

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»**

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

№

г. Таганрог

Об утверждении Порядка оказания муниципальных услуг физическим и юридическим лицам муниципальным автономным учреждением «Инфо-Радио»

В соответствии со статьей 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации, на основании постановления Правительства Ростовской области от 06.09.2017 № 621 «О формировании ведения и утверждении регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, и работ», **постановляю:**

1. Утвердить Порядок оказания муниципальных услуг физическим и юридическим лицам муниципальным автономным учреждением «Инфо-Радио» согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации города Таганрога Р.В. Корякина.

Глава Администрации  
города Таганрога

А. В. Лисицкий

**Порядок оказания муниципальных услуг физическим и юридическим  
лицам муниципальным автономным учреждением «Инфо-Радио»**

1. Настоящий Порядок разработан в целях формирования, ведения регионального перечня (классификатора) государственных и муниципальных услуг и работ, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг и работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами Ростовской области (муниципальными правовыми актами).

2. Перечень услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам муниципальным автономным учреждением «Инфо-Радио» (далее – учреждение):

наименование муниципальной услуги	Производство и распространение радиопрограмм
содержание муниципальной услуги	Деятельность в области СМИ
условия (формы) оказания муниципальной услуги	Проводное радиовещание
тип муниципального учреждения (бюджетное, автономное, казенное), которое вправе оказывать муниципальную услугу	Муниципальное автономное учреждение
указание на публично-правовое образование, к расходным обязательствам которого относится оказание муниципальной услуги	Муниципальное образование
указание на бесплатность или платность муниципальной услуги	Услуга платная
категории потребителей муниципальной услуги	Физические и юридические лица
признак отнесения к услуге	Осуществление радиовещания на территории г. Таганрога
указание на коды Общероссийского классификатора продукции по видам экономической деятельности, соответствующие муниципальной услуге	60.10 Деятельность в области радиовещания

наименования характеризующих установлении характеризующих соответствующими исполнительной власти) муниципальной услуги, и измерения	показателей, качество (при показателях, качество, органами и объем единицы их	Показатель удовлетворенности абонентов качеством оказанных услуг (код по ОКЕИ 744). Показатель объема услуги – эфирное время вещания в часах (код единицы измерения по ОКЕИ 356)
---	---	--

3. Услуга «Производство и распространение радиопрограмм» (далее – Услуга) оказывается учреждением на основании лицензии на осуществление радиовещания РВ № 26737 от 02.06.2015, лицензии на оказание услуг связи для целей проводного вещания № 150068 от 30.03.2017, свидетельства о регистрации средства массовой информации № ТУ61-01125 от 12.03.2015, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Услуга оказывается для всех категорий физических и юридических лиц, расположенных на территории муниципального образования «Город Таганрог».

#### 4. Порядок и условия заключения договора на оказание Услуги.

4.1. Услуга проводного радиовещания оказываются на основании заключенных возмездных договоров.

4.2. Договор заключается путем осуществления конклюдентных действий. При этом договор считается заключенным с даты внесения абонентом платы за предоставление Учреждением доступа к сети проводного вещания.

По желанию заявителя с ним может быть заключен договор в письменной форме.

4.3. Договор, заключаемый с гражданами, является публичным. Договор заключается на неопределенный срок. По желанию заявителя с ним может быть заключен срочный договор.

4.4. Сторонами по договору выступают физическое либо юридическое лицо, с одной стороны, и Учреждение с другой стороны.

4.5. Учреждение имеет право отказать в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети проводного вещания.

4.6. Для заключения договора в письменной форме в Учреждение подается заявление, форма которого устанавливается Учреждением.

Гражданин в возрасте с 14 лет и до достижения им возраста 18 лет подает заявление о заключении договора с письменного согласия законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей).

4.7. Учреждение не вправе отказать заявителю в приеме и рассмотрении указанного заявления.

4.8. При отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети проводного вещания заявление о заключении договора в письменной форме принимается Учреждением для постановки на учет.

4.9. Учреждение в срок, не превышающий 1 месяц со дня регистрации им заявления о заключении договора в письменной форме, направляет заявителю уведомление о предполагаемом сроке заключения договора.

4.10. Заявление о заключении договора в письменной форме снимается с учета в случае, если заявитель без уважительной причины в течение 30 дней со дня получения письменного уведомления о готовности Учреждения заключить с ним договор не обратился для заключения договора или не подал заявление о предоставлении отсрочки от заключения договора.

4.11. Учреждение вправе поручить третьему лицу заключить договор от имени и за счет Учреждения, а также осуществлять от имени Учреждения расчеты с абонентом. При этом права и обязанности по исполнению договора возникают непосредственно у Учреждения.

4.12. В договоре, заключаемом в письменной форме, указываются:

- а) дата и место заключения договора;
- б) наименование (фирменное наименование) Учреждения;
- в) реквизиты расчетного счета Учреждения;
- д) сведения об абоненте (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, - для гражданина; наименование (фирменное наименование), место нахождения - для юридического лица);
- е) адрес установки оборудования;
- ж) адрес и способ доставки счета за оказанную Услугу;
- и) обязанность Учреждения соблюдать срок и порядок устранения неисправностей в сети проводного вещания, препятствующих пользованию Услугой;
- к) срок действия договора.

4.13. Учреждение не вправе навязывать абоненту оказание иных услуг за отдельную плату и обуславливать Услугу обязательным оказанием других услуг.

## 5. Порядок и условия исполнения договора на оказание Услуги

5.1. Учреждение обязано:

- а) оказывать абоненту Услугу в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящим Порядком, лицензией и договором;
- б) устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугой;
- в) извещать абонента через средства массовой информации и в местах работы с абонентами об изменении тарифов на Услугу;

г) создавать условия для беспрепятственного доступа абонентов, в том числе инвалидов, к объектам связи, предназначенным для работы с абонентами.

5.3. Абонент вправе:

а) расторгнуть в любое время в одностороннем порядке договор при условии оплаты фактически понесенных Учреждением расходов по оказанию этому абоненту Услуги;

б) отказаться от оплаты Услуги, предоставленной ему без его согласия.

5.4. Оплата Услуги осуществляется по абонентской системе оплаты путем наличных или безналичных расчетов.

5.5. Тарифы на Услугу устанавливаются постановлением Администрации г. Таганрога, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации.

5.6. Плата за предоставление Учреждением доступа к сети проводного вещания взимается однократно при заключении договора в размере абонентской платы.

5.7. Абонентская плата за пользование Услугой взимается начиная с месяца, следующего за месяцем заключения договора.

5.8. Расчеты с абонентом осуществляются в российских рублях.

5.9. Расчетный период, за который выставляется счет за оказанную Услугу, составляет 1 месяц.

5.10. Оплата оказанной Услуги производится абонентом не позднее 10 дней со дня окончания расчетного периода.

5.11. Счет, выставляемый абоненту за оказанную Услугу, является расчетным документом, в котором отражаются данные о денежных обязательствах абонента и который содержит:

а) реквизиты Учреждения;

б) реквизиты абонента;

в) расчетный период, за который выставляется счет;

г) уникальный код идентификации;

д) сумму, предъявляемую к оплате;

е) дату выставления счета;

ж) срок оплаты счета.

5.12. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугой за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться Услугой не по вине абонента.

## 6. Порядок и условия приостановления, изменения и расторжения договора

6.1. В случае нарушения абонентом связанных с оказанием Услуги требований, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг проводного вещания, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.06.2005 № 353 и договором, в том числе нарушения срока оплаты оказанной Услуги,

Учреждение имеет право приостановить оказание Услуги до устранения нарушения.

В случае неустранения нарушения в течение 6 месяцев со дня получения абонентом от Учреждения уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуги, Учреждение в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

6.2. В случае, если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения Учреждением соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в условия договора.

6.3. При переименовании или реорганизации абонента - юридического лица (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в договор может быть внесено изменение в части, касающейся внесения сведений о правопреемнике или новом наименовании юридического лица.

6.4. При реорганизации юридического лица в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить договор, решается в соответствии с разделительным балансом.

## 7. Порядок рассмотрения претензий

7.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Учреждения, касающиеся оказания Услуги.

7.2. Учреждение обязано иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию абонента.

7.3. Рассмотрение жалобы абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Учреждением обязательств по оказанию Услуг, абонент до обращения в суд предъявляет Учреждению претензию в письменной форме, которая подлежит регистрации в день ее поступления.

7.5. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуги, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания Услуги, отказа в их оказании или выставления счета.

К претензии прилагаются копия договора или копия платежного документа, подтверждающего факт оплаты услуг связи проводного радиовещания, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

7.6. Претензия рассматривается Учреждением в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

О результатах рассмотрения претензии Учреждение должно сообщить в письменной форме предъявившему ее абоненту.

В случае, если Учреждением претензия была признана обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.

В случае, если Учреждением были признаны обоснованными требования абонента об уменьшении размера оплаты за оказанную Услугу, о возмещении расходов по устранению выявленных недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуги средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от оказания Услуги, указанные требования подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня принятия Учреждением такого решения.

При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок абонент имеет право предъявить иск в суд.

7.7. В случае оказания Услуги не в полном объеме, предусмотренном договором, абонент вправе по своему выбору:

- а) потребовать соразмерного уменьшения стоимости Услуги;
- б) отказаться от исполнения договора.

7.8. Абонент несет ответственность перед Учреждением в следующих случаях:

- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуги;
- б) несоблюдение правил эксплуатации оборудования.

Начальник общего отдела  
Администрации города Таганрога

И.В. Адова