

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»**

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19.03.2021

№ 457

г. Таганрог

Об утверждении отчета о реализации в 2020 году муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество»

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, постановлением Администрации города Таганрога от 06.11.2018 № 2085 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ города Таганрога» и распоряжением заместителя главы Администрации города Таганрога от 06.11.2018 № 1 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке и реализации муниципальных программ города Таганрога» **постановляю:**

1. Утвердить отчет о реализации в 2020 году муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество», утвержденной постановлением Администрации города Таганрога от 12.11.2018 № 2127, согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия и подлежит размещению на официальном портале Администрации города Таганрога в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами Администрации города Таганрога Войцеховскую И.В.

Глава Администрации
города Таганрога

А.В. Лисицкий

ОТЧЕТ
о реализации муниципальной программы города Таганрога
«Информационное общество» за 2020 год

1. Контрольные результаты, достигнутые за 2020 год

В целях создания условий для развития информационно-телекоммуникационной среды, способствующей повышению качества жизни населения и обеспечению устойчивого и стабильного социально-экономического развития города Таганрога; повышения доступности и качества предоставляемых населению государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге в рамках реализации муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество», утвержденной постановлением Администрации города Таганрога от 12.11.2018 № 2127 (далее – программа), ответственным исполнителем и участником программы в 2020 году реализован комплекс мероприятий, в результате которых:

продолжено внедрение и развитие информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в Администрации города Таганрога, в том числе межведомственной системы электронного документооборота и делопроизводства (далее – система «ДЕЛО»);

обеспечено повышение эффективности управления внедрением ИКТ в деятельность Администрации города Таганрога (совершенствовались механизмы работы с электронными документами, оптимизировались системные процессы);

проводились оптимизация порядка оказания и повышение качества муниципальных услуг на основе применения современных информационных технологий, ориентированных в приоритетном порядке на социально значимые сферы (регламенты предоставления муниципальных услуг исполнителями муниципальных услуг приводились в соответствии с принимаемыми в Ростовской области типовыми порядками предоставления муниципальных услуг, после чего утвержденные административные регламенты в структурированном виде вносятся в региональную государственную информационную систему «Реестр государственных услуг Ростовской области» для последующей публикации их на едином портале госуслуг).

В целях реализации принципа «шаговой доступности» государственных и муниципальных услуг обеспечено функционирование пяти офисов МАУ «МФЦ Таганрога», расположенных в различных частях города по адресам:

ул. Ленина, 153-а;

ул. Сергея Шило, 202-в;

ул. Греческая, 19;
ул. Москатова, 27-в;
ул. Маршала Жукова, 210.

Во всех офисах МАУ «МФЦ Таганрога» и Администрации города Таганрога обеспечена информационная безопасность, а именно:

приобретено право использования средства автоматизированного анализа защищенности и обнаружения уязвимостей автоматизированных систем, антивирусного программного обеспечения;

обеспечена техническая поддержка шифровальных программно-аппаратных средств.

2. Результат реализации основных мероприятий, а также сведения о достижении контрольных событий программы

Достижению результатов в 2020 году способствовала реализация ответственным исполнителем и участником программы основных мероприятий.

В рамках подпрограммы 1 «Содержание и развитие цифровых технологий» предусмотрена реализация двух основных мероприятий и двух контрольных событий.

Основное мероприятие 1.1 «Содержание и развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры структурных подразделений, органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, а также иных органов местного самоуправления муниципального образования «Город Таганрог» выполнено в полном объеме.

В 2020 году Администрацией города Таганрога было продолжено развитие и совершенствование системы «ДЕЛО» Правительства Ростовской области.

По состоянию на 31.12.2020 к системе «ДЕЛО» подключены 1403 пользователя муниципального образования «Город Таганрог».

В отчетном периоде настройка учетных записей пользователей производилась с использованием программного обеспечения «Модуль локального системного технолога».

Функционал указанного программного обеспечения позволяет выполнять большинство операций по изменению и назначению прав доступа к системе «ДЕЛО» без обращения к системному технологу министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области, что значительно увеличивает оперативность включения новых пользователей в электронный документооборот, а также позволяет осуществлять «тонкие» настройки делопроизводства в режиме реального времени.

Оказывалась техническая поддержка руководителям муниципальных подведомственных учреждений в настройке программного обеспечения для работы в корпоративной сети телекоммуникационной связи Правительства Ростовской области, а также программного обеспечения для работы в системе «ДЕЛО».

В течение 2020 года осуществлялась координация мероприятий

по подключению новых пользователей системы «ДЕЛО».

В отчетном периоде руководителями Администрации города Таганрога для совершения юридически значимых действий в системе «ДЕЛО» использовалось программное обеспечение «Мобильный кабинет руководителя».

Министерством цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области составлен рейтинг эффективности деятельности органов местного самоуправления в области развития и использования электронного документооборота за 2020 год, по итогам четырех кварталов которого город Таганрог имеет 45 баллов (из 45 возможных), что соответствует оценке «отлично».

В рамках реализации этого же мероприятия в 2020 году в целях поддержания информационно-телекоммуникационной структуры Администрации города Таганрога были заключены и исполнены следующие муниципальные контракты на:

- оказание телематических услуг связи (доступ к сети «Интернет»);
- приобретение многофункциональных устройств;
- приобретение картриджей для многофункциональных устройств.

В течение 2020 года осуществлялось взаимодействие со структурными подразделениями Администрации города Таганрога, органами Администрации города Таганрога с правами юридического лица, подведомственными муниципальными учреждениями и предприятиями по наполнению региональной государственной информационной системы «Реестр государственных услуг Ростовской области» информацией о муниципальных услугах, предоставляемых на территории города Таганрога. Проведена работа по внесению и актуализации в региональной государственной информационной системе «Реестр государственных услуг Ростовской области» сведений о типовых услугах, оказываемых на территории города Таганрога. После внесения информации в указанную информационную систему управлением инноваций в органах власти Правительства Ростовской области производилась проверка и согласование электронных карточек муниципальных услуг, после чего министерством информационных технологий и связи Ростовской области осуществлялась публикация муниципальных услуг на портале госуслуг gosuslugi.ru.

Кроме того, проводилась работа по актуализации сведений об органах, предоставляющих муниципальные услуги.

Внесению сведений в информационную систему предшествовала методическая работа с исполнителями муниципальных услуг по корректировке административных регламентов предоставления муниципальных услуг в рамках приведения имеющейся правовой базы в соответствие с типизированными порядками и действующим законодательством.

Для обработки информации для служебного пользования организовано одно автоматизированное рабочее место, аттестованное по требованиям информационной безопасности.

Для обеспечения сеансов видеоконференцсвязи был приобретен и введен

в эксплуатацию комплект необходимого оборудования.

Основное мероприятие 1.2 «Защита информации» выполнено в полном объеме.

В целях обеспечения руководителей и специалистов Администрации города Таганрога электронными подписями по итогам электронного аукциона был заключен муниципальный контракт.

По данному контракту изготавливались электронные подписи для обеспечения юридической значимости документооборота в системе «ДЕЛЮ» и других информационных систем, обеспечивающих межведомственное взаимодействие.

В целях повышения качества оказываемых муниципальных услуг обеспечена возможность для сотрудников запрашивать необходимые для оказания муниципальных услуг сведения в федеральных органах исполнительной власти с применением системы межведомственного электронного взаимодействия (взаимодействие организовано с Росреестром, ИФНС, УПФР, УФК, УМВД).

Для поддержания режима защиты информации по итогам электронных аукционов были заключены следующие муниципальные контракты на:

приобретение сертификатов активации технической поддержки средств криптографической защиты информации Vipnet;

продление срока действия сетевого сканера уязвимостей XSPider;

продление срока действия лицензии антивирусного программного обеспечения.

В рамках подпрограммы 2 «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога» предусмотрена реализация двух основных мероприятий и двух контрольных событий.

Основное мероприятие 2.1 «Содержание, развитие, обеспечение эффективного функционирования МАУ «МФЦ Таганрога» выполнено в полном объеме. Главной целью проведения комплекса мер по информатизации МАУ «МФЦ Таганрога» явилось повышение качества и прозрачности предоставления государственных и муниципальных услуг, а также снижение затрат на их оказание.

Практика информатизации МАУ «МФЦ Таганрога» включает в себя различные аспекты:

модернизация системы электронной очереди для повышения эффективности управления нагрузкой и обеспечения большей информативности для заявителей;

модернизация сайта МАУ «МФЦ Таганрога» для приведения к единому стилю и повышения функциональности и качества работы личного кабинета;

расширение спектра видов сведений, запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия посредством СМЭВ2 и СМЭВ3;

обеспечение реализации проекта «Онлайн-консультирование со специалистами органов власти» на базе МАУ «МФЦ Таганрога».

Надстройка контроля функциональности инфраструктуры МАУ «МФЦ

Таганрога» облегчает доступ к наиболее часто используемой информации.

В МАУ «МФЦ Таганрога» внедрена внутренняя интерактивная справочная система для сотрудников, содержащая образцы документов и справочную информацию, необходимую для качественного предоставления услуг.

Основное мероприятие 2.2 «Обучение сотрудников МАУ «МФЦ» выполнено в полном объеме.

Обучение проводилось в следующих формах:

наставничество;

учеба с привлечением представителей органов власти;

дистанционное обучение в формате видеоконференций в рамках системы непрерывного обучения работников многофункциональных центров Ростовской области.

В результате обеспечено:

достижение целевых показателей результатов деятельности;

развитие у специалистов требуемой профессиональной компетенции, формирование практических умений и навыков, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

повышение качества и доступности предоставления услуг по принципу «одного окна».

Сведения о выполнении основных мероприятий, а также контрольных событий подпрограмм программы за 2020 год приведены в приложении № 1 к отчету о реализации программы.

3. Анализ факторов, повлиявших на ход реализации программы

Основным фактором, влияющим на ход реализации программы, является финансирование основных мероприятий.

В 2020 году в программу внесены 4 изменения, большинство из которых касались корректировки финансирования программы.

4. Сведения об использовании бюджетных ассигнований и внебюджетных средств на реализацию программы

Объем запланированных расходов на реализацию программы на 2020 год составил 80 696,4 тыс. рублей, в том числе по источникам финансирования:

местный бюджет – 68 064,1 тыс. рублей;

областной бюджет – 11 482,3 тыс. рублей;

внебюджетные источники – 1 150,0 тыс. рублей.

В соответствии со сводной бюджетной росписью – 79546,4 тыс. рублей, в том числе по источникам финансирования:

местный бюджет – 68 064,1 тыс. рублей;

областной бюджет – 11 482,3 тыс. рублей.

Исполнение расходов по программе составило 80 574,9 тыс. рублей, в том числе по источникам финансирования:

местный бюджет – 67 976,7 тыс. рублей;

областной бюджет – 1 1471,3 тыс. рублей.

внебюджетные источники – 1 126,9 тыс. рублей.

Объем неосвоенных бюджетных средств составил 121,5 тыс. рублей (экономия по итогам расторжения контракта на изготовление электронных подписей в связи с окончанием года и отсутствием потребности в изготовлении электронных подписей в 2020 году, а также по итогам проведения аукционных процедур).

Сведения об использовании федерального, областного, местного бюджетов и внебюджетных источников на реализацию программы за 2020 год приведены в приложении № 2 к отчету о реализации программы.

5. Сведения о достижении значений показателей программы (подпрограмм) за 2020 год

Программой (подпрограммами) предусмотрено 6 показателей, по трем из которых фактические значения соответствуют плановым, по трем – фактические значения превышают плановые.

Показатель 1 «Доля структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, включенных в электронный документооборот» – плановое значение – 100 %, фактическое значение – 100 %.

Показатель 2 «Количество предоставленных МАУ «МФЦ Таганрога» услуг (в том числе принятых запросов и (или) оказанных консультаций)» – плановое значение – 412744 ед., фактическое значение – 445792 ед.

Показатель 1.1 «Доля руководителей структурных подразделений Администрации города Таганрога, имеющих ключ усиленной квалифицированной электронной подписи» – плановое значение – 100 %, фактическое значение – 100 %.

Показатель 1.2 «Доля аттестованных автоматизированных рабочих мест в структурных подразделениях Администрации города Таганрога, на которых осуществляется обработка категоризированной информации» – плановое значение – 100 %, фактическое значение – 100 %.

Показатель 2.1 «Степень удовлетворенности заявителей качеством оказанных государственных и муниципальных услуг» – плановое значение – 95 %, фактическое значение – 96 %.

Показатель 2.2 «Степень удовлетворенности заявителей государственных и муниципальных услуг комфортностью их предоставления» – плановое значение – 95 %, фактическое значение – 96 %.

Сведения о достижении значений показателей программы (подпрограмм) с обоснованием отклонений по показателям приведены в приложении № 3 к отчету о реализации программы.

6. Результаты оценки эффективности реализации программы

Эффективность программы определяется на основании степени выполнения целевых показателей, основных мероприятий и оценки бюджетной эффективности программы.

1. Степень достижения целевых показателей программы (подпрограмм):

степень достижения целевого показателя 1 – 1;

степень достижения целевого показателя 2 – 1,08;

степень достижения целевого показателя 1.1 – 1

степень достижения целевого показателя 1.2 – 1;

степень достижения целевого показателя 2.1 – 1,01;

степень достижения целевого показателя 2.2 – 1,01.

Суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы (подпрограмм) составляет 1,0, что характеризует высокий уровень эффективности реализации программы по степени достижения целевых показателей.

2. Степень реализации основных мероприятий и мероприятий ведомственных целевых программ, финансируемых за счет всех источников финансирования, оценивается как доля основных мероприятий и мероприятий ведомственных целевых программ, выполненных в полном объеме.

Степень реализации основных мероприятий составляет 1,0, что характеризует высокий уровень эффективности реализации программы по степени реализации основных мероприятий.

3. Бюджетная эффективность реализации программы рассчитывается в несколько этапов.

3.1. Степень реализации основных мероприятий и мероприятий ведомственных целевых программ, финансируемых за счет средств федерального, областного и местного бюджета, оценивается как доля мероприятий, выполненных в полном объеме.

Степень реализации основных мероприятий и мероприятий ведомственных целевых программ составляет 1,0 (6/6) или 100 %.

3.2. Степень соответствия запланированному уровню расходов за счет средств федерального, областного и местного бюджета оценивается как отношение фактически произведенных в отчетном году бюджетных расходов на реализацию программы к их плановым значениям.

Степень соответствия запланированному уровню расходов:

$(79448,0 \text{ тыс. рублей} / 79546,4 \text{ тыс. рублей}) * 100 \% = 99,9 \%$

3.3. Эффективность использования средств федерального, областного и местного бюджета рассчитывается как отношение степени реализации основных мероприятий и мероприятий ведомственных целевых программ к степени соответствия запланированному уровню расходов за счет средств федерального, областного и местного бюджета.

Эффективность использования финансовых ресурсов на реализацию программы:

$100 \% / 99,9 \% = 1,0$, в связи с чем бюджетная эффективность реализации программы является высокая.

Уровень реализации программы в целом (уровень реализации программы определяется на основании степени выполнения достижения целевых показателей, выполнения основных мероприятий, мероприятий ведомственных целевых программ и оценки бюджетной эффективности программы):

$1,0 \times 0,5 + 1,0 \times 0,3 + 1,0 \times 0,2 = 1$, в связи с чем уровень реализации программы является высоким.

Софинансирование мероприятий подпрограммы 2 «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога» из средств областного бюджета составило:

субсидия на организацию предоставления областных услуг – 61,9 тыс. руб. (74,2 %) – за счет средств областного бюджета, 21,5 тыс. руб. (25,8 %) – за счет средств местного бюджета;

субсидия на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг – 341,4 тыс. руб. (74,2 %) – за счет средств областного бюджета, 118,7 тыс. руб. (25,8 %) – за счет средств местного бюджета.

Фактически полученные доходы от приносящей доход деятельности МАУ «МФЦ Таганрога» составили 1054,3 тыс. руб.

Средства, направленные на реализацию основных мероприятий программы за счет доходов, полученных от приносящей доход деятельности, израсходованы на оплату труда с начислениями, капитальные вложения, материальные запасы, прочие расходы.

7. Предложения по дальнейшей реализации программы

Реализация задач в области информационно-коммуникационных технологий, повышения доступности и качества предоставляемых населению государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге будет производиться в рамках действующей программы.

Начальник общего отдела
Администрации города Таганрога

И.В. Адова

Приложение № 1
к отчету о реализации в 2020 году
муниципальной программы
города Таганрога
«Информационное общество»

СВЕДЕНИЯ
о выполнении основных мероприятий, а также контрольных событий подпрограмм
муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество» за 2020 год

№ п/п	Номер и наименование	Ответственный исполнитель, соисполнитель, участник (должность/Ф.И.О.)	Плановый срок окончания реализации	Фактический срок		Результаты		Причины нереализации/реализации не в полном объеме
				начала реализации	окончания реализации	запланированные	достигнутые	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Подпрограмма 1 «Содержание и развитие цифровых технологий»	Отдел ИКТ (начальник отдела ИКТ Симоньянц Д.В.)	Х	Х	Х	Повышение качества и оперативности ведения делопроизводства в структурных подразделениях и органах с правами юридического лица Администрации города Таганрога за счет увеличения рабочих мест, включенных в систему электронного документооборота и делопроизводства, и исключения бумажного документооборота	По состоянию на 31.12.2020 все структурные подразделения и органы Администрации города Таганрога, а также действующие подведомственные муниципальные предприятия и учреждения подключены к системе «ДЕЛО», что позволяет в оперативном режиме обмениваться документами, а также осуществлять контроль исполнительской дисциплины. Глава Администрации города Таганрога, его заместители обеспечены мобильными кабинетами для оперативного доступа к защищенному документообороту и совершения юридически значимых действий. По состоянию на 31.12.2020 в системе «ДЕЛО» работают 1403 пользователя муниципального образования «Город Таганрог». Использование программного обеспечения «Модуль локального системного технолога» позволило оперативно вносить изменения в права доступа пользователей электронного документооборота. Все руководители структурных подразделений Администрации города Таганрога обеспечены	-
1.1	Основное мероприятие 1.1. Создание, развитие и содержание информационно-телекоммуникационной инфраструктуры структурных подразделений Администрации города Таганрога, а также иных органов местного самоуправления	Начальник отдела ИКТ Симоньянц Д.В.	Декабрь 2020	Январь 2020	Декабрь 2020			
1.1.1	Мероприятие 1.1.1. Оказание телематических услуг связи (доступ к сети «Интернет»)	Начальник отдела ИКТ Симоньянц Д.В.	Декабрь 2020	Январь 2020	Июнь 2020			
1.1.2	Мероприятие 1.1.2. Аттестация автоматизированного рабочего места	Начальник отдела ИКТ Симоньянц Д.В.	Декабрь 2020	Январь 2020	Декабрь 2020			
1.1.3	Мероприятие 1.1.3. Модернизация системы видеоконференцсвязи	Начальник отдела ИКТ Симоньянц Д.В.	Декабрь 2020	Январь 2020	Июнь 2020			
1.1.4	Мероприятие 1.1.4. Приобретение многофункциональных устройств	Начальник отдела ИКТ Симоньянц Д.В.	Декабрь 2020	Январь 2020	Декабрь 2020			
1.1.5	Мероприятие 1.1.5. Приобретение картриджей для многофункциональных устройств	Начальник отдела ИКТ Симоньянц Д.В.	Декабрь 2020	Январь 2020	Сентябрь 2020			
1.1.6	Мероприятие 1.1.6. Подключение к межведомственной информационной системе делопроизводства и документооборота «Дело»	Начальник отдела ИКТ Симоньянц Д.В.	Декабрь 2020	Январь 2020	Декабрь 2020			

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ключами усиленной квалифицированной электронной подписи	
	Контрольное событие 1.1. Доля структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, включенных в электронный документооборот	Начальник отдела ИКТ Симоньянц Д.В.	Декабрь 2020	X	Декабрь 2020	Достигнуть запланированных показателей	Достигнутые показатели достигнуты	-
1.2	Основное мероприятие 1.2. Защита информации	Начальник отдела ИКТ Симоньянц Д.В.	Декабрь 2020	Январь 2020	Декабрь 2020	Обеспечение необходимого уровня защиты информации, используемой должностными лицами структурных подразделений и органов с правами юридического лица Администрации города Таганрога при осуществлении своих функций и полномочий	В 2020 году в Администрации города Таганрога обеспечено поддержание режима безопасности информации	-
1.2.1	Мероприятие 1.2.1 Оказание услуг по изготовлению сертификатов ключей квалифицированной электронной подписи	Начальник отдела ИКТ Симоньянц Д.В.	Декабрь 2020	Январь 2020	Декабрь 2020			
1.2.2	Мероприятие 1.2.2 Приобретение сертификатов активации технической поддержки средств криптографической защиты информации Vipnet	Начальник отдела ИКТ Симоньянц Д.В.	Декабрь 2020	Январь 2020	Декабрь 2020			
1.2.3	Мероприятие 1.2.3 Продление срока действия сетевого сканера уязвимостей XSPider	Начальник отдела ИКТ Симоньянц Д.В.	Декабрь 2020	Январь 2020	Декабрь 2020			
1.2.4	Мероприятие 1.2.4 Продление срока действия лицензии антивирусного программного обеспечения	Начальник отдела ИКТ Симоньянц Д.В.	Декабрь 2020	Январь 2020	Декабрь 2020			
	Контрольное событие 1.2. Доля руководителей структурных подразделений Администрации города Таганрога, имеющих ключ усиленной квалифицированной электронной подписи; доля аттестованных автоматизированных рабочих мест в структурных подразделениях Администрации города Таганрога, на которых осуществляется обработка категорированной информации	Начальник отдела ИКТ Симоньянц Д.В.	Декабрь 2020	Январь 2020	Декабрь 2020	Достигнуть запланированных показателей	Достигнутые показатели достигнуты	-
2	Подпрограмма 2 «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога»	Начальник отдела ИКТ Симоньянц Д.В.	X	X	X	Обеспечение работы пяти офисов в черте муниципального образования «Город Таганрог»; повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге, предоставляемых МАУ «МФЦ Таганрога»; переход МАУ «МФЦ Таганрога» на систему межведомственного	Обеспечена работа посредством использования межведомственного электронного взаимодействия МАУ «МФЦ Таганрога» с исполнительными органами власти в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг; обеспечено функционирование в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» официального сайта	-
2.1	Содержание, развитие, обеспечение эффективного функционирования МАУ «МФЦ Таганрога»	МАУ «МФЦ Таганрога»	Декабрь 2020	Январь 2020	Декабрь 2020			
2.1.1	Мероприятие 2.1.1. Содержание, развитие, обеспечение эффективного функционирования МАУ «МФЦ Таганрога»	МАУ «МФЦ Таганрога»	Декабрь 2020	Январь 2020	Декабрь 2020			

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						взаимодействия со всеми органами власти, участвующими в оказании муниципальных и государственных услуг; достижение доли государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МАУ «МФЦ Таганрога», от общего количества государственных и муниципальных услуг, рекомендованных к предоставлению в МФЦ, равной 100 %	МАУ «МФЦ Таганрога», регулярное наполнение его актуальной информацией о деятельности учреждения и предоставляемых услугах. Проведенная работа позволяет обеспечить высокое качество предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования «Город Таганрог»	
	Основное мероприятие 2.2. Обучение сотрудников МАУ «МФЦ»	МАУ «МФЦ Таганрога»	Декабрь 2020	Январь 2020	Декабрь 2020	Практическая отработка умений и навыков выполнения административных процедур и действий, осуществляемых при предоставлении услуг по принципу «одного окна»; повышение качества консультирования на основе формирования навыков устной коммуникации при взаимодействии с заявителями; совершенствование навыков эффективного применения средств автоматизации и информатизации при предоставлении услуг по принципу «одного окна»	Обеспечено достижение результатов деятельности, установленных для МФЦ; обеспечено развитие у специалистов требуемой профессиональной компетенции, формирование практических умений и навыков, необходимых для обеспечения предоставления услуг по принципу «одного окна»; обеспечено повышение качества и доступности предоставления услуг по принципу «одного окна»	-
	Контрольное событие 2.1. Количество предоставленных МАУ «МФЦ Таганрога» услуг (в том числе принятых запросов и (или) оказанных консультаций); степень удовлетворенности заявителей качеством оказанных государственных и муниципальных услуг; степень удовлетворенности заявителей государственных и муниципальных услуг комфортностью их предоставления	МАУ «МФЦ Таганрога»	Декабрь 2020	Январь 2020	Декабрь 2020	Достигнуть запланированных показателей	Достигнутые показатели достигнуты	-

Приложение № 2
к отчету о реализации в 2020 году
муниципальной программы
города Таганрога
«Информационное общество»

СВЕДЕНИЯ

об использовании федерального, областного, местного бюджетов и внебюджетных источников на реализацию
муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество» за 2020 год

Наименование муниципальной программы, подпрограммы, основного мероприятия	Источники финансирования	Объем расходов (тыс. руб.), предусмотренных		Фактические расходы (тыс. рублей)
		муниципальной программой	сводной бюджетной росписью	
Муниципальная программа города Таганрога «Информационное общество»	всего, в том числе	80696,4	79546,4	80574,9
	местный бюджет	68064,1	68064,1	67976,7
	областной бюджет	11482,3	11482,3	11471,3
	внебюджетные источники	1150,0	0	1126,9
Подпрограмма 1 «Содержание и развитие цифровых технологий»	всего, в том числе	4708,6	4708,6	4625,2
	местный бюджет	4708,6	4708,6	4625,2
Основное мероприятие 1.1. Создание, развитие и содержание информационно-телекоммуникационной инфраструктуры структурных подразделений Администрации города Таганрога, а также иных органов местного самоуправления	всего, в том числе	3813,1	3813,1	3813,1
	местный бюджет	3813,1	3813,1	3813,1
Основное мероприятие 1.2. Защита информации	всего, в том числе	895,5	895,5	812,1
	местный бюджет	895,5	895,5	812,1
Подпрограмма 2 Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога»	всего, в том числе	75987,8	74837,8	75949,7
	местный бюджет	63355,5	63355,5	63351,5
	областной бюджет	11482,3	11482,3	11471,3
	внебюджетные источники	1150,0	0	1126,9
Основное мероприятие 2.1. Содержание, развитие, обеспечение эффективного функционирования МАУ «МФЦ Таганрога»	всего, в том числе	75987,8	74837,8	75949,7
	местный бюджет	63355,5	63355,5	63351,5
	областной бюджет	11482,3	11482,3	11471,3
	внебюджетные источники	1150,0	0	1126,9

Приложение № 3
к отчету о реализации в 2020 году
муниципальной программы
города Таганрога
«Информационное общество»

СВЕДЕНИЯ
о достижении значений показателей муниципальной программы города Таганрога
«Информационное общество»

№ п/п	Номер и наименование	Единица измерения	Значения показателей программы (подпрограммы)			Обоснование отклонений значений показателя на конец отчетного года (при наличии)
			2019	Отчетный год (2020)		
				План	Факт	
Муниципальная программа «Информационное общество»						
1	Доля структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, включенных в электронный документооборот	%	100	100	100	Показатель достигнут
2	Количество предоставленных МАУ «МФЦ Таганрога» услуг (в том числе принятых запросов и (или) оказанных консультаций)	ед.	430249	412744	445792	Показатель достигнут
Подпрограмма 1 «Развитие информационных технологий»						
1.1	Доля руководителей структурных подразделений Администрации города Таганрога, имеющих ключ усиленной квалифицированной электронной подписи	%	100	100	100	Показатель достигнут
1.2	Доля аттестованных автоматизированных рабочих мест в структурных подразделениях Администрации города Таганрога, на которых осуществляется обработка категоризированной информации	%	100	100	100	Показатель достигнут
Подпрограмма 2 «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога»						
2.1	Степень удовлетворенности заявителей качеством оказанных государственных и муниципальных услуг	%	98	95	96	Показатель достигнут
2.2	Степень удовлетворенности заявителей государственных и муниципальных услуг комфортностью их предоставления	%	98	95	96	Показатель достигнут