

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»  
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№

г. Таганрог

О внесении изменений в  
постановление Администрации  
города Таганрога от 18.06.2013  
№ 1902

В соответствии с Федеральными законами от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Уставом муниципального образования «Город Таганрог», постановлением Администрации города Таганрога от 23.09.2011 № 3348 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг и порядке проведения их экспертизы», в целях оказания содействия населению города Таганрога **постановляю:**

1. Внести в постановление Администрации города Таганрога от 18.06.2013 № 1902 «Об утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг, оказываемых территориальными управлениями Администрации города Таганрога гражданам, проживающим на территории города Таганрога» следующие изменения:

1.1. В приложении № 1:

1.1.1. Пункт 2.5 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«Предоставление Муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» («Российская газета», № 202, 08.10.2003);

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Парламентская газета», № 70-71, 11.05.2006);

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» («Российская газета», 02.12.1995, №234);

постановлением Мэра города Таганрога от 09.07.2007 № 2396 «О порядке выдачи справок о составе семьи и иных документов гражданам, проживающим на территории города Таганрога» («Таганрогская правда», № 181, 14.07.2007 и «Официальный вестник Таганрога», № 11, 25.04.2012)».

1.1.2. Пункт 2.12 раздела 2 дополнить подпунктом 2.12.10 следующего содержания:

«2.12.10. На территории, прилегающей к местонахождению административного здания, оборудуются места для парковки автотранспортных средств, с возможностью посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги.».

1.1.3. Подпункт 2.12.4 пункта 2.12 раздела 2 дополнить абзацем следующего содержания:

«В указанных местах осуществляется дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.».

1.1.4. Пункт 2.13 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«Результаты оказания Муниципальной услуги заявителям измеряются следующими показателями качества и доступности:

доступность – доля потребителей, удовлетворенных качеством и полнотой информации о порядке предоставления услуги; возможность получения информации через сеть «Интернет»; возможность получения услуги с использованием сети «Интернет»; сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи; допуск на объекты сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика; допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н; оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами;

качество – доля потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги; доля случаев правильно оформленных документов должностным лицом; отсутствие нареканий в работе должностных лиц при предоставлении Муниципальной услуги;

наличие и количество случаев обжалования – доля обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг; доля обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок;

доля потребителей, удовлетворенных существующим порядком и сроками обжалования.».

1.2. В приложении № 2:

1.2.1. Пункт 2.5 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«Предоставление Муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» («Российская газета», № 202, 08.10.2003);

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Парламентская газета», № 70-71, 11.05.2006);

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» («Российская газета», 02.12.1995, №234);

постановлением Мэра города Таганрога от 09.07.2007 № 2396 «О порядке выдачи справок о составе семьи и иных документов гражданам, проживающим на территории города Таганрога» («Таганрогская правда», № 181, 14.07.2007 и «Официальный вестник Таганрога», № 11, 25.04.2012)».

1.2.2. Пункт 2.12 раздела 2 дополнить подпунктом 2.12.10 следующего содержания:

«2.12.10. На территории, прилегающей к местонахождению административного здания, оборудуются места для парковки автотранспортных средств, с возможностью посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги.».

1.2.3. Подпункт 2.12.4 пункта 2.12 раздела 2 дополнить абзацем следующего содержания:

«В указанных местах осуществляется дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.».

1.2.4. Пункт 2.13 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«Результаты оказания Муниципальной услуги заявителям измеряются следующими показателями качества и доступности:

доступность – доля потребителей, удовлетворенных качеством и полнотой информации о порядке предоставления услуги; возможность получения информации через сеть «Интернет»; возможность получения услуги с использованием сети «Интернет»; сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи; допуск на объекты сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика; допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н; оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами;

качество – доля потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги; доля случаев правильно оформленных документов должностным лицом; отсутствие нареканий в работе должностных лиц при предоставлении Муниципальной услуги;

наличие и количество случаев обжалования – доля обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг; доля обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок;

доля потребителей, удовлетворенных существующим порядком и сроками обжалования.».

1.3. В приложении № 3:

1.3.1. Пункт 2.5 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«Предоставление Муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» («Российская газета», № 202, 08.10.2003);

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Парламентская газета», № 70-71, 11.05.2006);

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» («Российская газета», 02.12.1995, №234);

постановлением Мэра города Таганрога от 09.07.2007 № 2396 «О порядке выдачи справок о составе семьи и иных документов гражданам, проживающим на территории города Таганрога» («Таганрогская правда», № 181, 14.07.2007 и «Официальный вестник Таганрога», № 11, 25.04.2012)».

1.3.2. Пункт 2.12 раздела 2 дополнить подпунктом 2.12.10 следующего содержания:

«2.12.10. На территории, прилегающей к местонахождению административного здания, оборудуются места для парковки автотранспортных средств, с возможностью посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги.».

1.3.3. Подпункт 2.12.4 пункта 2.12 раздела 2 дополнить абзацем следующего содержания:

«В указанных местах осуществляется дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.».

1.3.4. Пункт 2.13 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«Результаты оказания Муниципальной услуги заявителям измеряются следующими показателями качества и доступности:

доступность – доля потребителей, удовлетворенных качеством и полнотой информации о порядке предоставления услуги; возможность получения информации через сеть «Интернет»; возможность получения услуги с использованием сети «Интернет»; сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи; допуск на объекты сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика; допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н; оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в

преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами;

качество – доля потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги; доля случаев правильно оформленных документов должностным лицом; отсутствие нареканий в работе должностных лиц при предоставлении Муниципальной услуги;

наличие и количество случаев обжалования – доля обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг; доля обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок;

доля потребителей, удовлетворенных существующим порядком и сроками обжалования.».

1.4. В приложении № 4:

1.4.1. Пункт 2.5 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«Предоставление Муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» («Российская газета», № 202, 08.10.2003);

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Парламентская газета», № 70-71, 11.05.2006);

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» («Российская газета», 02.12.1995, №234);

постановлением Мэра города Таганрога от 09.07.2007 № 2396 «О порядке выдачи справок о составе семьи и иных документов гражданам, проживающим на территории города Таганрога» («Таганрогская правда», № 181, 14.07.2007 и «Официальный вестник Таганрога», № 11, 25.04.2012)».

1.4.2. Пункт 2.12 раздела 2 дополнить подпунктом 2.12.10 следующего содержания:

«2.12.10. На территории, прилегающей к местонахождению административного здания, оборудуются места для парковки автотранспортных средств, с возможностью посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги.».

1.4.3. Подпункт 2.12.4 пункта 2.12 раздела 2 дополнить абзацем следующего содержания:

«В указанных местах осуществляется дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.».

1.4.4. Пункт 2.13 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«Результаты оказания Муниципальной услуги заявителям измеряются следующими показателями качества и доступности:

доступность – доля потребителей, удовлетворенных качеством и полнотой информации о порядке предоставления услуги; возможность

получения информации через сеть «Интернет»; возможность получения услуги с использованием сети «Интернет»; сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи; допуск на объекты сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика; допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н; оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами;

качество – доля потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги; доля случаев правильно оформленных документов должностным лицом; отсутствие нареканий в работе должностных лиц при предоставлении Муниципальной услуги;

наличие и количество случаев обжалования – доля обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг; доля обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок; доля потребителей, удовлетворенных существующим порядком и сроками обжалования.».

1.5. В приложении № 5:

1.5.1. Пункт 2.5 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«Предоставление Муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» («Российская газета», № 202, 08.10.2003);

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Парламентская газета», № 70-71, 11.05.2006);

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» («Российская газета», 02.12.1995, №234);

постановлением Мэра города Таганрога от 09.07.2007 № 2396 «О порядке выдачи справок о составе семьи и иных документов гражданам, проживающим на территории города Таганрога» («Таганрогская правда», № 181, 14.07.2007 и «Официальный вестник Таганрога», № 11, 25.04.2012)».

1.5.2. Пункт 2.12 раздела 2 дополнить подпунктом 2.12.10 следующего содержания:

«2.12.10. На территории, прилегающей к местонахождению административного здания, оборудуются места для парковки автотранспортных средств, с возможностью посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги.».

1.5.3. Подпункт 2.12.4 пункта 2.12 раздела 2 дополнить абзацем следующего содержания:

«В указанных местах осуществляется дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.»

1.5.4. Пункт 2.13 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«Результаты оказания Муниципальной услуги заявителям измеряются следующими показателями качества и доступности:

доступность – доля потребителей, удовлетворенных качеством и полнотой информации о порядке предоставления услуги; возможность получения информации через сеть «Интернет»; возможность получения услуги с использованием сети «Интернет»; сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи; допуск на объекты сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика; допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н; оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами;

качество – доля потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги; доля случаев правильно оформленных документов должностным лицом; отсутствие нареканий в работе должностных лиц при предоставлении Муниципальной услуги;

наличие и количество случаев обжалования – доля обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг; доля обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок;

доля потребителей, удовлетворенных существующим порядком и сроками обжалования.»

2. Пресс-службе Администрации города Таганрога (Яковлева Т.Г.) обеспечить официальное опубликование настоящего постановления и представить информацию о его опубликовании в общий отдел Администрации города Таганрога.

3. Общему отделу Администрации города Таганрога (Лунева Н.А.) обеспечить представление копии настоящего постановления и информации о его официальном опубликовании в Правительство Ростовской области в установленные сроки.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. Мэра города Таганрога

А.В. Махов

**Проект вносит**  
начальник Приморского ТУ

А.Б. Накошный

СОГЛАСОВАНО

Начальник правового управления

Ю.Ж. Шатская

Управляющий делами  
Администрации города Таганрога

А.Б. Забежайло

Исполнитель  
А.Ю. Морозов  
34-39-73