

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»**

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

14.01.2025

№ 8

г. Таганрог

О внесении изменения в распоряжение Администрации города Таганрога от 15.11.2016 № 332

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в Администрации города Таганрога:

1. Внести в приложение к распоряжению Администрации города Таганрога от 15.11.2016 № 332 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации города Таганрога» изменение, дополнив его разделом 3<sup>1</sup> следующего содержания:

«3<sup>1</sup>. Рассмотрение обращений участников специальной военной операции и членов их семей

3<sup>1</sup>.1. Для целей настоящего раздела:

к участникам специальной военной операции относятся лица, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», а также заключившие контракт о прохождении военной службы в соответствии с Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации), принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции;

к членам семьи участника специальной военной операции относятся супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, дети, находящиеся под опекой (попечительством), родители (усыновители).

3<sup>1</sup>.2. Положения настоящего раздела распространяются на обращения участников специальной военной операции и членов их семей по вопросам, связанным с предоставлением им мер поддержки, предусмотренных действующим законодательством.

3<sup>1.3</sup>. Обращения участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в течение 15 дней со дня регистрации обращения, включая день регистрации.

3<sup>1.4</sup>. Ответственный исполнитель, которому поручено рассмотрение обращения, в течение трех дней связывается в телефонном режиме с заявителем для информирования его о принятии обращения к рассмотрению и уточнения информации, необходимой для объективного и всестороннего рассмотрения обращения.

3<sup>1.5</sup>. При рассмотрении обращений участников специальной военной операции и членов их семей должна быть обеспечена оперативность и максимальная положительная результативность решения поднятых в обращении вопросов.

3<sup>1.6</sup>. Если поднятые в обращении вопросы требуют длительного разрешения, в ответе должны быть определены конкретные сроки или этапы исполнения.

3<sup>1.7</sup>. Если решить вопрос в соответствии с просьбой заявителя не представляется возможным, ответ на обращение должен содержать четкие разъяснения со ссылкой на действующее законодательство и, при возможности, другие варианты решения.

3<sup>1.8</sup>. После подготовки ответа ответственный исполнитель, которому поручено рассмотрение обращения, должен в телефонном режиме связаться с заявителем и дать ему пояснения по существу подготовленного ответа.

3<sup>1.9</sup>. В ответе должно быть указано, кем и когда проведен телефонный разговор с гражданином.

3<sup>1.10</sup>. Ответы на обращения участников специальной военной операции и членов их семей, поступившие в адрес Главы города Таганрога, подписываются должностным лицом, которому согласно резолюции Главы города Таганрога поручено подготовить ответ, либо Главой города Таганрога при наличии резолюции «за моей подписью». Поручение подписания ответов заместителями главы Администрации города Таганрога (должностными лицами) иным должностным лицам не допускается.

Подписание ответов на обращения участников специальной военной операции и членов их семей, адресованные вышестоящими органами власти Главе города Таганрога при наличии резолюции «ответ необходимо подготовить за подписью Главы города Таганрога» заместителями главы Администрации города Таганрога (должностными лицами), иными должностными лицами не допускается.

3<sup>1.11</sup>. Положения настоящего раздела не применяются при рассмотрении жалоб на решения или действия (бездействие) должностных лиц Администрации в связи с рассмотрением обращений участников специальной военной операции и членов их семей, а также иных обращений в части вопросов, ранее рассмотренных в соответствии с требованиями настоящего раздела.».

2. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы Администрации города Таганрога по организационно-правовым и кадровым вопросам Громько Е.Л.

Глава города Таганрога

С.А. Камбулова