

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»**

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

08.06.2020

№ 957

г. Таганрог

Об утверждении порядка деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела муниципального образования «Город Таганрог»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Решением Городской Думы города Таганрога от 25.01.2018 № 431 «Об утверждении положения об организации оказания ритуальных услуг и содержания мест захоронения на территории муниципального образования «Город Таганрог», в целях реализации государственных гарантий при погребении умерших на территории муниципального образования «Город Таганрог» **постановляю:**

1. Утвердить Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела муниципального образования «Город Таганрог» согласно приложению.
2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации города Таганрога по вопросам городского хозяйства Михайлова В.В.

Глава Администрации
города Таганрога

А.В. Лисицкий

ПОРЯДОК
деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела
муниципального образования «Город Таганрог»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела муниципального образования «Город Таганрог» (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Решением Городской Думы города Таганрога от 25.01.2018 № 431 «Об утверждении положения об организации оказания ритуальных услуг и содержания мест захоронения на территории муниципального образования «Город Таганрог».

1.2. Специализированной службой по вопросам похоронного дела на территории муниципального образования «Город Таганрог» (далее – Специализированная служба), на которую в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» возлагаются обязанности по исполнению государственных гарантий погребения умерших на территории муниципального образования «Город Таганрог», является муниципальное унитарное предприятие похоронно-ритуальных услуг.

Уполномоченной организацией, на которую возлагается исполнение функций по предоставлению мест захоронения и содержанию мест погребения на территории муниципального образования «Город Таганрог», является муниципальное казенное учреждение «Ритуал».

1.3. Специализированная служба исполняет обязанности по оказанию гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе, в том числе оказание на безвозмездной основе перечня услуг по погребению умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки, а также умерших, не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников, либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение.

1.4. Специализированная служба вправе предоставлять на платной основе услуги сверх гарантированного перечня услуг по погребению, а также оказание за плату услуг из гарантированного перечня в случае, если лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего, получило социальное пособие

на погребение, либо имеет намерение его получить не позднее шести месяцев со дня смерти в порядке, установленном действующим законодательством.

2. Исполнение Специализированной службой государственных гарантий погребения умерших

2.1. Услуги по гарантированному перечню услуг по погребению предоставляются Специализированной службой на основании заявления супруга, близкого родственника, иного родственника либо законного представителя умершего, либо иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение (далее – заявитель), которое содержит необходимые для погребения сведения, в том числе адрес, с которого необходимо перевозить тело умершего на погребение; предполагаемые дату и время погребения. Одновременно с указанным заявлением заявитель предоставляет документ, удостоверяющий личность, оригинал справки о смерти установленной формы, а также документы, свидетельствующие волеизъявлении умершего, о погребении (при наличии).

2.2. Перечень услуг по гарантированному перечню услуг по погребению предусмотрен пунктом 1 статьи 9 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».

2.3. В целях оформления документов, необходимых для погребения, Специализированная служба обращается в уполномоченную организацию за предоставлением места для захоронения.

2.4. После оформления документов, необходимых для погребения, в уполномоченной организации, специализированная служба оказывает следующие услуги по погребению в рамках гарантированного перечня:

2.4.1. Предоставляет гроб.

2.4.2. Осуществляет:

погрузку гроба в автокатафалк;

доставку гроба по указанному адресу в назначенное время похорон;

выгрузку гроба у дома (подъезда);

перевозку тела (останков) умершего к месту погребения;

расчистку места погребения и разметку могилы;

рытье могилы ручным или механизированным способом (с последующей доработкой вручную);

крепление крышки к гробу гвоздями;

опускание гроба в могилу, засыпка могилы, устройство надмогильного холма;

установку именной регистрационной таблички с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) умершего, даты его рождения и смерти, номера могилы.

2.5. При отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, погребение умершего на дому, на улице или в ином месте после установления органами внутренних дел его личности

осуществляется специализированной службой по вопросам похоронного дела в течение трех суток с момента установления причины смерти, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.6. Погребение умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки, осуществляется специализированной службой с согласия указанных органов путем предания земле на определенных для таких случаев участках общественных кладбищ.

2.7. При погребении умерших, указанных в пунктах 2.5, 2.6 настоящего раздела, специализированная служба осуществляет:

2.7.1. Оформление документов, необходимых для погребения (в том числе получение в органах записи актов гражданского состояния (далее – органы ЗАГС) справки о смерти; обращение в уполномоченную организацию в целях предоставления места захоронения). Полученные специализированной службой от органов ЗАГС свидетельства о смерти являются документом с постоянным сроком хранения.

2.7.2. Облачение тела (облачение тела (останков) покойного в покрывало, укладывание обернутого тела (останков) в гроб).

2.7.3. Предоставление гроба.

2.7.4. Перевозка тела (останков) умершего на кладбище.

2.7.5. Погребение (в том числе погрузка гроба в автокатафалк, доставка гроба по указанному адресу в назначенное время похорон, выгрузка гроба у дома (подъезда), перевозка тела (останков) умершего к месту погребения, расчистка места погребения и разметка могилы, рытье могилы ручным или механизированным способом (с последующей доработкой вручную), крепление крышки к гробу гвоздями, опускание гроба в могилу, засыпка могилы, устройство надмогильного холма; установка именной регистрационной таблички с указанием фамилии, имени, отчества умершего, даты его рождения (при наличии), даты смерти, номера могилы).

2.8. Услуги, предоставляемые Специализированной службой в целях исполнения государственных гарантий погребения умерших, в том числе по гарантированному перечню услуг по погребению, а также умерших, указанных в пунктах 2.5, 2.6 настоящего раздела, должны соответствовать требованиям к качеству услуг, утвержденным постановлением Администрации города Таганрога. Стоимость указанных услуг определяется постановлением Администрации города Таганрога.

2.9. Стоимость услуг, предоставляемых Специализированной службой по погребению умерших, указанных в настоящем разделе, возмещается Специализированной службе на основании справки о смерти, в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».

2.10. Оплата стоимости услуг, предоставляемых сверх гарантированного перечня услуг по погребению, производится за счет средств супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего.

3. Исполнение специализированной службой гарантии погребения умерших с учетом их волеизъявления

3.1. Специализированная служба становится исполнителем волеизъявления умершего быть погребенным на том или ином месте, по тем или иным обычаям или традициям, рядом с теми или иными ранее умершими (далее – волеизъявление) в случае мотивированного отказа исполнителей волеизъявления умершего, указанных в его волеизъявлении в соответствии со статьей 5 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», а также мотивированного отказа от исполнения волеизъявления умершего супругом, близкими родственниками, иными родственниками, либо законным представителем умершего.

3.2. Исполнители волеизъявления умершего, признанные таковыми в силу статьи 6 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», подают в специализированную службу заявление с мотивированным отказом от исполнения волеизъявления умершего и документ, подтверждающий волеизъявление умершего.

3.3. Если в волеизъявлении умершего указано место для погребения, специализированная служба осуществляет погребение на данном месте при наличии места, выделенного уполномоченной организацией и технологической возможности в случае подзахоронения в родственную могилу.

4. Оказание услуг погребения умерших (погибших) по заказам супруга, близкого родственника, иного родственника либо законного представителя умершего, либо иного лица, взявших на себя обязанность осуществить погребение сверх гарантированного перечня

4.1. Оформление заказа на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг осуществляется приемщиком заказов Специализированной службы при предъявлении лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего, паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность. Если обязанность по организации похорон взяло на себя юридическое лицо, представляется письменное обращение и документы, подтверждающие полномочия представителя юридического лица.

4.2. Стоимость и качество услуг по погребению, оказываемых Специализированной службой сверх гарантированного перечня услуг по погребению, определяется постановлением Администрации города Таганрога.

4.3. Работы по погребению умерших, проводимые Специализированной службой на общественных кладбищах города Таганрога, должны соответствовать требованиям, предъявляемым Решением Городской Думы города Таганрога от 25.01.2018 № 431 «Об утверждении положения об организации оказания ритуальных услуг и содержания мест захоронения на территории муниципального образования «Город Таганрог».

4.4. Погребение в уже существующую родственную могилу на месте родственного, или семейного (родового) захоронения разрешается после истечения полного периода минерализации предыдущего погребения,

устанавливаемого на основании заключения органов, уполномоченных осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор.

4.5. Специализированная служба вправе заключать прижизненные договоры на услуги, связанные с погребением умершего, а также по устройству и содержанию мест захоронений.

5. Оказание услуг по эксгумации и перезахоронению умерших

5.1. Эксгумация и перезахоронение останков умершего может производиться по обращению супруга умершего или родственников умершего, а также по требованию правоохранительных органов на основании постановления об эксгумации.

При наличии возражений супруга умершего или родственников умершего эксгумация и перезахоронение производится на основании решения суда о проведении эксгумации.

5.2. Если эксгумация и перезахоронение проводятся по обращению супруга умершего или родственников умершего, в специализированную службу предоставляются следующие документы:

- 1) заявление от супруга умершего или родственников умершего на проведение эксгумации и перезахоронения умершего;
- 2) свидетельство о смерти;
- 3) удостоверение о захоронении.

5.3. Эксгумация и перезахоронение по желанию супруга умершего или родственников умершего производится специализированной службой в дневное время с соблюдением требований санитарных и экологических норм (в течение двух недель с момента погребения или же не ранее одного года со дня погребения в зимний период).

5.4. Эксгумация и перезахоронение умершего производится специализированной службой на платной основе.

6. Иные положения

6.1. В помещении Специализированной службы, в доступном для граждан месте, должна быть представлена следующая информация о Специализированной службе:

- о фирменном наименовании (наименовании);
- о месте ее нахождения (адрес, контактные телефоны);
- о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего органа;
- о гарантированном перечне услуг по погребению, а также перечне дополнительных услуг;
- о режиме работы;
- о должностных лицах, отвечающих за качество и сроки предоставления услуг, их служебных телефонах и телефонах организаций, осуществляющих контроль за деятельностью специализированной службы;
- иных сведениях, предусмотренных действующим законодательством.

6.2. Специализированная служба обязана соблюдать требования законодательства Российской Федерации и законодательства Ростовской области и муниципальных правовых актов в сфере погребения и похоронного дела, в том числе:

гарантии исполнения волеизъявления умершего о погребении;

государственные гарантии по погребению умерших, обязанность по предоставлению которых возложена на Специализированную службу в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»;

установленные сроки исполнения заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг;

обеспечивать соответствующее качество выполняемых услуг и работ, высокую культуру обслуживания.

6.3. Специализированная служба обязана обеспечивать формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на услуги по погребению.

6.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении требований в сфере погребения и похоронного дела к специализированной службе применяются меры ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ростовской области.

Начальник общего отдела
Администрации города Таганрога

И.В. Адова