

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ _____

г. Таганрог

Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования «Город Таганрог»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Ростовской области от 05.07.2012 № 594 «Об организации межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг», во исполнение постановления Администрации города Таганрога от 23.09.2011 № 3348 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг и порядке проведения их экспертизы» **постановляю:**

1. Утвердить Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования «Город Таганрог» согласно приложению.

2. Пресс-службе Администрации города Таганрога (Яковлева Т.Г.) обеспечить официальное опубликование настоящего постановления и представить информацию о его опубликовании в общий отдел Администрации города Таганрога.

3. Общему отделу Администрации города Таганрога (Лунева Н.А.) обеспечить представление копии настоящего постановления и информации о его официальном опубликовании в Правительство Ростовской области в установленные сроки.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации города Таганрога Шелухину Е.Б.

И.о. Мэра города Таганрога

А.В. Махов

Постановление вносит:

И.о. начальника Управления образования
г. Таганрога

О.Л. Морозова

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель главы Администрации
города Таганрога по социальным вопросам

Е.Б. Шелухина

Начальник Общего отдела

Н.А. Лунева

Начальник правового управления

Ю.Ж. Шатская

Управляющий делами Администрации
города Таганрога

А.Б. Забежайло

Николаева Виктория Викторовна, 648-575

Административный регламент
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного
начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также
дополнительного образования в общеобразовательных организациях,
расположенных на территории муниципального образования «Город Таганрог»

1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги (далее – Регламент) «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования «Город Таганрог» (далее – Услуга) разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Ростовской области, муниципальными правовыми актами города Таганрога в целях оптимизации (повышения качества) исполнения и доступности Услуги на территории муниципального образования «Город Таганрог».

Настоящий Регламент определяет последовательность (административные процедуры) и сроки действий по осуществлению обеспечения предоставления Услуги при личном обращении и в электронном виде, установления порядка взаимодействия между отделами и должностными лицами Управления образования г. Таганрога (далее – ГорУО) при выполнении Услуги, муниципальными образовательными организациями (далее – Организации).

Предоставление услуги в электронном виде осуществляется в целях соблюдения антикоррупционного законодательства, реализации ФЦП «Электронная Россия», ускорения процедуры и «прозрачности» оказания муниципальных услуг.

Настоящий Регламент подлежит размещению на сайте ГорУО www.tagobr.ru, на официальном портале Администрации города Таганрога www.tagancity.ru.

1.2. Получателями Услуги являются все заинтересованные лица – граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства (далее – заявитель). От имени заявителя могут выступать физические и юридические лица, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени.

1.3. Порядок информирования о правилах предоставления Услуги.

Сведения о порядке предоставления Услуги носят открытый общедоступный характер, предоставляются всем заинтересованным лицам в

письменном виде при обращении в ГорУО в порядке, установленном законодательством РФ, а также на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) - gosuslugi.ru (далее – Единый портал госуслуг).

1.3.1. Информация о местах нахождения и графике работы ГорУО, Организаций, оказывающих Услугу, размещается на сайте ГорУО: 347923, г. Таганрог, пер. Красногвардейский,1; тел. (8634) 648-235, адрес сайта в сети «Интернет» - www.tagobr.ru, E-mail: goruo@pbox.ttn.ru, либо предоставляется при обращении в ГорУО по адресу г. Таганрог, пер. Красногвардейский,1.

Часы приема граждан: понедельник – пятница с 9⁰⁰ до 18⁰⁰ перерыв с 13⁰⁰ до 14⁰⁰.

1.3.2. Телефон приемной ГорУО: (8634) 648-235.

1.3.3. Консультирование граждан о порядке предоставления Услуги может осуществляться:

- по письменным обращениям в ГорУО;
- по телефонам ГорУО;
- при личном обращении в ГорУО;
- в средствах массовой информации;
- по электронной почте.

При консультировании по письменным обращениям ответ направляется в адрес гражданина в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

При осуществлении консультирования по телефону специалисты ГорУО в соответствии с поступившим запросом предоставляют информацию:

- о порядке предоставления Услуги,
- о перечне документов, необходимых для предоставления Услуги,
- о входящих номерах, под которыми зарегистрированы заявления граждан, и исходящих номерах ответов по этим заявлениям,
- о принятом по конкретному заявлению решении.

Иные вопросы по предоставлению Услуги рассматриваются только на основании личного обращения гражданина.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты ГорУО подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности работника, принявшего телефонный звонок. При невозможности дать ответ на вопрос гражданина, специалист обязан переадресовать звонок уполномоченному специалисту. Должно производиться не более одной переадресации звонка к специалисту, который может ответить на вопрос гражданина. Время разговора не должно превышать 10 минут.

1.3.4. Заявитель вправе получить информацию об исполнении Услуги, обратившись лично любыми доступными ему способами – в устном (лично или по телефону) или письменном виде (с помощью обычной или электронной почты).

1.3.5. Основными требованиями к информированию заинтересованных лиц

являются:

- достоверность предоставляемой информации;
- четкость в изложении информации;
- полнота информирования;
- наглядность форм предоставляемой информации;
- удобство и доступность получения информации;
- наглядность форм предоставляемой информации;
- оперативность предоставления информации.

1.3.6. Прием граждан ведется без предварительной записи в порядке очереди и по предварительной записи с назначением даты и времени приема гражданина (по желанию граждан).

Время ожидания граждан при информировании на личном приеме не может превышать 15 минут.

Информирование каждого гражданина на личном приеме специалист осуществляет не более 10-15 минут.

1.3.7. Индивидуальное письменное информирование при обращении граждан в ГорУО осуществляется на основании письменного заявления граждан, организаций на имя начальника ГорУО, либо заявления, поданного посредством электронной почты.

1.3.8. Письменное обращение получателя рассматривается в срок, не превышающий 30 дней со дня его регистрации, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.3.9. Информирование граждан о порядке предоставления Услуги осуществляется в форме информационных материалов, размещенных:

на сайте ГорУО;

на информационных стендах в ГорУО;

с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал госуслуг (функций)»;

в форме публикаций в средствах массовой информации.

Информационные материалы включают в себя:

образец заявления и перечень документов, необходимых для предоставления Услуги;

адреса места нахождения ГорУО, контактные телефоны, адреса электронной почты;

график работы специалистов, осуществляющих прием и консультирование заявителей по вопросам предоставления Услуги;

извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению Услуги;

основания отказа в предоставлении Услуги.

1.3.9. Обращение за Услугой в электронном виде осуществляется посредством Единого портала госуслуг (функций) - gosuslugi.ru.

2. Стандарт предоставления Услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования «Город Таганрог».

2.2. Наименование органа, предоставляющего Услуги.

2.2.1. Полномочия по организации, информационному, консультационному и методическому обеспечению предоставления Услуги возложены на ГорУО.

Непосредственное предоставление Услуги осуществляют:

- муниципальные общеобразовательные организации муниципального образования «Город Таганрог», реализующие основную общеобразовательную программу начального общего, основного общего, среднего общего образования (приложение № 1 к настоящему Регламенту);

- муниципальные организации дополнительного образования муниципального образования «Город Таганрог», реализующие образовательные программы дополнительного образования детей (приложение № 2 к настоящему Регламенту);

2.3. Исполнителю Услуги запрещается:

2.3.1. Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» установлен запрет требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения Услуги и связанных с обращением в государственные органы, органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг и получения документов, информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.4. Результат предоставления Услуги.

Результатом оказания Услуги является предоставление заявителю необходимой для него информации, либо мотивированный отказ в предоставлении информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в учреждениях образования, расположенных на территории муниципального образования «Город Таганрог».

2.5. Сроки предоставления Услуги.

Сроки предоставления муниципальной услуги определяются в зависимости от используемого вида информирования:

- по телефону;
- на информационных стендах ГорУО (в соответствии с режимом работы учреждения);
- по электронной почте (в течение 10 дней);
- посредством личного обращения;
- на сайте в сети «Интернет» (круглосуточно);

- по письменным обращениям (в течение 30 дней).

В случае если специалист, принявший звонок, не может самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо, которое может ответить на вопрос гражданина, или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

2.6. Отношения по предоставлению Услуги регламентируются:

- Конституцией Российской Федерации («Российская газета» от 25.12.93 № 237);

- Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации от 6 октября 2003 № 40 ст. 3822);

- Федеральным Законом от 29.12.2013 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» («Российская газета» от 31 декабря 2012 № 303);

- Законом Российской Федерации от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации от 3 августа 1998, № 31, ст. 3802);

- Конвенцией о правах ребенка (принята Генеральной Ассамблеей ООН, 20.11.1989);

- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета» от 30 июля 2010 № 168);

- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Парламентская газета» от 11 мая 2006 № 70-71);

- Федеральным законом Российской Федерации от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» («Российская газета» от 13 февраля 2009 № 25);

- Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Российской газете» от 29 июля 2006 № 165 («Российской газете» от 29 июля 2006 № 165);

- Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» («Российская газета» от 02 декабря 1995, № 234);

- Распоряжение Правительства РФ от 04.09.2014 № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей» (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 08.09.2014);

- Приказ Министерства образования и науки России от 30.08.2013 № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» («Российская газета» от 16 октября 2013 № 232);

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 августа 2013 № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» («Российская газета» от 11 декабря 2013 № 279);

- Постановлением Администрации города Таганрога от 23.09.2011 № 3348 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг и порядке проведения их экспертизы» («Официальный вестник Таганрога» от 15 октября 2011 № 22);

- Уставом муниципального образования «Город Таганрог», принятым Решением городской Думы г. Таганрога от 03.06.2011 № 318 («Официальный вестник Таганрога» от 25 июня 2011 № 16);

- Положением «Об Управлении образования г. Таганрога», утвержденным Решением Городской Думы г. Таганрога от 29.06.2006 № 267 («Таганрогская правда» от 29 июля 2006 № 26).

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления Услуги.

2.7.1. Для получения Услуги предъявляются следующие документы:

- письменное обращение (запрос) о предоставлении информации по форме согласно приложению 3 к настоящему Регламенту;

- в случае необходимости в подтверждение доводов заявителя приложение к письменному обращению документов и материалов либо их копии;

- документ, удостоверяющий личность заявителя, которым является паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, установленный в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случаях, предусмотренных федеральными законами, универсальная электронная карта является документом, удостоверяющим личность гражданина, права застрахованного лица в системах обязательного страхования, иные права гражданина. В случаях, предусмотренных федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, универсальная электронная карта является документом, удостоверяющим право гражданина на получение государственных и муниципальных услуг.

2.7.2. В случае, когда заявителем является юридическое лицо либо когда с запросом о предоставлении Услуги обращается представитель заявителя, к запросу о предоставлении Услуги должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия лица, непосредственно обращающегося в ГорУО, Организации на обращение с запросом о предоставлении Услуги. Полномочия лица, обращающегося в ГорУО, Организации с запросом о предоставлении Услуги, должны быть оформлены в установленном законом порядке. В случае, когда документ, подтверждающий полномочия лица на обращение с запросом о предоставлении Услуги, представляется в виде копии, такая копия должна быть заверена нотариально либо может быть заверена должностным лицом, ответственным за прием и регистрацию документов заявителя, на основании его оригинала.

2.7.3. В соответствии с пунктами 1, 2 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» органы, предоставляющие услугу не вправе требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный частью 6 настоящей статьи перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе.

2.7.4. Запрос должен соответствовать следующим требованиям:

- фамилия, имя и отчество (наименование) заявителя, его место жительства (место нахождения), телефон написаны полностью;

- при выборе заявителем информирования по электронной почте должен быть указан электронный почтовый адрес.

2.7.5. Запрос о предоставлении Услуги по желанию заявителя может быть представлен заявителем при личном обращении в ГорУО, Организацию либо с использованием Единого портала госуслуг.

2.8. Перечень оснований для отказа в предоставлении Услуги.

2.8.1. Основаниями для отказа в предоставлении Услуги являются:

- непредставления документов, определенных пунктами 2.7.1 – 2.7.2 настоящего Регламента;

- если запрашиваемая информация содержит персональные данные, согласие на передачу которых от субъекта персональных данных отсутствует;

- содержание обращения заявителя не позволяет установить запрашиваемую информацию;

- текст письменного обращения не поддается прочтению;

- отказ заявителя должным образом оформить заявление;

- в письменном обращении не указаны фамилия гражданина (наименование юридического лица), направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

- невозможность прочтения текста письменного обращения, о чем в течение 7 дней сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

- в обращении обжалуется судебное решение;

- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи (такое заявление остается без ответа по существу поставленных в нем вопросов, при этом заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом);

- принадлежность информации, за которой обратился заявитель к сведениям, доступ к которым ограничен федеральными законами, в том числе Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера» (заявителю сообщается о невозможности дать ответ в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений);

- отсутствие документов, подтверждающее право заявителя на допуск к информации, доступ к которой ограничен федеральными законами;

- в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;

- отсутствие достаточной информации для предоставления Услуги;

- запрашиваемая информация касается третьих лиц без предоставления официальных документов, устанавливающих право представлять их интересы.

2.8.2. При наличии в письменном обращении сведений о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

2.9. Предоставление Услуги осуществляется бесплатно.

2.10. Время ожидания гражданина при подаче документов для получения Услуги у работника Учреждения не должно превышать 15 минут.

2.10.1. Продолжительность приема гражданина у работника Организации, осуществляющего прием и регистрацию документов, при подаче документов для получения Услуги не должна превышать 15 минут.

2.10.2. В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, специалист ГорУО, либо работник Организации, осуществляющий устное информирование, может предложить гражданину обратиться за необходимой информацией в письменном виде, через «Интернет», либо назначить другое удобное для гражданина время для устного информирования.

2.10.3. Индивидуальное консультирование заявителя по электронной почте по вопросам предоставления Услуги осуществляется уполномоченным должностным лицом ГорУО, Организации. Должностное лицо, осуществляющее консультирование заявителя по электронной почте, должно принять все необходимые меры для дачи полного и оперативного ответа на поставленные вопросы. Ответ должен быть направлен заявителю в течение 2 рабочих дней.

2.11. Приём и регистрация заявления заявителя о предоставлении Услуги.

2.11.1. Основанием для приема и регистрации заявления является предоставление заявителем заявления оформленного в соответствии с пунктом 2.7.4 настоящего Регламента.

2.11.2. Должностное лицо ГорУО, Организации, осуществляющее прием документов принимает заявление вместе с приложенными к нему документами (при наличии их у заявителя), регистрирует в журнале регистрации в день обращения заявителя.

2.11.3. При поступлении в ГорУО, Организацию обращения заявителя по электронной почте с указанием адреса электронной почты и/или почтового адреса пользователя, должностное лицо, ответственное за прием и отправку документов по электронной почте: распечатывает обращение в день поступления и передает для регистрации в установленном порядке в течение одного рабочего дня.

2.11.4. После получения, обработки и регистрации заявления, ГорУО, Организации на адрес электронной почты заявителя будет выслано уведомление с подтверждением регистрации обращения заявителя.

В уведомлении указываются срок рассмотрения обращения заявителя, по истечении которого ему будет дан соответствующий развернутый и исчерпывающий ответ.

2.12. Требования к местам предоставления Услуги.

2.12.1. На территории, прилегающей к местонахождению места предоставления Услуги, оборудуются места для парковки автотранспортных средств, обеспечивающими возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих Услуги.

Места ожидания предоставления Услуг должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы.

Места ожидания приема, места сдачи и получения документов заявителями, места для информирования заявителей и заполнения необходимых документов оборудуются стульями (креслами) и столами и обеспечиваются писчей бумагой и письменными принадлежностями.

Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании.

В помещении учреждения, предназначенном для работы с заявителями, размещается информационный стенд, обеспечивающий получение информации о предоставлении Услуги.

В указанных местах осуществляется дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Помещения, в которых предоставляются Услуги, соответствуют требованиям, обеспечивающим условия для беспрепятственного доступа к ним и предоставляемым в них Услугам, а также возможности самостоятельного или с

помощью сотрудников, предоставляющих Услуги, передвижения по территории, на которой расположены соответствующие помещения, входа в такие помещения и выхода из них. В местах предоставления Услуг осуществляется надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям и Услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности.

2.13. Показателями оценки доступности Услуги являются:

- обеспечение возможности направления запроса или заявления в ГорУО, Организацию в электронном виде;

- обеспечение предоставления Услуги с использованием возможностей Портала госуслуг;

- размещение информации о порядке предоставления Услуги на официальном портале Администрации г. Таганрога и сайте Управления образования г. таганрога;

- размещение информации о порядке предоставления Услуги на Портале госуслуг;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах;

- допуск на объекты сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н;

- оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

2.14. Показателями оценки качества предоставления Услуги являются:

- соблюдение срока предоставления Услуги;

- отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц ГорУО и работников Организации, осуществленные в ходе предоставления Услуги.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

3.1. Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также в дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования «Город Таганрог» с использованием всех форм информирования включают в себя следующие административные процедуры (последовательность административных процедур, выполняемых при предоставлении Услуги, показаны на блок-схеме в приложении № 4 к настоящему Регламенту):

- создание информации;

- своевременное размещение достоверной информации об Услуге;
- своевременное обновление информации;
- рассмотрение обращения;
- предоставление (или мотивированный отказ в предоставлении) информации.

3.1.1. Выполнение административных процедур в рамках предоставления Услуги осуществляется в соответствии с требованиями настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальных услуг.

3.1.2. Основанием для начала предоставления Услуги является личное обращение (запрос), поступившее по почте или в электронном виде письменное обращение заявителя в ГорУО, либо Организацию по вопросу предоставления Услуги.

3.2.1. Для получения информации об Услуге и для заполнения электронного заявления, с целью последующей надлежащей идентификации заявителю необходимо зарегистрироваться на Едином Портале госуслуг, указав фамилию, имя, отчество, степень родства и контактную информацию (в том числе адрес электронной почты).

3.2.2. Зарегистрировавшись, заявитель выбирает наименование Услуги из списка услуг, вид образовательного учреждения и его наименование.

3.2.3. Далее заявителю необходимо заполнить заявление, изложить суть своего вопроса, и с помощью электронной почты направить в ГорУО либо в Организацию.

3.3. Рассмотрение заявления и подготовка ответа.

3.3.1. После регистрации заявления работник, передает его на рассмотрение начальнику ГорУО, руководителю Организации в день регистрации.

Начальник ГорУО, руководитель Организации определяет должностное лицо ответственное за рассмотрение обращения и подготовку проекта ответа заявителю (далее – исполнитель), а также контрольный срок исполнения документа.

Исполнитель обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, устанавливает его права на получение Услуги с учетом ограничений на предоставление сведений конфиденциального характера и иных ограничений, предусмотренных нормативными правовыми актами, принимает все необходимые меры для предоставления полного и оперативного ответа на поставленные вопросы, в том числе с привлечением других специалистов, принимает (готовит) решение о предоставлении Услуги либо об отказе в ее предоставлении.

Общий максимальный срок рассмотрения документов (без учета времени, затраченного на проведение проверки предоставленных заявителем сведений) не должен превышать при личном обращении – 15 минут, при письменном – 30 дней.

3.4. Направление ответа заявителю:

3.4.1. По результатам обработки обращения формируется официальный

ответ в письменной или устной форме в зависимости от формы запроса заявителя, после чего результат регистрируется в журнале исходящей корреспонденции.

3.4.2. Письменный ответ дается на бланке ГорУО, Организации, согласно приложению №5 настоящего Регламента в простой, четкой и понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона должностного лица, исполнившего ответ на обращение.

3.4.3. Процедура завершается предоставлением заявителю конкретной запрашиваемой информации по его желанию в устной или в письменной форме, в том числе электронным письмом.

3.4.4. В решении об отказе в предоставлении Услуги в обязательном порядке должны быть указаны причины отказа, согласно приложению № 6 настоящего регламента.

В случае невозможности предоставления информации в связи с нечетко или неправильно сформулированным обращением, заявителя Услуги информируют об этом и предлагают уточнить и дополнить обращение.

В случае, если запрашиваемая информация отсутствует в данной организации заявителю предоставляется информация о месте её предоставления или даются рекомендации по её поиску.

3.5. Заявитель может осуществлять мониторинг хода предоставления Услуги до момента получения направления, отслеживать на какой стадии предоставления находится Услуга с использованием Единого Портала госуслуг.

4. Порядок и формы контроля за предоставлением Услуги

4.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением специалистами ГорУО, Организации положений настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Ростовской области, органов местного самоуправления, устанавливающих требования к предоставлению Услуги, а также принятием ими решений, осуществляется начальником ГорУО, руководителем Организации.

Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения специалистами ГорУО, Организации положений настоящего Регламента, иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Услуги и определяющих порядок выполнения административных процедур.

4.2. Начальник ГорУО, руководитель Организации организуют работу по предоставлению Услуги, определяет должностные обязанности специалистов, осуществляющих предоставление Услуги, осуществляет контроль за их исполнением, принимает меры к совершенствованию форм и методов служебной деятельности, обучению подчиненных, несет персональную ответственность за соблюдение законности.

4.3. Текущий контроль за полнотой и качеством предоставления Услуги осуществляется путем проведения начальником ГорУО, руководителем Организации проверок соблюдения специалистами положений Регламента и

нормативных правовых актов Российской Федерации, Ростовской области и органа местного самоуправления.

Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается начальником ГорУО, руководителем Организации.

4.4. Специалисты ГорУО, Организации, осуществляющие информирование по вопросам предоставления Услуги, а также прием документов, рассмотрение заявлений, несут персональную ответственность за соблюдение порядка информирования, приема и срока рассмотрения документов, а также за соответствие результатов рассмотрения заявления требованиям законодательства Российской Федерации.

4.5. Специалисты, уполномоченные на оформление документов по Услуге, несут персональную ответственность за соблюдение порядка и срока оформления документов, а также за достоверность вносимых в эти документы сведений.

4.6. Контроль за полнотой и качеством предоставления Услуги включает в себя проведение проверок, направленных на выявление и устранение причин и условий, вследствие которых были нарушены права и свободы заявителя, а также рассмотрение, принятие решений и подготовку ответа на обращение заявителя, содержащее жалобу на решение должностного лица.

4.7. Периодичность осуществления проверок полноты и качества предоставления Услуги устанавливается начальником ГорУО, руководителем Организации.

Проверки полноты и качества предоставления Услуги осуществляются на основании правовых актов (приказов).

Периодичность проведения проверок может носить плановый характер (осуществляться на основании полугодовых или годовых планов работы) и внеплановый характер (по конкретному обращению получателя Услуги).

4.8. Решение о проведении внеплановой проверки полноты и качества предоставления Услуг принимается начальником ГорУО, руководителем Организации в следующих случаях:

в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений исполнения положений Регламента, а также иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Услуги;

поступления в Организацию либо в ГорУО обращений физических и юридических лиц с жалобами на нарушения их прав и законных интересов действиями (бездействием) должностных лиц, отвечающих за предоставление Услуги.

4.9. В том случае, если в результате контроля обнаружены несоответствия в документах, в действиях сотрудников, участвующих в предоставлении Услуги, начальник ГорУО, руководитель Организации обеспечивают разработку и выполнение действий по устранению выявленных несоответствий и их причин.

4.10. В случае выявления нарушений прав заявителей по результатам проведенных проверок в отношении виновных лиц принимаются меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.11. Контроль за предоставлением Услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется путем получения письменной, устной или в электронном виде информации о наличии в действиях (бездействии) ответственных должностных лиц, а также принимаемых ими решениях нарушений положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Услуги.

4.12. Граждане, их объединения и организации также вправе направить замечания и предложения по улучшению качества предоставления Услуги.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих

5.1. Заявитель имеет право обжаловать действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, принимающих участие в предоставлении муниципальной услуги, муниципальных служащих, а также решения, принимаемые в процессе предоставления Услуги.

5.1.1. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении Услуги;

2) нарушение срока предоставления Услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления Услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления Услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении Услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

6) затребование с заявителя при предоставлении Услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

7) отказ ГорУО, Организации, должностного лица ГорУО, Организации, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме в ГорУО, Организацию. Жалоба может быть направлена по

почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на действия должностного лица Организации подается на имя руководителя Организации; жалоба на действия должностного лица ГорУО подается на имя начальника ГорУО; на действия начальника ГорУО - заместителю главы Администрации города Таганрога по социальным вопросам.

5.2. Жалоба должна содержать:

5.2.1. Наименование органа, предоставляющего Услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются.

5.2.2. Фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю.

5.2.3. Сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействиях) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, муниципального служащего предоставляющего Услугу.

5.2.4. Доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего Услугу, должностного лица органа, предоставляющего Услугу, муниципального служащего. Заявителем могут быть предоставлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.3. Жалоба, поступившая в ГорУО, Организацию, Администрацию города Таганрога, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа ГорУО, Организации, Администрации города Таганрога в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.4. По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий Услугу, принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим Услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

5.5. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в п. 5.4 настоящего Регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.6. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Приложение № 1 к административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования «Город Таганрог»

Перечень
муниципальных общеобразовательных организаций муниципального образования «Город Таганрог»

№ № п\п	Наименование организации	Почтовый адрес	Телефоны, электронная почта, сайт	Руководитель (Ф.И.О., должность)	Режим работы
1.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 2 имени А.П.Чехова	347924, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Кирова, 2	тел. /ф. 600-532 e-mail: gym2@tagobr.ru http://chekhov-gymnasium.ru	Месникьян Людмила Анатольевна	понедельник - пятница с 08-00 до 17-00; суббота с 8-00 до 15-00
2.	муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. Ю.А.Гагарина	347913, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Калинина, 109	тел./ф. 36-24-00 e-mail: sch3@tagobr.ru http://sch3taganrog.ru	Цветкова Елена Николаевна	понедельник -пятница с 07-00 до 19-00, суббота с07-00 до 14-00
3.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение	347900, Ростовская область, г. Таганрог,	тел./ф. 38-33-27 e-mail: lic4@tagobr.ru http://www.tmol.su	Киселева Ирина Анатольевна	понедельник -пятница с 08-00 до 18-00, суббота с 08-00 до 16-

	лицей № 4 (ТМОЛ)	ул. Греческая 95/пер. Лермонтов ский, 2			00, воскресенье с 10-00 до 13-00
4.	муниципальное общеобразоват ельное бюджетное учреждение средняя общеобразоват ельная школа № 5	347932, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Сергея Шило, 162	тел./ф. 64-49-62 e-mail: sch5@tagobr.ru http://www.schoo l5tagan.ucoz.com	Миргородск ая Елена Васильевна	понедельник с 08-00 до 19-00, вторник с 08- 00 до 18-30, среда с 08-00 до 19-00, четверг с 08- 00 до 18-30, пятница с 08- 00 до 19-00, суббота с 08- 00 до 13-00
5.	муниципальное общеобразоват ельное бюджетное учреждение средняя общеобразоват ельная школа № 6	347942, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Инициатив ная, 38	тел./ф. 60-17-33 e-mail: sch6@tagobr.ru http://tag6.ru	Пестерева Татьяна Васильевна	понедельник с 07-30 до 20-00, вторник с 07- 30 до 20-30, среда с 07-30 до 20-00, четверг с 07- 30 до 20-00, пятница с 07- 30 до 20-00, суббота с 07- 30 до 20-30
6.	муниципальное общеобразоват ельное бюджетное учреждение лицей № 7	347913, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Б. Бульварна я, 2	тел./ф. 64-08-01 e-mail: <u>lic7@tagobr.ru</u> http://info- litsey7.ru	Земляненко Нина Васильевна	понедельник - суббота с 08-00 до 19- 00
7.	муниципальное общеобразоват ельное бюджетное учреждение средняя	347922, Ростовская область, г. Таганрог, пер.	тел./ф. 39-31-65 e-mail: sch8@tagobr.ru http://sch8tag. ru	Булычева Инна Юрьевна	понедельник с 07-30 до 18-30, вторник с 07- 30 до 20-00, среда с 07-30

	общеобразовательная школа № 8 имени А.Г.Ломакина	Некрасовский, 73			до 18-30, четверг с 07-30 до 19-00, пятница с 07-30 до 18-30, суббота с 07-30 до 19-00
8.	муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением английского языка	347900, Ростовская область, г. Таганрог, пер. Красный, 20-22	тел./ф. 61-26-66 e-mail: sch9@tagobr.ru http://myschool9.tn.ru/	Мохова Наталья Владимировна	понедельник -пятница с 07-30 до 19-30 суббота с 07-30 до 18-00 воскресенье с 10-00 до 16-00
9.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10	347900, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Фрунзе, 40	тел./ф. 38-34-53 e-mail: sch10@tagobr.ru http://tagschool-10.ru/	Козина Ольга Владимировна	понедельник -пятница с 07-30 до 20-00; суббота с 7-30 до 19-00
10.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12	347930, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Розы Люксембург, 240/2	тел. 64-94-35/ф.64-20-12 e-mail: sch12@tagobr.ru http://school12.virtualtaganrog.ru	Олейников Павел Иванович	понедельник -пятница с 08-15 до 19-00, суббота с 8-15 до 17-00
12.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия "Мариинская"	347900, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Чехова, 104	тел./ф. 61-25-06 e-mail: mariinskaya@tagobr.ru http://mariinskaya.ru	Кислицына Галина Александровна	понедельник -суббота с 08-00 до 20-00

13.	муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16	347930, Ростовская область, г. Таганрог, Площадь Мира, 6-а	тел./ф. 64-24-05 e-mail: sch16@tagobr.ru http://school-16.tagan.ru	Макареня Наталья Павловна	понедельник -пятница с 08-00 до 21-00, суббота с 08-00 до 12-25
14.	муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17	347936, Ростовская область, г. Таганрог, ул.1-я Линия, 146-а	тел./ф. 60-32-09 e-mail: sch17@tagobr.ru http://www.school-17.tagan.ru	Зуйко Наталья Владимировна	понедельник -пятница с 08-00 до 17-00, суббота с 08-00 до 13-00
15.	муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20	347917, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Маршала Жукова, 192	тел.60-42-04/ф.60-47-57 e-mail: sch20@tagobr.ru http://tagschool20.ru	Гурьев Юрий Константинович	понедельник -пятница с 08-00 до 19-30, суббота с 08-00 до 16-50
16.	муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	347905, Ростовская область, г. Таганрог, ул.Дзержинского, 67-а	тел./ф. 62-35-42 e-mail: sch21@tagobr.ru http://mouschool21.far.ru В разработке новый сайт tagsch21.ru	Карапетян Наталья Анатольевна	Понедельник - пятница с 07-30 до 18-30, суббота с 07-30 до 16-00
17.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22	347924, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Кирова, 2	тел./ф. 60-14-97 e-mail: sch22@tagobr.ru http://school-22.tagan.ru	Ананьев Александр Александрович	понедельник -пятница с 09-00 до 17-00

18.	муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23	347942, Ростовская область, г. Таганрог, ул. 3-я Линия, 51	тел./ф. 60-13-22 e-mail: sch23@tagobr.ru http://taganschool23.ru	Крышнева Марина Викторовна	понедельник -пятница с 08-00 до 20-00, суббота с 09-00 до 17-00
19.	муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24	347931, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Дзержинского, 149	тел./ф. 62-45-41 e-mail: sch24@tagobr.ru http://school-24.tagan.ru	Дворцевая Людмила Яковлевна	понедельник -пятница с 07-00 до 18-35, суббота с 07-00 до 17-10
20.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25/11	347910, Ростовская область, г. Таганрог, пер.3-й Артиллерийский, 21\347905, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Дзержинского, 115	тел./ф. 62-55-21 e-mail: sch25@tagobr.ru http://таганрог.25школа.рф	Васильева Марина Геннадьевна	Корпус «А»: понедельник – пятница с 08-00 до 20-00. Корпус «Б»: понедельник – пятница с 08.00 до 17.00
21.	муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	347930, Ростовская область, г. Таганрог, Большой проспект, д.5	тел./ф. 64-26-20 e-mail: sch26@tagobr.ru http://shkola26.virtuالتaganrog.ru	Майданчук Светлана Борисовна	понедельник -пятница с 08-30 до 18-00, суббота с 08-30 до 14-00
22.	муниципальное автономное	347930, Ростовская	тел./ф. 64-29-40 e-mail:	Липало Вера	понедельник – среда с 08-

	общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27	область, г. Таганрог, Площадь Мира, 6	sch27@tagobr.ru http://www.t27school.ru	Михайловна	30 до 19-05, четверг-пятница с 08-30 до 18-10, суббота с 08-30 до 14-10
23.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 28	347902, Ростовская область, г. Таганрог, пер. Трудовых резервов, 1	тел. 36-86-92/ф.64-00-58 e-mail: lic28@tagobr.ru http://sk28.ru	Терновая Татьяна Николаевна	Корпус А (пер.Трудовых Резервов, 1): понедельник – суббота с 07.30 – 19.30 Корпус Б (пер.Красногвардейский, 9): понедельник – суббота с 08.00 – 18.00
24.	муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 29	347900, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Ломакина, 2-а	тел. 61-24-65/ф.61-20-57 e-mail: sch29@tagobr.ru http://school29-taganrog.ru	Топалов Александр Сергеевич	понедельник-пятница с 08-00 до 18-00 суббота с 08-00 до 16-00
25.	муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 30	347916, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Вишневая, 21	тел./ф. 39-61-61 e-mail: sch30@tagobr.ru http://www.school30tag.moy.su	Одежная Людмила Викторовна	понедельник с 08-30 до 19-30, вторник с 08-30 до 21-00, среда с 08-30 до 20-00, четверг с 08-30 до 21-00, пятница с 08-30 до 20-00, суббота с 08-30 до 21-00, воскресенье с 09-00 до

					15-00
26.	муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31	347909, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Бабушкина, 43	тел./ф. 60-12-01 e-mail: sch31@tagobr.ru http://school-31.tagan.ru	Чудный Андрей Валерьевич	понедельник -пятница с 08-00 до 18-00 суббота с 08-00 до 15-00
27.	муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32	347935, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Карла Либкнехта, 185	Тел: 36-95-31 http://school32.edusite.ru/ e-mail: sch32@tagobr.ru	Блошенко Юлия Викторовна	понедельник -пятница с 08-00 до 18-00, суббота с 08-30 до 14-00
28.	муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение лицей № 33	347917, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Маршала Жукова, 146-а	тел./ф. 60-25-82 e-mail: sch33@tagobr.ru http://sch33.ru	Еретенко Татьяна Георгиевна	понедельник – пятница с 08-00 до 20-30, суббота с 08-00 до 16-00
29.	муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 34	347931, Ростовская область, г. Таганрог, ул.П. Тольятти. 32-2	тел./ф. 60-12-22 e-mail: sch34@tagobr.ru http://www.school-34.tagan.ru	Чумак Инесса Вячеславовна	понедельник -пятница с 08-00 до 20-00 суббота с 08-00 до 16-00
30.	муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа	347939, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Пархоменко, 5	тел./ф. 33-17-74 e-mail: sch35@tagobr.ru http://tagschool35.ru	Полякова Галина Александровна	понедельник -суббота с 08-00 до 19-20

	№ 35				
31.	муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 36	347939, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Пархоменко, 23	тел.33-68- 44./ф.33-74-43 e-mail: sch36@tagobr.ru http://tag36sch.uz.ru	Сирота Лев Иванович	понедельник -суббота с 07-30 до 22- 00, воскресенье с 09-00 до 22- 00
32.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 37 с углубленным изучением искусств и английского языка	347931, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Пальмиро Тольятти, 26-4	тел./ф.60-14-44 e-mail: sch37@tagobr.ru http://sh37.ru	Половинка Татьяна Александровна	понедельник -суббота с 08-00 до 22- 00, воскресенье с 09-00 до 15- 00
33.	муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 38	347932, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Сергея Шило, 182-1	тел./ф. 33-32-22 e-mail: sch38@tagobr.ru http://38-school.edusite.ru/	Монченко Евгения Александровна	понедельник -суббота с 08-00 до 20- 00

Приложение № 2 к административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования «Город Таганрог»

Перечень
муниципальных организаций дополнительного образования муниципального образования «Город Таганрог»

№ № пп	Наименование организации	Почтовый адрес	Телефоны, электронная почта, сайт	Руководитель (Ф.И.О., должность)	Режим работы
1.	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы	347900, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Петровская, 72/пер.Итальянский, 4	тел./ф. 38-39-48 e-mail: cvr@tagobr.ru http://www.cvrtag.ru	Янченко Татьяна Валентиновна	понедельник-суббота с 09-00 до 20-00, воскресенье с 09-00 до 18-00
2	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дворец детского творчества»	347913, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Б.Бульварная 12-1	тел./ф. 37-70-38 e-mail: ddt@tagobr.ru http://ddt.virtualaganrog.ru	и.о. директора Шкурко Анастасия Владимировна	понедельник-воскресенье с 08-00 до 20-00
3.	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных	347935, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Карла Либкнехта,	тел.39-16-83/ф.36-80-16 e-mail: sut1@tagobr.ru	Назарова Валентина Петровна	понедельник-четверг, воскресенье с 08-30 до 20-00

	техников № 1"	147	http://sut1.virtualtaganrog.ru/		
4.	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Станция юных техников № 2	347909, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Москатова, 1	тел. 60-23-67 e-mail: sut2@tagobr.ru http://sut2.virtualtaganrog.ru/	Федоренко Светлана Ивановна	понедельник с 08-00 до 17-00, вторник, среда, четверг с 08-00 до 20-00, пятница с 8-00 до 19-00, суббота с 8-00 до 10-00, воскресенье с 8-00 до 16-00.
5.	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Станция детского (юношеского) технического творчества «МАК»	347905, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Дзержинского, 120	тел./ф. 62-36-60 e-mail: sdttmak@tagobr.ru http://tagmak.ru	Колесников Юрий Александрович	понедельник-пятница с 09-00 до 20-00, суббота с 9-00 до 16-30, воскресенье с 9-00 до 19-00
6.	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Станция юных натуралистов	347900, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Петровская, 104	тел.37-82-09 e-mail: sun@tagobr.ru http://suntag.ru	Беленко Татьяна Анатольевна	понедельник-пятница с 08-30 до 17-00
7.	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного	347930, Ростовская область, г. Таганрог,	тел. 64-14-29 e-mail: sutur@tagob	Рудковская Ольга Ивановна	понедельник-пятница с 08-30 до 17-00

	о образования Станция юных туристов	Площадь Мира, 6	r.ru http://suttag. ru		
--	---	--------------------	--	--	--

Приложение № 3 к административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования «Город Таганрог»

Форма запроса

о предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования «Город Таганрог»

В _____
(наименование учреждения)

ОТ _____
(Ф.И.О., место жительства заявителя, телефон, паспортные данные)

ЗАПРОС

о предоставлении информации

Прошу предоставить мне информацию по вопросу

(тематика запроса)

О принятом решении прошу проинформировать меня

(способ информирования)

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», даю согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение) сведений, указанных в настоящем заявлении и прилагаемых документах.

Согласие действует в течение 1 года со дня подписания настоящего

запроса.

Мне известно, что данное согласие может быть отозвано мною в письменной форме.

Приложения:

1. Оригинал или заверенная в установленном порядке копия документа, подтверждающего полномочия на обращение с заявлением о предоставлении муниципальной услуги от имени заявителя.

« ____ » _____ 20__ года Подпись _____

Регистрационный номер заявления _____

(Ф.И.О. должностного лица, (подпись) принявшего заявление)

Приложение № 4 к административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования «Город Таганрог»

БЛОК - СХЕМА

алгоритма прохождения административной процедуры по предоставлению информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования «Город Таганрог»



Приложение № 5 к административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования «Город Таганрог»

Форма ответа

о предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования «Город Таганрог»

(Ф.И.О., место жительства заявителя, телефон, паспортные данные)

ОТВЕТ

о предоставлении информации

Согласно Вашего запроса _____
(тематика запроса)

(Регистрационный номер заявления)

сообщаю следующую информацию _____.

Регистрационный номер заявления _____

(Ф.И.О. должностного лица)

(подпись)

(Номер телефона)

Приложение № 5 к административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования «Город Таганрог»

Решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования «Город Таганрог»

Гр. _____, проживающий по адресу: _____,
(Ф.И.О. полностью)

обратился в _____ за предоставлением муниципальной
(наименование учреждения)

услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования «Город Таганрог».

По результатам рассмотрения запроса принято решение: отказать в предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования «Город Таганрог» в соответствии с

(причина отказа)

Работник: _____

Телефон: _____

Экземпляр _____ получил: _____

(подпись)

(номер дата доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя (в случае получения решения представителем заявителя))

« _____ » _____ 20 ____ г.