

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№

г. Таганрог

Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения муниципального образования «Город Таганрог» (2013-2018 годы)»

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и постановления Правительства Ростовской области от 28.02.2013 № 107 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ростовской области (2013-2018 годы)» постановляю:

1. Утвердить План мероприятий («дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения муниципального образования «Город Таганрог» (2013-2018 годы)» согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Финансовому Управлению г. Таганрога (Лях Т.И.) при подготовке проекта бюджета города на очередной финансовый год и плановый период учитывать мероприятия, предусмотренные планом.

3. Управлению социальной защиты населения г. Таганрога (Стройкова Г.П.) обеспечить выполнение настоящего постановления.

4. Муниципальному бюджетному учреждению «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога» (Иванченко И.В.) обеспечить выполнение настоящего постановления.

5. Комитету социального анализа, прогнозирования и информации Администрации города Таганрога (Агеева М.В.) обеспечить официальное опубликование настоящего постановления и представить информацию о его опубликовании в общий отдел Администрации города Таганрога.

6. Общему отделу Администрации города Таганрога (Дьяченко Т.Д.) обеспечить представление копии настоящего постановления и информацию о его официальном опубликовании в Правительство Ростовской области в установленные сроки.

7. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

8. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации города Таганрога Радомскую М.В.

Мэр города Таганрога

В.А. Прасолов

ПЛАН
мероприятий («дорожная карта»)
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального
обслуживания населения муниципального образования «Город Таганрог»
(2013 – 2018 годы)»

1. Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения города Таганрога (2013-2018 годы)» призвана обеспечить доступность, а также повысить эффективность и качество предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания, в том числе в связи с переходом на «эффективный контракт».

Для полного удовлетворения потребностей граждан пожилого возраста, инвалидов, семей и детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в социальных услугах, отвечающих современным требованиям, необходима модернизация и развитие системы социального обслуживания населения, ее адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям, в том числе путем решения кадровых проблем отрасли.

С целью сохранения кадрового потенциала и повышения престижа профессии социальных работников учреждений социального обслуживания необходимо провести комплекс мероприятий, включающий также вопросы, связанные с повышением оплаты их труда.

Реформирование и дальнейшее развитие системы социального обслуживания возможно лишь на обновленной законодательной базе, состоящей из федерального и регионального законодательства, гармоничное развитие которых должно представлять собой взаимосвязанный и взаимообусловленный процесс.

1.2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения города Таганрога, обусловлены следующими обстоятельствами:

1.2.1 В городе Таганроге проживает около 256 тыс. человек, численность граждан пенсионного возраста составляет около 86 тыс. человек, что составляет около 34 процентов от общей численности населения.

Социальное обслуживание населения города Таганрога представлено муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога» (далее – МБУ «ЦСО г. Таганрога»), которое является учреждением системы социальной защиты населения и преимущественно ориентировано на предоставление социальных услуг в нестационарных условиях.

В настоящее время в МБУ «ЦСО г. Таганрога» функционируют:

13 отделений социального обслуживания на дому (по состоянию на 01.01.2013 под социальным патронажем 312 социальных работников находились 2968 пенсионеров, из которых 1412 человек являются инвалидами);

4 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому (по состоянию на 01.01.2013 в данных отделениях под социально-медицинским патронажем 48 социальных работников и 24 медицинских сестер находились 235 пенсионеров, из которых 152 человека являются инвалидами).

На сегодняшний день потребность граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов, нуждающихся в нестационарном социальном обслуживании на дому, в городе Таганроге удовлетворена в полном объеме.

Постановлением Правительства Ростовской области определен гарантированный государством перечень социальных услуг. В свою очередь на уровне Администрации города Таганрога утвержден перечень дополнительных социальных услуг, предоставляемых МБУ «ЦСО г. Таганрога».

За 2012 год МБУ «ЦСО г. Таганрога» в нестационарных условиях получили помощь:

в ОСО на дому получили помощь 3468 граждан города, социальными работниками оказано 1717663 услуги;

в СОСМО на дому получили помощь 317 граждан города, которым командой социальных работников и медицинских сестер оказано 453502 услуги.

В среднем в течение 2012 года оказаны услуги:

одним социальным работником 10,5 чел.;

одной медицинской сестрой – 13,2 чел.

В целях расширения спектра предоставляемых МБУ «ЦСО г. Таганрога» социальных услуг внедряются инновационные социальные технологии и формы социального обслуживания. Так, на базе учреждения создан в качестве полустационарной (дневное пребывание) формы работы клуб «Золотая осень», предназначенный для пенсионеров и инвалидов, не утративших способность к самообслуживанию и активному передвижению. Целью данной инновации является социально-культурная и социально-трудовая реабилитация пожилых людей и инвалидов. Реализуются следующие учебные программы: «Компьютерная грамотность», «Музыкальная культура», «Здоровый образ жизни и активное долголетие», «Факультет универсальных знаний», «Охрана безопасности жизнедеятельности» и др. Обучение пожилых людей компьютерной грамотности учреждением организовано с 2011 года. С января 2013 года начато обучение пенсионеров и инвалидов основам английского языка. В настоящее время МБУ «ЦСО г. Таганрога» проводится подготовительная работа по открытию «Университета третьего возраста».

Структура штатной численности МБУ «ЦСО г. Таганрога» оптимизирована следующим образом:

Категория работников	Штатная численность, ед.	Доля от общей численности
----------------------	--------------------------	---------------------------

		и, %
Руководители (директор учреждения, его заместители и главный бухгалтер; заведующие отделениями; медицинская сестра, ответственная за медицинскую деятельность)	22	5
Основной персонал, предоставляющий социальные услуги: социальные работники и средний медицинский персонал	384	89
Служащие и специалисты (бухгалтеры, культорганизатор, инструктор по трудовой терапии, кассир, секретарь-машинистка, специалисты по социальной работе, специалисты по кадрам)	13	3
Прочий (вспомогательный) персонал (водители; сторожа; уборщики служебных помещений; заведующий хозяйством; техник; электрик; рабочий по обслуживанию зданий и сооружений)	12,5	3
ВСЕГО	431,5	100

Доля административно-управленческого и прочего (вспомогательного) персонала не превышает 15 процентов.

В 2010-2011 годах МБУ «ЦСО г. Таганрога» был проведен ряд мероприятий, направленных на оптимизацию расходов, в том числе за счет сокращения штатной численности и структур учреждения. С 2010 года в отделениях социального обслуживания на дому увеличена нагрузка на социальных работников (на 20 процентов) и заведующих отделениями (на 100 процентов). С 2011 года упразднены отделения дневного пребывания и срочной социальной помощи.

Дальнейшее сокращение штатной численности работников учреждения социального обслуживания, а также увеличение нагрузки на обслуживающий персонал без соответствующих альтернативных мероприятий приведет к снижению качества предоставляемых социальных услуг населению города, нуждающемуся в социальной защите и поддержке.

Так, сокращение медицинского персонала в МБУ «ЦСО г. Таганрога» в полном объеме повлечет за собой прекращение лицензии на осуществление медицинской деятельности и станет причиной дополнительных финансовых затрат при осуществлении основных направлений деятельности (на прохождение предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров водителей учреждения; на привлечение медицинских сестер (аутсорсинг), а также потери дополнительных доходов от платных медицинских услуг в целом по учреждению.

1.2.2. В системе социального обслуживания наблюдается дефицит квалифицированных кадров (социальных работников, психологов, специалистов по социальной работе). Причинами некомплектованности являются низкий уровень оплаты труда, большая психологическая и физическая нагрузка, малая привлекательность профессии.

С 01.01.2009 работники учреждения социального обслуживания переведены на новую систему оплаты труда.

Заработная плата работников учреждения социального обслуживания определяется исходя из должностных окладов, ставок заработной платы, выплат компенсационного и стимулирующего характера. Также системой оплаты труда предусмотрен персональный повышающий коэффициент, применение которого дает возможность повышения заработной платы отдельных работников учреждения социального обслуживания.

Выплаты стимулирующего характера включают в себя выплаты за стаж работы в учреждениях бюджетной сферы, а также выплаты за качество выполняемых работ.

За период действия новой системы оплаты труда удалось увеличить заработную плату по всем категориям работников основного персонала учреждения социального обслуживания почти в 2 раза.

Так, в МБУ «ЦСО г. Таганрога» среднемесячная заработная плата составила:

у социальных работников в 2011 году - 8620,72 рубля, в 2012 году – 9 810 рублей, за I квартал 2013 года – 10 899,02 рубля;

среднего медицинского персонала в 2011 году - 11 769,80 рубля, в 2012 году - 13 468 рублей, за I квартал 2013 года – 14 393,20 рубля.

На конец 2011 года среднесписочная численность социальных работников МБУ «ЦСО г. Таганрога» составляла 360 человек, среднего медицинского персонала – 25 человек.

На сегодняшний день из общего количества работников учреждения 166 человек имеют высшее профессиональное образование, 138 – среднее профессиональное образование и 38 человек - начальное профессиональное образование.

Кроме того, в условиях оптимизации системы социального обслуживания постоянно совершенствуются перечни гарантированных и дополнительных услуг. Клиенты социального обслуживания хотят, чтобы им были предоставлены услуги в информационном пространстве (оплата коммунальных услуг в электронном виде, общение с родственниками по системе Skype и т.п.). Для оказания этих услуг необходимо привлечь в профессию молодежь, владеющую данными технологиями в совершенстве. В настоящее время средний возраст социальных работников и медицинских сестер МБУ «ЦСО г. Таганрога» составляет 47 лет.

1.2.3. Материально-техническая база МБУ «ЦСО г. Таганрога» включает одно отдельно стоящее здание социального назначения (с дневным пребыванием людей) и три здания хозяйственного назначения.

Здание социального назначения МБУ построено в 1890 году. В настоящее время в результате проведенных мероприятий по переоборудованию и капитальному ремонту внутренних помещений здание соответствует

санитарным нормам и правилам, определяющим требования к размещению, устройству, оборудованию и содержанию учреждений социального обслуживания, а также санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы.

Помещения обеспечены системами канализации, водоснабжения, электроснабжения, автоматической пожарной и тревожной сигнализацией. В рамках реализации энергосберегающей программы произведены замена устаревших деревянных оконных и входных дверных блоков на металлопластиковые.

За период осуществления деятельности учреждения регулярно проводились и проводятся текущие ремонты зданий, помещений и систем. В настоящее время необходим ремонт залов и помещений, предназначенных для дневного пребывания в них пенсионеров и инвалидов города.

Также имеется ряд проблем по ремонту зданий и помещений хозяйственного назначения. Подвальное помещение здания социального назначения требует капитального ремонта и восстановления системы вентиляции. Территория, окружающая здания, требует капитального ремонта по благоустройству (восстановление асфальтового покрытия, частичной перепланировки, систематической обрезки деревьев).

Кроме того, в настоящее время учреждением принимаются меры по обеспечению доступности маломобильных групп населения города к объектам социальной направленности, для этого требуется дополнительное оснащение учреждения специальными средствами технической поддержки и реабилитации.

1.2.4. Недостаточно развит рынок социальных услуг негосударственного сектора.

Рынок социальных услуг требует дальнейшего развития, в том числе в части привлечения к предоставлению социальных услуг социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, что требует дополнительного законодательного регулирования.

1.3. Целями «дорожной карты» являются:

совершенствование правоотношений в сфере социального обслуживания;
повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников и среднего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) до 100 процентов от средней заработной платы по Ростовской области.

проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде;

укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения города Таганрога;

введение «эффективного контракта» в учреждениях социального обслуживания населения города Таганрога с руководителями учреждений в части установления взаимосвязи между показателями качества предоставляемых

учреждением социального обслуживания муниципальных услуг и оценкой эффективности труда руководителя.

1.4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»:

1.4.1. Новая нормативная правовая основа регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения.

1.4.2. Доведение уровня оплаты труда социальных работников, среднего медицинского персонала МБУ «ЦСО г. Таганрога» в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» к 2018 году до 100 процентов средней заработной платы по Ростовской области.

1.4.3. Сохранение и развитие кадрового потенциала работников учреждения социального обслуживания и приток новых квалифицированных кадров в социальные службы.

1.4.4. Привлечение негосударственных организаций, в том числе социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания.

1.4.5. Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг на основе:

развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому;

разработки, реализации и внедрения новых эффективных форм и технологий социального обслуживания;

обеспечения доступности социальных услуг в соответствии с потребностями клиентов;

повышения уровня квалификации специалистов учреждения;

укрепления материально-технической базы учреждения.

1.5. В качестве контрольных показателей успешной реализации «дорожной карты» выбраны:

1.5.1. Контрольные показатели по муниципальному образованию «Город Таганрог»

Наименование контрольного показателя	Единица измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждении социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения	%	98,0	98,5	98,7	99,0	99,3	99,5
Соотношение средней заработной платы социальных работников учреждения социального обслуживания населения города со средней заработной платой по Ростовской области	%	47,5	58,0	68,5	79,0	89,5	100,0
Соотношение средней заработной платы среднего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) учреждения социального обслуживания населения города со средней заработной платой по Ростовской области	%	63,0	65,0	68,5	79,0	89,5	100,0
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных учреждениях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждениях социального обслуживания всех форм собственности	%	0,4	0,5	1,0	1,5	1,7	2,0
Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества учреждений всех форм собственности	%	0,5	1,0	1,3	1,5	1,8	2,0

2. План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализаци и	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения				
1.1	Детальный анализ положения дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан	Подготовка аналитической записки и представление информации в минтруда Ростовской области	Май 2013 г., далее ежегодно	УСЗН г. Таганрога, МБУ «ЦСО г. Таганрога»
1.2	Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждения социального обслуживания населения города: выявление неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений; оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг на условия аутсорсинга и привлечения сторонних организаций	Подготовка аналитической записки и представление информации в минтруда Ростовской области; рассмотрение вопроса о целесообразности и принятии решения об оптимизации учреждения социального обслуживания и штатной численности работников	Май 2013 г., далее ежегодно	УСЗН г. Таганрога, МБУ «ЦСО г. Таганрога»

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
		учреждения социального обслуживания; при обосновании экономической выгоды перевод в учреждении социального обслуживания ряда обеспечивающих функций и услуг на условия аутсорсинга		
1.3	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждении социального обслуживания населения города: ведение паспорта комплексной безопасности; принятие мер по устранению вскрытых недостатков; анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждении социального обслуживания населения города и др.	Подготовка аналитической записки и представление информации в минтруда Ростовской области; обеспечение контроля за сохранностью и безопасностью учреждения социального обслуживания населения в целях предупреждения непредвиденных расходов на ликвидацию чрезвычайных ситуаций и	Ежегодно, начиная с IV квартала 2013 г.	УСЗН г. Таганрога, МБУ «ЦСО г. Таганрога»

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализаци и	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
		восстановление утраченного имущества; 100 процентный охват обследованиями по обеспечению комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния учреждения социального обслуживания населения; своевременное принятие мер по устранению выявленных недостатков		
1.4	Анализ кадрового обеспечения учреждения социального обслуживания населения города, в том числе: динамика заполнения вакантных должностей; обучение и повышение квалификации работников	Подготовка аналитической записки и представление информации в минтруда Ростовской области; рекомендации учреждению социального обслуживания населения по улучшению кадрового обеспечения социального	II квартал 2013 г.	УСЗН г. Таганрога, МБУ «ЦСО г. Таганрога»

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
		обслуживания в целях повышения качества предоставления социальных услуг в условиях оптимизации системы социального обслуживания		
1.5	Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг в учреждении социального обслуживания (проведение социологического исследования среди получателей услуг)	Подготовка аналитической записки и предоставление информации в минтруда Ростовской области; доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее чем до 95 процентов	Май 2013 г., далее ежегодно март	УСЗН г. Таганрога, МБУ «ЦСО г. Таганрога»
1.6	Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг, проведенный на основе рекомендаций минтруда Ростовской области	Подготовка аналитической записки в минтруда Ростовской области и подготовка предложений и	II квартал – IV квартал 2013г.,	УСЗН г. Таганрога, МБУ «ЦСО г. Таганрога»

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализаци и	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
		рекомендаций по повышению эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг в учреждении социального обслуживания населения	далее ежегодно	
1.7	Анализ выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам учреждением социального обслуживания. Выявление существующих проблем и при необходимости принятие соответствующих мер	Информация по результатам проведенного анализа в целях принятия соответствующих решений по эффективному использованию финансовых ресурсов	Ежеквар- тально	УСЗН г. Таганрога, МБУ «ЦСО г. Таганрога»
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания				
2.1	Своевременное приведение нормативных правовых актов муниципального образования «Город Таганрог» в соответствие с новым Федеральным законом «Об основах	Формирование новой нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере	2014-2015 годы	УСЗН г. Таганрога

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
	социального обслуживания населения в Российской Федерации», законодательными и нормативными правовыми актами Ростовской области	социального обслуживания населения		
2.2	Внедрение в систему социального обслуживания механизма частно-государственного партнерства и привлечения негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания	Нормативные правовые акты города Таганрога	2013-2015годы	УСЗН г. Таганрога
2.3	Подготовка предложений по совершенствованию статистического учета, характеризующего состояние системы социального обслуживания населения (по запросу минтруда Ростовской области)	Совершенствование статистического учета, характеризующего состояние системы социального обслуживания населения	II квартал 2013 г.	УСЗН г. Таганрога, МБУ «ЦСО г. Таганрога»
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию				
3.1	Анализ результатов реализации: в 2011 – 2014 годах долгосрочных целевых программ «Улучшение социально-	Отчет о ходе реализации программ. Постановление Администрации города	Май 2013 г., далее	УСЗН г. Таганрога

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализаци и	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
	экономического положения и повышение качества жизни пожилых людей в городе Таганроге на 2011 – 2014 годы» и «Социальная поддержка и социальное обслуживание населения города Таганрога на 2010 – 2014 годы»; в 2015 – 2017 годах - долгосрочной целевой программы «Социальная поддержка и социальное обслуживание населения города Таганрога на 2015 – 2017 годы»	Таганрога	Ежегодно	
3.2	Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания города по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом	Полный охват маломобильных одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста услугой по доставке лекарственных препаратов на дом; подготовка аналитической записки в минтруда Ростовской области по запросу	Постоянно	УСЗН г. Таганрога
3.3	Изучение, обобщение и внедрение опыта работы по социальному сопровождению граждан (семей), попавших в трудную	Изучение информации в СМИ, на сайте, участие в научно-практических	Постоянно	МБУ «ЦСО г. Таганрога»

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
	жизненную ситуацию	конференциях по обмену опытом		
3.4	Анализ опыта работы муниципальных учреждений социального обслуживания по организации работы «университетов третьего возраста»	Изучение информации в СМИ, на сайте, участие в научно-практических конференциях по обмену опытом	Постоянно	МБУ «ЦСО г. Таганрога»
3.5	Организация общественного обсуждения проекта типового кодекса профессиональной этики работников, оказывающих социальные услуги в учреждениях социального обслуживания	Принятие участия в обсуждении и направление предложений к проекту кодекса профессиональной этики работников, оказывающих социальные услуги	2013 – 2014 годы (после получения рекомендаций минтруда Ростовской области)	УСЗН г. Таганрога, МБУ «ЦСО г. Таганрога»

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализаци и	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
4. Сокращение очереди на получение социальных услуг				
4.1	Укрепление материально-технической базы учреждения социального обслуживания города для граждан пожилого возраста и инвалидов	Сокращение очереди на получение социальных услуг; повышение качества предоставляемых социальных услуг	Ежегодно	МБУ «ЦСО г. Таганрога»
4.2	Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность учреждений социального обслуживания населения, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила исходя из практики их применения в учреждении социального обслуживания города Таганрога и современных требований жизнеустройства в учреждении социального обслуживания	Предложения в минтруда Ростовской области по внесению изменений на уровне субъекта Федерации в нормативные документы, регламентирующие нормы (правила) антитеррористической защищенности учреждений социального обслуживания населения	2013 – 2015 годы	УСЗН г. Таганрога
4.3	Изучение передовых, инновационных методов работы по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам и внедрение их в учреждениях социального обслуживания	Локальные акты учреждения социального обслуживания	Ежегодно	МБУ «ЦСО г. Таганрога,

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
4.4	Повышение эффективного использования бюджетных средств (в том числе при подтверждении целесообразности разработки нормативно-подушевого финансирования) на основании методических рекомендаций минтруда Ростовской области	Локальные акты учреждения социального обслуживания	2014 – 2015 годы	МБУ «ЦСО г. Таганрога»
4.5	Использование лучших практик деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сфере социального обслуживания	Повышение доступности и качества предоставления социальных услуг	Постоянно	УСЗН г. Таганрога
4.6	Создание приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов	Аналитическая записка о сокращении очередности на надомное социальное обслуживание	Постоянно	УСЗН г. Таганрога
5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций				
5.1	Разработка плана мероприятий с учетом рекомендаций минтруда Ростовской области по внедрению независимой системы оценки качества работы учреждения социального обслуживания	Утверждение плана мероприятий по внедрению независимой системы оценки качества работы учреждения социального обслуживания	III квартал 2013 г.	УСЗН г. Таганрога, МБУ «ЦСО г. Таганрога»

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализаци и	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
5.2	Разработка и утверждение системы показателей эффективности деятельности учреждения социального обслуживания населения и критериев оценки эффективности и результативности деятельности руководителя и основных категорий работников (социальные работники, медицинские работники), включая механизм увязки размера оплаты труда работников и руководителя учреждения с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг, с учетом методических рекомендаций минтруда Ростовской области	Нормативные правовые акты города Таганрога; повышение эффективности и качества работы учреждения социального обслуживания и ответственности их руководителя	2013 г.	УСЗН г. Таганрога
5.3	Организация информационно-разъяснительной работы по системе социального обслуживания в городе, видам и условиям предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию; принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию, включая интернет-ресурсы; установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований	Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в городе и обоснованности принимаемых решений о предоставлении социальных услуг	Постоянно	УСЗН г. Таганрога МБУ «ЦСО г. Таганрога»

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализаци и	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда социальных работников				
6.1	Участие в реализации мер по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»			
6.1.1	Разработка мер по повышению квалификации и переподготовке социальных работников, кадрового потенциала работников учреждения социального обслуживания населения города	Утвержденный план мероприятий по повышению кадрового потенциала работников учреждения социального обслуживания населения города, предусматривающий проведение обучающих семинаров, конкурсов профессионального мастерства и т.д.; доведение доли ежегодно обученных работников не менее чем до 10 процентов путем реализации Программы «Профессиональная подготовка и переподготовка кадров» в	II квартал 2013 г. В сроки, предусмотренные планом	УСЗН г. Таганрога, МБУ «ЦСО г. Таганрога»

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
		учреждении социального обслуживания города, обучения социальных работников в средних профессиональных и высших учебных заведениях		
6.1.2	Мониторинг численности социальных работников, среднего медицинского персонала муниципального учреждения социального обслуживания населения, занятых на штатных должностях в учреждении социального обслуживания населения города, и их средней заработной платы	Информационно-аналитическая записка с предложениями для прогнозных расчетов	Ежеквартально, 2013 – 2018 годы	УСЗН г. Таганрога, МБУ «ЦСО г. Таганрога»
6.1.3	Расчет потребности и учет при формировании бюджета города расходов на повышение заработной платы социальных работников и среднего медицинского персонала учреждения социального обслуживания населения города, оказывающих социальные услуги, в соответствии с планом-графиком реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О	Доведение соотношения заработной платы социальных работников и среднего медицинского персонала к средней заработной плате по Ростовской области до целевых значений (100 процентов) к 2018	Ежегодно, начиная с 2013 года	УСЗН г. Таганрога, МБУ «ЦСО г. Таганрога»

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
	мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	году		
6.1.4	Заключение дополнительного соглашения (трудового договора) с руководителем муниципального учреждения социального обслуживания населения города о соблюдении целевых значений повышения оплаты труда социальным работникам и среднему медицинскому персоналу с целью доведения соотношения их заработной платы со средней заработной платой по Ростовской области до 100 процентов	Дополнительное соглашение (трудовой договор) с руководителем учреждения социального обслуживания населения	II квартал 2013 г.	УСЗН г. Таганрога
6.1.5	Обеспечить соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения социального обслуживания как 1 к 0,7	Мониторинг соотношения средней заработной платы	к 2018 году	УСЗН г. Таганрога
6.1.6	Обеспечить соблюдение установленного трудовым договором с руководителем учреждения социального обслуживания населения города соотношения его	Мониторинг заработной платы руководителя и работников муниципального	Ежеквартально, 2013 – 2018 годы	УСЗН г. Таганрога

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализаци и	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
	среднемесячной заработной платы со средней заработной платой работников в размере до 6 к 1	учреждения социального обслуживания		
6.1.7	<p>Проведение разъяснительной работы с участием профсоюзов среди работников учреждения социального обслуживания населения города по вопросам, касающимся этапов проведения мероприятий по повышению оплаты труда, должностей, подпадающих под действие Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» соотношений заработной платы и перехода на «эффективный контракт»</p>	<p>Выступления и публикации руководителя и специалистов; проведение разъяснительной работы в трудовом коллективе совещаний, семинаров и др.; использование информационных ресурсов в целях достижения максимального уточнения подходов и ключевых действий в отношении повышения оплаты труда предусмотренным Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 категориям работников в сфере социального обслуживания</p>	2013 – 2018 годы	УСЗН г. Таганрога, МБУ «ЦСО г. Таганрога»

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
6.1.8	Мониторинг достижения целевых показателей повышения оплаты труда социальных работников и среднего медицинского персонала учреждения социального обслуживания населения города в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597	Доклад в минтруда Ростовской области	Ежегодно по итогам полугодия 1 июля и по итогам года 31 декабря	УСЗН г. Таганрога МБУ «ЦСО г. Таганрога»
6.1.9	Внедрение рекомендаций учреждениям социального обслуживания населения по нормированию труда работников	Локальные нормативные акты учреждения	Начиная с IV квартала 2013 г.	МБУ «ЦСО г. Таганрога»
6.1.10	Осуществление контроля за соблюдением норм статьи 159 Трудового кодекса Российской Федерации	Проведение контрольных мероприятий	Ежегодно	УСЗН г. Таганрога
6.2	Приведение трудового договора руководителя учреждения социального обслуживания населения города в соответствие с типовой формой трудового договора, утвержденной Правительством Ростовской области	Повышение эффективности деятельности руководителя учреждения социального обслуживания	В соответствии со сроками, установленными законодательством субъекта Федерации	УСЗН г. Таганрога
6.3	Обеспечение представления сведений о доходах, об имуществе и обязательствах	Исключение случаев коррупции	Ежегодно, начиная	УСЗН г. Таганрога

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
	имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей лиц, поступающих на должность руководителя, а также руководителя муниципального учреждения социального обслуживания населения города		с 2013 года	
6.4	Проведение проверок достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых лицами, поступающими на должность руководителя, а также руководителем учреждения социального обслуживания населения города	Исключение случаев коррупции	Ежегодно, начиная с 2013 года	УСЗН г. Таганрога
6.5	Организация заключения дополнительных соглашений (трудовых договоров) с работниками муниципального учреждения социального обслуживания населения города в рамках поэтапного внедрения «эффективного контракта» в соответствии с методическими рекомендациями минтруда Ростовской области	Стимулирование работников к эффективному исполнению обязанностей	С 2013-го по 2018 год	МБУ «ЦСО г. Таганрога»
6.6	Повышение квалификации работников кадровых служб и специалистов,	Повышение эффективности	I полугодие	МБУ «ЦСО г. Таганрога»

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
	занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда, в связи с внедрением «эффективного контракта»	исполнения обязанностей работниками учреждения социального обслуживания	2013 г.	
6.7	Анализ лучших практик по повышению оплаты труда отдельных категорий работников, определенных указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597, и распространение их в учреждении социального обслуживания города	Информационно-аналитическое письмо в учреждение социального обслуживания города	Ежегодно	УСЗН г. Таганрога
6.8	Подготовка нормативных правовых актов об увеличении (индексации) оплаты труда работников муниципального учреждения социального обслуживания населения города (после внесения изменений в действующее законодательство)	Постановление Администрации города Таганрога	2013 – 2018 годы	УСЗН г. Таганрога
6.9	Подготовка проекта постановления Администрации города Таганрога о внесении изменений в Положение об оплате труда работников муниципальных учреждений города Таганрога в части изменения системы стимулирующих выплат, устанавливаемых с учетом показателей эффективности деятельности учреждения и работников;	Постановление Администрации города Таганрога	2013 год	УСЗН г. Таганрога

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализаци и	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
	установления предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения и определения целевых соотношений в 2013 – 2018 годах средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения (после внесения изменений в действующее законодательство Ростовской области)			
6.10	Изучение лучшего опыта работы учреждений социального обслуживания по внедрению «эффективного контракта»	Информационно-аналитическое письмо	Ежегодно	УСЗН г. Таганрога
6.11	Установление предельной доли средств оплаты труда работников административно-управленческого персонала (не более 40 процентов) в фонде оплаты труда учреждения социального обслуживания населения и определение целевых соотношений к 2018 году средней заработной платой основного и вспомогательного персонала учреждения социального обслуживания	Локальный акт учреждения социального обслуживания населения города	2018 год	МБУ «ЦСО г. Таганрога»
6.12	Организация информационного и мониторингового сопровождения введения	Информационно-аналитическая	Ежегодно	УСЗН г. Таганрога

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
	«эффективного контракта» в учреждении социального обслуживания города	информация		
6.13	Повышение престижа профессии в сфере социального обслуживания путем участия в областном конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания», участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания»	Обновление кадрового состава системы социального обслуживания	Постоянно	МБУ «ЦСО г. Таганрога

Заместитель Главы Администрации
города Таганрога

М.В. Радомская