Таганрога функционирует централизованная система антивирусной безопасности, позволяющая свести к минимуму вероятность поражения рабочих станций вредоносным программным обеспечением.

Таким образом, в Администрации города Таганрога продолжается формирование элементов «электронного правительства».

Однако существуют проблемы, препятствующие росту эффективности использования ИКТ в деятельности органов местного самоуправления:

ЛВС, функционирующие во всех территориально расположенных вне здания Администрации города Таганрога структурных подразделениях и органах Администрации города Таганрога с правами юридического лица, представляют собой недокументированные разрозненные участки кабельных коммуникаций, полностью отсутствует систематизация и структуризация кабельных сооружений;

вычислительная и копировально-множительная техника нуждается в обновлении.

Устранение проблем требует значительных финансовых ресурсов, скоординированного проведения организационно-технических мероприятий и обеспечения согласованности действий структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица. С целью минимизации расходов, исключения дублирования мероприятий по информатизации необходимо применять программный метод бюджетного планирования, обеспечивающий прямую взаимосвязь между распределением бюджетных ресурсов и фактическими или планируемыми результатами их использования с одновременным мониторингом и контролем за достижением намеченных целей и результатов, а также обеспечением качества внутриведомственных процедур бюджетного планирования и финансового менеджмента.

## **7.2. Цели, задачи и показатели (индикаторы), основные ожидаемые конечные результаты, сроки и этапы реализации Подпрограммы «Развитие ЦТ»**

Основными целями Подпрограммы «Развитие ЦТ» являются:

содержание и развитие технических и технологических элементов для обеспечения единого информационного пространства структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, а также иных органов местного самоуправления муниципального образования «Город Таганрог»;

повышение эффективности управления муниципальным образованием за счет применения цифровых и коммуникационных технологий и оптимизации расходов на данные цели;

обеспечение защиты информации;  
проведение административной реформы (внедрение ИКТ).

Для достижения этих целей необходимо решение следующих задач Подпрограммы «Развитие ЦТ»:

развитие и совершенствование защищенной системы электронного документооборота;

подтверждение статуса документов с использованием электронной подписи;

развитие и обеспечение функционирования современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры;

проведение мероприятий по выполнению требований по защите информации.

В рамках выполнения Подпрограммы «Развитие ЦТ» в 2019 – 2030 годах планируется:

обеспечить предоставление населению информации о муниципальных услугах, включенных в региональную государственную информационную систему «Реестр государственных услуг Ростовской области»;

обеспечивать технологическую возможность использования юридически значимого электронного документооборота с применением квалифицированной электронной подписи;

обеспечить модернизацию вычислительной и копировально-множительной техники;

реализовать мероприятия по защите информации.

Выполнение всех вышеперечисленных мероприятий позволит к окончанию реализации Подпрограммы «Развитие ЦТ» сформировать современную, развитую информационную и телекоммуникационную инфраструктуру структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, а также иных органов местного самоуправления муниципального образования «Город Таганрог» характеризующуюся целевыми показателями (индикаторами), приведенными в приложении № 1.

Основными ожидаемыми конечными результатами Подпрограммы «Развитие ЦТ» являются:

повышение качества и оперативности ведения делопроизводства в структурных подразделениях и органах с правами юридического лица Администрации города Таганрога за счет увеличения рабочих мест, включенных в систему электронного документооборота и делопроизводства, и исключения бумажного документооборота;

обеспечение необходимого уровня защиты информации, используемой должностными лицами структурных подразделений и органов с правами юридического лица Администрации города Таганрога при осуществлении своих функций и полномочий.

Общий срок реализации Подпрограммы «Развитие ЦТ» рассчитан на период с 2019 по 2030 год. Этапы реализации Подпрограммы «Развитие ЦТ» не выделяются.

### **7.3. Характеристика основных мероприятий Подпрограммы «Развитие ЦТ»**

Реализация Подпрограммы «Развитие ЦТ» будет осуществляться посредством реализации двух основных мероприятий:

Основное мероприятие 1.1. Содержание и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры структурных подразделений, органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, а также иных органов местного самоуправления муниципального образования «Город Таганрог»

Срок реализации 2019 - 2030 годы.

В рамках реализации основного мероприятия по развитию и содержанию информационно-телекоммуникационной инфраструктуры структурных подразделений, органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, а также иных органов местного самоуправления муниципального образования «Город Таганрог» планируется:

развитие инфраструктуры локальных вычислительных сетей органов Администрации с правами юридического лица;

развитие и содержание локальной вычислительной сети здания Администрации города Таганрога, локальных вычислительных сетей территориальных управлений Администрации города Таганрога;

обновление средств вычислительной техники – рабочих станций Администрации города Таганрога (системный блок, манипулятор «мышь», клавиатура, источник бесперебойного питания, монитор);

обновление средств вычислительной техники – рабочих станций органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица (системный блок, манипулятор «мышь», клавиатура, источник бесперебойного питания, монитор);

обновление средств вычислительной техники – серверного оборудования, систем хранения данных (аппарат Администрации города Таганрога);

приобретение лицензионного программного обеспечения для организации системы виртуализации;

приобретение лицензионного программного обеспечения для организации системы резервного копирования информации на серверах Администрации города Таганрога;

приобретение программно-аппаратных комплексов поточного сканирования документов для системы электронного документооборота и делопроизводства;

приобретение печатающей техники для Администрации города Таганрога (принтеры, МФУ, мини-типография, принт-серверы);

обеспечение транспортного уровня корпоративной сети передачи данных;

приобретение лицензионного серверного программного обеспечения;

приобретение лицензионного программного обеспечения для обработки изображений и видеоинформации;

приобретение общесистемного прикладного лицензионного программного обеспечения;

проектирование и монтаж структурированной кабельной системы (далее – СКС) в территориально удаленных структурных подразделениях Администрации города Таганрога;

приобретение проекционного оборудования для технического обеспечения проведения семинаров, совещаний, проводимых главой Администрации города Таганрога, заместителями главы Администрации города Таганрога, управляющим делами Администрации города Таганрога;

модернизация официального портала Администрации города Таганрога; обеспечение доступа в сеть «Интернет» (телематические услуги связи);

подключение к межведомственной информационной системе делопроизводства и документооборота «Дело».

## Основное мероприятие 1.2. Защита информации

Срок реализации 2019 - 2030 годы.

В рамках реализации основного мероприятия по защите информации планируется:

переаттестация информационной системы и автоматизированных рабочих мест Администрации города Таганрога;

обеспечение работы системы антивирусной защиты информации;

приобретение электронных подписей;

приобретение лицензионного программного обеспечения;

обеспечение технической поддержки средств криптографической защиты информации;

обеспечение выпуска SSL-сертификата для официального портала Администрации города Таганрога.

#### **7.4. Информация по ресурсному обеспечению Подпрограммы «Развитие ЦТ»**

Общий объем финансирования Подпрограммы «Развитие ЦТ» составляет 87726,6 тыс. рублей за счет средств бюджета города Таганрога, в том числе:

- в 2019 году – 2242,2 тыс. руб.;
- в 2020 году – 2242,2 тыс. руб.;
- в 2021 году – 2242,2 тыс. руб.;
- в 2022 году – 5000,0 тыс. руб.;
- в 2023 году – 6000,0 тыс. руб.;
- в 2024 году – 7000,0 тыс. руб.;
- в 2025 году – 8000,0 тыс. руб.;
- в 2026 году – 9000,0 тыс. руб.;
- в 2027 году – 10000,0 тыс. руб.;
- в 2028 году – 11000,0 тыс. руб.;
- в 2029 году – 12000,0 тыс. руб.;
- в 2030 году – 13000,0 тыс. руб.

Объемы финансирования Подпрограммы «Развитие ЦТ» носят прогнозный характер и подлежат ежегодной корректировке в пределах средств бюджета города Таганрога, предусмотренных на данные цели бюджетом города Таганрога на соответствующий финансовый год. Также для реализации мероприятий Подпрограммы «Развитие ЦТ» могут привлекаться средства федерального и областного бюджетов.

Сведения о финансовом обеспечении Подпрограммы «Развитие ЦТ», основных мероприятий Подпрограммы «Развитие ЦТ» по годам ее реализации представлены в приложении № 4.

Расходы бюджета муниципального образования «Город Таганрог», областного бюджета, федерального бюджета и внебюджетных источников на реализацию Подпрограммы «Развитие ЦТ» приведены в приложении № 5.

**8. Подпрограмма «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога» Программы**

**ПАСПОРТ**

подпрограммы «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога» Программы

Наименование подпрограммы	«Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога» (далее – Подпрограмма МФЦ)
Ответственный исполнитель подпрограммы	Отдел ИКТ
Участники муниципальной подпрограммы	МАУ «МФЦ Таганрога»
Программно-целевые инструменты подпрограммы	Отсутствуют
Цели подпрограммы	Обеспечение удобного и экономически эффективного процесса оказания государственных и муниципальных услуг; повышение качества услуг, предоставляемых заявителям; противодействие коррупции при предоставлении услуг; повышение информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения услуг; обеспечение межуровневого и межведомственного взаимодействия с различными структурами, осуществляющими предоставление услуг; повышение доверия граждан к органам власти
Задачи подпрограммы	Реализация принципа «единого окна» и «шаговой доступности» при предоставлении услуг; обеспечение комфортных условий для получения государственных и муниципальных услуг; повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг

Показатели (индикаторы) подпрограммы	Степень удовлетворенности заявителей качеством оказанных государственных и муниципальных услуг; степень удовлетворенности заявителей государственных и муниципальных услуг комфортностью их предоставления
Этапы и сроки реализации подпрограммы	2019 – 2030 годы; этапы реализации Подпрограммы МФЦ не выделяются
Ресурсное обеспечение подпрограммы	<p>Общий объем финансирования Подпрограммы МФЦ составляет 633362,9 тыс. руб., из них:</p> <p>в 2019 году – 53044,7 тыс. руб.;</p> <p>в 2020 году – 52756,2 тыс. руб.;</p> <p>в 2021 году – 52756,2 тыс. руб.;</p> <p>в 2022 году – 52756,2 тыс. руб.;</p> <p>в 2023 году – 52756,2 тыс. руб.;</p> <p>в 2024 году – 52756,2 тыс. руб.;</p> <p>в 2025 году – 52756,2 тыс. руб.;</p> <p>в 2026 году – 52756,2 тыс. руб.;</p> <p>в 2027 году – 52756,2 тыс. руб.;</p> <p>в 2028 году – 52756,2 тыс. руб.;</p> <p>в 2029 году – 52756,2 тыс. руб.;</p> <p>в 2030 году – 52756,2 тыс. руб., в том числе: за счет средств областного бюджета – 134881,3 тыс. руб., из них:</p> <p>в 2019 году – 10938,8 тыс. руб.;</p> <p>в 2020 году – 11267,5 тыс. руб.;</p> <p>в 2021 году – 11267,5 тыс. руб.;</p> <p>в 2022 году – 11267,5 тыс. руб.;</p> <p>в 2023 году – 11267,5 тыс. руб.;</p> <p>в 2024 году – 11267,5 тыс. руб.;</p> <p>в 2025 году – 11267,5 тыс. руб.;</p> <p>в 2026 году – 11267,5 тыс. руб.;</p> <p>в 2027 году – 11267,5 тыс. руб.;</p> <p>в 2028 году – 11267,5 тыс. руб.;</p> <p>в 2029 году – 11267,5 тыс. руб.;</p> <p>в 2030 году – 11267,5 тыс. руб., из них: за счет средств бюджета города Таганрога – 491281,6 тыс. руб., из них:</p> <p>в 2019 году – 41505,9 тыс. руб.;</p> <p>в 2020 году – 40888,7 тыс. руб.;</p> <p>в 2021 году – 40888,7 тыс. руб.;</p> <p>в 2022 году – 40888,7 тыс. руб.;</p> <p>в 2023 году – 40888,7 тыс. руб.;</p> <p>в 2024 году – 40888,7 тыс. руб.;</p>

	<p>в 2025 году – 40888,7 тыс. руб.;</p> <p>в 2026 году – 40888,7 тыс. руб.;</p> <p>в 2027 году – 40888,7 тыс. руб.;</p> <p>в 2028 году – 40888,7 тыс. руб.;</p> <p>в 2029 году – 40888,7 тыс. руб.;</p> <p>в 2030 году – 40888,7 тыс. руб.,</p> <p>за счет внебюджетных источников – 7200,0 тыс. руб., из них:</p> <p>в 2019 году – 600,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2020 году – 600,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2021 году – 600,9 тыс. руб.;</p> <p>в 2022 году – 600,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2023 году – 600,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2024 году – 600,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2025 году – 600,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2026 году – 600,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2027 году – 600,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2028 году – 600,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2029 году – 600,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2030 году – 600,0 тыс. руб.</p> <p>Объемы финансирования Подпрограммы МФЦ носят прогнозный характер и подлежат ежегодной корректировке в сроки утверждения соответствующих бюджетов</p>
<p>Ожидаемые результаты муниципальной подпрограммы</p>	<p>По итогам реализации подпрограммы в 2030 году предполагается достигнуть следующих результатов:</p> <p>создание пунктов удаленного доступа в черте муниципального образования «Город Таганрог»;</p> <p>повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге, предоставляемых МАУ «МФЦ Таганрога»;</p> <p>переход МАУ «МФЦ Таганрога» на систему межведомственного взаимодействия со всеми органами власти, участвующими в оказании муниципальных и государственных услуг;</p> <p>достижение доли государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МАУ «МФЦ Таганрога», от общего количества государственных и муниципальных услуг, рекомендованных к предоставлению в МФЦ, равной 100%</p>

## **8.1. Характеристика сферы реализации предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога»**

В основу Подпрограммы МФЦ заложена целостная модель формирования системы качественного предоставления муниципальных услуг на территории муниципального образования «Город Таганрог», включающая мероприятия по финансовому, материально-техническому, методическому и организационно-правовому обеспечению процесса повышения качества услуг и снижения административных барьеров.

Основным принципом работы МАУ «МФЦ Таганрога» в области качества предоставления государственных и муниципальных услуг является безусловная ориентация на потребителей посредством удовлетворения их нужд и потребностей. Именно поэтому все большее значение и актуальность приобретают вопросы совершенствования качества и сокращения сроков оказания услуг, предоставляемых населению МАУ «МФЦ Таганрога».

Анализ состояния и возможностей повышения качества предоставления услуг МАУ «МФЦ Таганрога» подтверждает необходимость проведения комплекса мероприятий в этом направлении и позволяет решать проблему программно-целевыми методами.

Подпрограмма МФЦ должна создать благоприятные условия для успешного функционирования и развития МАУ «МФЦ Таганрога», наиболее полного и рационального использования кадрового потенциала и материально-технических возможностей, направленных на повышение качества предоставляемых услуг населению.

Составляющие элементы качества предоставления услуг представляют собой совокупность самых разнообразных факторов, влияющих на результат. Без проведения комплекса мероприятий, предусмотренных Подпрограммой МФЦ, невозможно решение такой важнейшей общегородской задачи.

Очевидными аргументами в пользу разработки и реализации Подпрограммы МФЦ служат:

- учет интересов населения при постановке целей и отборе задач в составе Подпрограммы МФЦ;

- повышение культуры общения с заявителями и качества предоставления услуг;

- максимальное участие руководителей структурных подразделений, органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица и МАУ «МФЦ Таганрога» в процессе предоставления услуг;

- многофункциональный характер Подпрограммы МФЦ.

По мере достижения целей и решения задач, предусмотренных на 2014-2020 годы, осуществление мероприятий по повышению качества и доступности услуг должно продолжаться на качественно новом уровне с использованием новых механизмов работы с населением.

Реализация мероприятий Подпрограммы МФЦ способствует достижению целей муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество».

## **8.2. Цели, задачи и показатели (индикаторы), основные ожидаемые конечные результаты, сроки и этапы реализации Подпрограммы МФЦ**

Основная цель Подпрограммы МФЦ - совершенствование организации предоставления государственных и муниципальных услуг, повышения эффективности исполнения учреждением своих обязанностей при оказании услуг.

Цели Подпрограммы МФЦ:

обеспечение удобного и экономически эффективного процесса оказания государственных и муниципальных услуг;

повышение качества услуг, предоставляемых заявителям;

противодействие коррупции при предоставлении услуг;

повышение информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения услуг;

обеспечение межуровневого и межведомственного взаимодействия с различными структурами, осуществляющими предоставление услуг;

повышение доверия граждан к органам власти.

Для достижения поставленных целей необходимо решение следующих задач:

реализация принципа «единого окна» и «шаговой доступности» при предоставлении услуг;

обеспечение комфортных условий для получения государственных и муниципальных услуг;

повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Планируемые значения показателей (индикаторов) по годам представлены в приложении № 1.

Для реализации Подпрограммы МФЦ необходимы следующие организационно-методические меры:

создание системы мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на базе МАУ «МФЦ Таганрога»;

разработка положения о ведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг, методики проведения, аналитических форм сбора и хранения информации, соответствующего инструментария для проведения, методики оценки и анализа качества предоставления.

По итогам реализации Подпрограммы МФЦ в 2020 году предполагается достигнуть следующих результатов:

создание пунктов удаленного доступа в черте муниципального образования «Город Таганрог»;

повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге, предоставляемых МАУ «МФЦ Таганрога»;

переход МАУ «МФЦ Таганрога» на систему межведомственного взаимодействия со всеми органами власти, участвующими в оказании муниципальных и государственных услуг;

достижение 100%-ной доли государственных и муниципальных услуг, предоставляемых МАУ «МФЦ Таганрога», от общего количества государственных и муниципальных услуг, рекомендованных к предоставлению в МФЦ;

сокращение времени ожидания в очереди при предоставлении государственных и муниципальных услуг на базе МАУ «МФЦ Таганрога» до пятнадцати минут.

Общий срок реализации Подпрограммы МФЦ рассчитан на период с 2014 по 2020 год. Этапы реализации Подпрограммы МФЦ не выделяются.

### **8.3. Характеристика основных мероприятий Подпрограммы МФЦ**

Реализация Подпрограммы МФЦ будет осуществляться посредством реализации следующего основного мероприятия:

Основное мероприятие 1.1. Содержание, развитие, обеспечение эффективного функционирования МАУ «МФЦ Таганрога»

Срок реализации – 2019 - 2030 годы.

В рамках реализации основного мероприятия по содержанию, развитию, обеспечению эффективного функционирования МАУ «МФЦ Таганрога» планируется:

финансовое обеспечение выполнения муниципального задания;  
материально-техническое обеспечение деятельности МАУ «МФЦ Таганрога».

### **8.4. Информация по ресурсному обеспечению Подпрограммы МФЦ**

Общий объем финансирования Подпрограммы МФЦ составляет 633362,9 тыс. руб., из них:

в 2019 году – 53044,7 тыс. руб.;

в 2020 году – 52756,2 тыс. руб.;

в 2021 году – 52756,2 тыс. руб.;

в 2022 году – 52756,2 тыс. руб.;

в 2023 году – 52756,2 тыс. руб.;

в 2024 году – 52756,2 тыс. руб.;

в 2025 году – 52756,2 тыс. руб.;

в 2026 году – 52756,2 тыс. руб.;

в 2027 году – 52756,2 тыс. руб.;

в 2028 году – 52756,2 тыс. руб.;

в 2029 году – 52756,2 тыс. руб.;

в 2030 году – 52756,2 тыс. руб., в том числе:

за счет средств областного бюджета – 134881,3 тыс. руб., из них:

в 2019 году – 10938,8 тыс. руб.;

в 2020 году – 11267,5 тыс. руб.;

в 2021 году – 11267,5 тыс. руб.;

в 2022 году – 11267,5 тыс. руб.;

в 2023 году – 11267,5 тыс. руб.;

в 2024 году – 11267,5 тыс. руб.;

в 2025 году – 11267,5 тыс. руб.;

в 2026 году – 11267,5 тыс. руб.;

в 2027 году – 11267,5 тыс. руб.;

в 2028 году – 11267,5 тыс. руб.;

в 2029 году – 11267,5 тыс. руб.;

в 2030 году – 11267,5 тыс. руб., из них:

за счет средств бюджета города Таганрога – 491281,6 тыс. руб., из них:

в 2019 году – 41505,9 тыс. руб.;

в 2020 году – 40888,7 тыс. руб.;

в 2021 году – 40888,7 тыс. руб.;

в 2022 году – 40888,7 тыс. руб.;

в 2023 году – 40888,7 тыс. руб.;

в 2024 году – 40888,7 тыс. руб.;

в 2025 году – 40888,7 тыс. руб.;

в 2026 году – 40888,7 тыс. руб.;

в 2027 году – 40888,7 тыс. руб.;

в 2028 году – 40888,7 тыс. руб.;

в 2029 году – 40888,7 тыс. руб.;

в 2030 году – 40888,7 тыс. руб.,

за счет внебюджетных источников – 7200,0 тыс. руб., из них:

в 2019 году – 600,0 тыс. руб.;

в 2020 году – 600,0 тыс. руб.;

в 2021 году – 600,9 тыс. руб.;

в 2022 году – 600,0 тыс. руб.;

в 2023 году – 600,0 тыс. руб.;

в 2024 году – 600,0 тыс. руб.;

в 2025 году – 600,0 тыс. руб.;

в 2026 году – 600,0 тыс. руб.;

в 2027 году – 600,0 тыс. руб.;

в 2028 году – 600,0 тыс. руб.;

в 2029 году – 600,0 тыс. руб.;

в 2030 году – 600,0 тыс. руб.

Основным источником финансирования Подпрограммы МФЦ является бюджет муниципального образования «Город Таганрог». Финансовые средства выделяются в виде субсидий на реализацию предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органа местного самоуправления, переданных МАУ «МФЦ Таганрога» в соответствии с уставом учреждения. Для реализации мероприятий Подпрограммы МФЦ привлекаются также средства областного бюджета и средства от внебюджетной деятельности учреждения.

Объемы финансирования Подпрограммы МФЦ носят прогнозный характер и подлежат ежегодной корректировке в сроки утверждения соответствующих бюджетов.

Сведения о финансовом обеспечении подпрограммы МФЦ, основных мероприятий Подпрограммы МФЦ по годам ее реализации представлены в приложении № 3.

Расходы бюджета муниципального образования «Город Таганрог», областного бюджета, федерального бюджета и внебюджетных источников на реализацию Подпрограммы МФЦ приведены в приложении № 5.

Заместитель начальника общего отдела  
Администрации города Таганрога

И.В. Адова

Приложение № 1  
к муниципальной программе  
города Таганрога  
«Информационное общество»

**СВЕДЕНИЯ**  
о показателях (индикаторах) муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество»,  
подпрограмм муниципальной программы и их значениях

№ п/п	Наименование показателя (индикатора)	Единица измерения	Значение показателей												
			2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год	2028 год	2029 год	2030 год
Муниципальная программа города Таганрога «Информационное общество»															
1	Доля структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, включенных в электронный документооборот	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	Количество предоставленных МАУ «МФЦ Таганрога» услуг (в том числе принятых запросов и (или) оказанных консультаций)	ед.	403421	401202	401202	401202	401202	401202	401202	401202	401202	401202	401202	401202	401202
Подпрограмма 1 «Содержание и развитие цифровых технологий»															
1.1	Доля руководителей структурных подразделений Администрации города Таганрога, имеющих ключ усиленной квалифицированной электронной подписи	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
1.2	Доля аттестованных автоматизированных рабочих мест в структурных подразделениях	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	Администрации города Таганрога, на которых осуществляется обработка категорированной информации														
Подпрограмма 2 «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога»															
2.1	Степень удовлетворенности заявителей качеством оказанных государственных и муниципальных услуг	%	-	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
2.2	Степень удовлетворенности заявителей государственных и муниципальных услуг комфортностью их предоставления	%	-	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95

Приложение № 2  
к муниципальной программе  
города Таганрога  
«Информационное общество»

**ПЕРЕЧЕНЬ**

подпрограмм, основных мероприятий муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество»

№ п/п	Номер и наименование основного мероприятия	Участник, ответственный за исполнение основного мероприятия	Срок		Ожидаемый непосредственный результат (краткое описание)	Связь с показателями муниципальной программы
			Начала реализации	окончания реализации		
Подпрограмма 1 «Содержание и развитие цифровых технологий»						
1.1	Содержание и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры структурных подразделений, органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, а также иных органов местного самоуправления муниципального образования «Город Таганрог»	Отдел ИКТ	2019	2030	Повышение качества и оперативности ведения делопроизводства в структурных подразделениях и органах с правами юридического лица Администрации города Таганрога за счет увеличения рабочих мест, включенных в систему электронного документооборота и делопроизводства, и исключения бумажного документооборота	Показатель 1

1.2	Защита информации	Отдел ИКТ	2019	2030	Обеспечение необходимого уровня защиты информации, используемой должностными лицами структурных подразделений и органов с правами юридического лица Администрации города Таганрога при осуществлении своих функций и полномочий	Показатель 1.1, 1.2
Подпрограмма 2 «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога»						
2.1	Содержание, развитие, обеспечение эффективного функционирования МАУ «МФЦ Таганрога»	МАУ «МФЦ Таганрога»	2019	2030	Создание пунктов удаленного доступа в черте муниципального образования «Город Таганрог»; повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге, предоставляемых МАУ «МФЦ Таганрога»; переход МАУ «МФЦ Таганрога» на систему межведомственного взаимодействия со всеми органами власти, участвующими в оказании муниципальных и государственных услуг; достижение доли государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МАУ «МФЦ Таганрога», от общего количества государственных и муниципальных услуг, рекомендованных к предоставлению в МФЦ, равной 100 %	Показатели 2, 2.1, 2.2.

**ПРОГНОЗ**  
сводных показателей муниципальных заданий на оказание  
муниципальных услуг муниципальными учреждениями по муниципальной программе города Таганрога  
«Информационное общество»

Наименование услуги, показателя объема услуги, подпрограммы, основного мероприятия	Значение показателя объема услуги												Расходы бюджета муниципального образования «Город Таганрог», областного и федерального бюджетов на оказание муниципальной услуги, тыс. руб.												
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	
Наименование услуги и ее содержание	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг																								
Показатель объема услуги	Количество государственных и муниципальных услуг, штук																								
Подпрограмма 2 «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога»	403421	401202	401202	401202	401202	401202	401202	401202	401202	401202	401202	401202	401202	52444,7	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2
Основное мероприятие 2.1. «Содержание, развитие, обеспечение эффективного функционирования МАУ «МФЦ Таганрога»	403421	401202	401202	401202	401202	401202	401202	401202	401202	401202	401202	401202	401202	52444,7	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2

РАСХОДЫ  
бюджета муниципального образования «Город Таганрог»  
на реализацию муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество»

Статус	Наименование муниципальной программы, подпрограммы муниципальной программы, основного мероприятия, мероприятия ведомственной целевой программы	Ответственный исполнитель, соисполнители, участники	Код бюджетной классификации				Расходы по годам реализации (тыс. руб.)												
			ГРБС	РзПр	ЦСР	ВР	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024год	2025 год	2026	2027	2028	2029	2030	
Муниципальная программа города Таганрога	«Информационное общество»	Всего, в том числе	902	x	x	x	54686,9	54398,4	54398,4	57156,2	58156,2	59156,2	60156,2	61156,2	62156,2	63156,2	64156,2	65156,2	
		Ответственный исполнитель муниципальной программы – отдел ИКТ всего, в том числе	902	x	x	x	54686,9	54398,4	54398,4	57156,2	58156,2	59156,2	60156,2	61156,2	62156,2	63156,2	64156,2	65156,2	
		Участник – МАУ «МФЦ Таганрога» всего	902	x	x	x	52444,7	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2	52156,2	
Подпрограмма 1	«Содержание и развитие цифровых технологий»	Исполнитель подпрограммы 1 – отдел ИКТ всего, в том числе	902	0113	1510021570	240	2242,2	2242,2	2242,2	5000,0	6000,0	7000,0	8000,0	9000,0	10000,0	11000,0	12000,0	13000,0	
Основное мероприятие 1.1	Создание, развитие и содержание информационно-телекоммуникационной инфраструктуры структурных подразделений Администрации города Таганрога, а также иных органов местного самоуправления	Отдел ИКТ	902	0113	1510021570	240	1100,0	1227,2	1042,2	3000,0	3000,0	4000,0	5000,0	6000,0	6000,0	7000,0	8000,0	8000,0	
Основное мероприятие 1.2	Защита информации	Отдел ИКТ	902	0113	1510021570	240	1142,2	1015,0	1200,0	2000,0	3000,0	3000,0	3000,0	3000,0	4000,0	4000,0	4000,0	5000,0	
Подпрограмма 2	«Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг	Исполнитель подпрограммы 2 – отдел ИКТ всего, в том	902	0113	1520002720	620	41368	40747	40747	40747	40747	40747	40747	40747	40747	40747	40747	40747	40747
			902	0113	15200S3600	620	454,9	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0
			902	0113	15200S4020	620	79,4	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9
			902	1006	1520072110	620	10542,4	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3

	в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога»	числе																	
		Участник	902	0113	1520002720	620	41368	40747	40747	40747	40747	40747	40747	40747	40747	40747	40747	40747	40747
		подпрограммы 2	902	0113	15200S3600	620	454,9	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0
		– МАУ «МФЦ Таганрога»	902	0113	15200S4020	620	79,4	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9
			902	1006	1520072110	620	10542,4	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	
Основное мероприятие 2.1	Содержание, развитие, обеспечение эффективного функционирования МАУ «МФЦ Таганрога»	МАУ «МФЦ Таганрога»	902	0113	1520002720	620	41368	40747	40747	40747	40747	40747	40747	40747	40747	40747	40747	40747	
			902	0113	15200S3600	620	454,9	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0	467,0	
			902	0113	15200S4020	620	79,4	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9	81,9	
			902	1006	1520072110	620	10542,4	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	10860,3	

Примечание.

1. Используемые сокращения:

ГРБС – главный распорядитель бюджетных средств;

РзПр – раздел, подраздел;

ЦСР – целевая статья расходов;

ВР – вид расходов.

2. X – данные ячейки не заполняются.

**РАСХОДЫ**  
бюджета муниципального образования «Город Таганрог», областного бюджета, федерального бюджета  
и внебюджетных источников на реализацию муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество»

Статус	Наименование муниципальной программы, подпрограммы муниципальной программы	Ответственный исполнитель	Оценка расходов по годам (тыс. руб.)											
			2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год	2028 год	2029 год	2030 год
Муниципальная программа города Таганрога	«Информационное общество»	всего, в том числе	55286,9	54998,4	54998,4	57756,2	58756,2	59756,2	60756,2	61756,2	62756,2	63756,2	64756,2	65756,2
		местный бюджет	43748,1	43130,9	43130,9	45888,7	46888,7	47888,7	48888,7	49888,7	50888,7	51888,7	52888,7	53888,7
		областной бюджет	10938,8	11267,5	11267,5	11267,5	11267,5	11267,5	11267,5	11267,5	11267,5	11267,5	11267,5	11267,5
		внебюджетные источники	600,0	600,0	600,0	600,0	600,0	600,0	600,0	600,0	600,0	600,0	600,0	600,0
Подпрограмма 1	«Развитие цифровых технологий»	всего, в том числе	2242,20	2242,20	2242,20	5000,0	6000,0	7000,0	8000,0	9000,0	10000,0	11000,0	12000,0	13000,0
		местный бюджет	2242,20	2242,20	2242,20	5000,0	6000,0	7000,0	8000,0	9000,0	10000,0	11000,0	12000,0	13000,0
Подпрограмма 2	«Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога»	всего, в том числе	53044,7	52756,2	52756,2	52756,2	52756,2	52756,2	52756,2	52756,2	52756,2	52756,2	52756,2	52756,2
		местный бюджет	41505,9	40888,7	40888,7	40888,7	40888,7	40888,7	40888,7	40888,7	40888,7	40888,7	40888,7	40888,7
		областной бюджет	10938,8	11267,5	11267,5	11267,5	11267,5	11267,5	11267,5	11267,5	11267,5	11267,5	11267,5	11267,5
		внебюджетные источники	600,0	600,0	600,0	600,0	600,0	600,0	600,0	600,0	600,0	600,0	600,0	600,0

Приложение № 6  
к муниципальной программе  
города Таганрога  
«Информационное общество»

СВЕДЕНИЯ

о методике расчета показателей (индикаторов) муниципальной программы города Таганрога  
«Информационное общество», подпрограмм муниципальной программы города Таганрога  
«Информационное общество»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета показателя (формула) и методологические пояснения к показателю	Базовые показатели, используемые в формуле
1	Показатель 1. Доля структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, включенных в электронный документооборот	%	$N = \frac{r}{R} \times 100 \%,$ <p>где N – доля структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, включенных в электронный документооборот; r – количество структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, включенных в электронный документооборот; R – общее количество структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица</p>	Общее количество структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица
2	Показатель 1. Количество предоставленных МАУ «МФЦ Таганрога» услуг (в том числе принятых запросов и (или) оказанных консультаций)	Ед.	Подсчет количества принятых дел и оказанных консультаций МАУ «МФЦ Таганрога»	-
3	Показатель 1.1. Доля руководителей структурных подразделений Администрации города Таганрога, имеющих ключ усиленной квалифицированной электронной подписи	%	$N = \frac{r}{R} \times 100 \%,$ <p>где N – доля руководителей структурных подразделений Администрации города Таганрога, имеющих ключ усиленной квалифицированной электронной подписи; r – количество руководителей структурных подразделений Администрации города Таганрога, имеющих ключ усиленной квалифицированной электронной подписи; R – общее количество руководителей структурных</p>	Общее количество руководителей структурных подразделений Администрации города Таганрога

			подразделений Администрации города Таганрога	
4	Показатель 1.2. Доля аттестованных автоматизированных рабочих мест в структурных подразделениях Администрации города Таганрога, на которых осуществляется обработка категорированной информации	%	$N = \frac{r}{R} \times 100\% ,$ <p>где N – доля аттестованных автоматизированных рабочих мест в структурных подразделениях Администрации города Таганрога, на которых осуществляется обработка категорированной информации;  r – количество аттестованных автоматизированных рабочих мест в структурных подразделениях Администрации города Таганрога, на которых осуществляется обработка категорированной информации;  R – общее количество автоматизированных рабочих мест, на которых обрабатывается категорированная информация, в структурных подразделениях Администрации города Таганрога</p>	Общее количество автоматизированных рабочих мест, на которых обрабатывается категорированная информация, в структурных подразделениях Администрации города Таганрога
5	Показатель 2.1. Степень удовлетворенности заявителей качеством оказанных государственных и муниципальных услуг	%	$N = \frac{r}{R} \times 100\% ,$ <p>где N - общая доля удовлетворенности потребителей государственных и муниципальных услуг;  r – общее число потребителей услуг (далее - респондентов) удовлетворенных качеством предоставления  R - число респондентов принявших участие в мониторинге</p>	-
6	Показатель 2.2. Степень удовлетворенности заявителей государственных и муниципальных услуг комфортностью их предоставления	%	$N = \frac{r}{R} \times 100\% ,$ <p>где N - степень удовлетворенности потребителей государственных и муниципальных услуг комфортностью их предоставления;  r - число удовлетворенных респондентов комфортностью предоставления услуг;  R - число респондентов принявших участие в мониторинге</p>	-

Приложение № 2  
к постановлению Администрации  
города Таганрога  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

ПЕРЕЧЕНЬ  
постановлений Администрации города Таганрога,  
признаваемых утратившими силу

1. Постановление Администрации города Таганрога от 14.10.2013 № 3194 «Об утверждении муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество».
2. Постановление Администрации города Таганрога от 14.02.2014 № 437 «Об утверждении муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество».
3. Постановление Администрации города Таганрога от 21.05.2014 № 1530 «Об утверждении муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество».
4. Постановление Администрации города Таганрога от 18.07.2014 № 2237 «Об утверждении муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество».
5. Постановление Администрации города Таганрога от 17.10.2014 № 3263 «Об утверждении муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество».
6. Постановление Администрации города Таганрога от 11.12.2014 № 3983 «Об утверждении муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество».
7. Постановление Администрации города Таганрога от 03.02.2015 № 330 «Об утверждении муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество».
8. Постановление Администрации города Таганрога от 26.03.2015 № 1042 «Об утверждении муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество».
9. Постановление Администрации города Таганрога от 27.05.2015 № 1591 «Об утверждении муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество».
10. Постановление Администрации города Таганрога от 15.06.2015 № 1790.
11. Постановление Администрации города Таганрога от 30.07.2015 № 2320 «Об утверждении муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество».
12. Постановление Администрации города Таганрога от 30.10.2015 № 3329.
13. Постановление Администрации города Таганрога от 30.11.2015 № 3582.
14. Постановление Администрации города Таганрога от 18.01.2016 № 67.
15. Постановление Администрации города Таганрога от 04.04.2016 № 730.

16. Постановление Администрации города Таганрога от 17.06.2016 № 1316.
17. Постановление Администрации города Таганрога от 07.09.2016 № 1930.
18. Постановление Администрации города Таганрога от 28.10.2016 № 2336.
19. Постановление Администрации города Таганрога от 13.12.2016 № 2703.
20. Постановление Администрации города Таганрога от 19.01.2017 № 61.
21. Постановление Администрации города Таганрога от 24.01.2017 № 98.
22. Постановление Администрации города Таганрога от 22.02.2017 № 280.
23. Постановление Администрации города Таганрога от 16.03.2017 № 383.
24. Постановление Администрации города Таганрога от 09.08.2017 № 1229.
25. Постановление Администрации города Таганрога от 30.11.2017 № 2121.
26. Постановление Администрации города Таганрога от 14.02.2018 № 274.
27. Постановление Администрации города Таганрога от 07.03.2018 № 414.
28. Постановление Администрации города Таганрога от 16.04.2018 № 681.
29. Постановление Администрации города Таганрога от 03.08.2018 № 1473.

Заместитель начальника общего отдела  
Администрации города Таганрога

И.В. Адова