

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
в 3 квартале 2018 года.

В 3 квартале 2018 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, управляющего делами Администрации города Таганрога поступило 1340 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2017 года их количество уменьшилось на 1%. Основное количество обращений 1139 (85%) поступило непосредственно от граждан.

3 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2017 год	1355	729	575	51
2018 год	1340 (ум. на 1%)	726 (без изменений)	591 (ув. на 3%)	23 (ум. на 55%)

В 3 квартале 2018 года количество коллективных обращений граждан уменьшилось на 11% по сравнению с аналогичным периодом 2017 года и составило 55 (4% от общего числа). Жители обращались по вопросам удаления аварийных деревьев, покоса сорной растительности, ремонта системы водоснабжения, ликвидации несанкционированных свалок.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Жилищно-коммунальная сфера - 534 (40%);
2. Социальная сфера - 201 (15%);
3. Государство, общество, политика - 145 (11%);
4. Оборона, безопасность, законность – 65 (5%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

в 3 раза конфликты на бытовой почве;

в 2 раза уборка мусора, содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля инженерное оборудование), ремонт и эксплуатация ливневой канализации;

в 1,3 раза перебои в водоснабжении, оплата услуг ЖКХ;

в 1,2 раза социальное обеспечение, ремонт дорог и тротуаров, землеустройство.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:

в 6,2 раза управляющие организации, ТСЖ;

в 3,3 раза предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества;

в 1,5 раза благоустройство;

в 1,3 раза предоставление жилья;

в 1,2 раза восстановление уличного освещения, привлечение к административной ответственности, деятельность торговых точек, предприятий торговли.

Количество обращений по вопросам безопасности дорожного движения, архитектуры и проектирования, работы городского транспорта осталось на прежнем уровне.

Заместитель начальника общего отдела
Администрации города Таганрога

И.В. Адова