

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
в 1 квартале 2019 года.

В 1 квартале 2019 года непосредственно в адрес главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, поступило 1208 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2018 года их количество увеличилось на 8%. Основное количество обращений 1051 (87%) поступило непосредственно от граждан.

1 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2018 год	1122	1096	545	26
2019 год	1208 (ув. на 8%)	623 (ум. на 43%)	551 (ув. на 1%)	34 (ув. на 30%)

В 1 квартале 2019 года количество коллективных обращений граждан уменьшилось на 7% по сравнению с аналогичным периодом 2018 года и составило 28 (2% от общего числа). Жители обращались по вопросам вывоза мусора, восстановления уличного освещения, переноса сроков выполнения капитального ремонта.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Жилищно-коммунальная сфера - 686 (57%);
2. Социальная сфера - 230 (19%);
3. Государство, общество, политика - 83 (7%);
4. Оборона, безопасность, законность - 36 (3%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

- в 13 раз перебои в электроснабжении;
- в 4 раза уборка мусора;
- в 2,7 раза комплексное благоустройство;
- в 2 раза социальное обеспечение;
- в 1,8 раза оплата жилищно-коммунальных услуг;
- в 1,4 раза градостроительство, архитектура;

в 1,3 раза транспортное обслуживание населения;
в 1,2 раза отлов бездомных животных.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:

в 2,6 раза безопасность дорожного движения;
в 2,4 раза уличное освещение;
в 1,9 раза управляющие организации, ТСЖ;
в 1,4 раза содержание общего имущества (кровля, канализация, места общего пользования);
в 1,2 раза восстановление уличного освещения, земельные споры.

Количество обращений по вопросам предоставления жилья, охраны общественного порядка, привлечения к административной ответственности осталось на прежнем уровне.

Начальник общего отдела
Администрации города Таганрога

И.В. Адова