

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»**

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

27.02.2020

№ 352

г. Таганрог

Об утверждении отчета о реализации в 2019 году муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество»

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, постановлением Администрации города Таганрога от 06.11.2018 № 2085 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ города Таганрога» и распоряжением заместителя главы Администрации города Таганрога от 06.11.2018 № 1 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке и реализации муниципальных программ города Таганрога» **постановляю:**

1. Утвердить отчет о реализации в 2019 году муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество», утвержденной постановлением Администрации города Таганрога от 12.11.2018 № 2127, согласно приложению.
2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия и подлежит размещению на официальном портале Администрации города Таганрога в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации города Таганрога Голубеву И.В.

Глава Администрации  
города Таганрога

А.В. Лисицкий

## ОТЧЕТ

о реализации в 2019 году муниципальной программы города Таганрога  
«Информационное общество»

### **1. Конкретные результаты реализации муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество», достигнутые в 2019 году**

Муниципальная программа города Таганрога «Информационное общество» (далее – Программа), утвержденная постановлением Администрации города Таганрога от 12.11.2018 № 2127, направлена на развитие информационно-телекоммуникационной среды, способствующей повышению качества жизни населения и обеспечению устойчивого и стабильного социально-экономического развития города Таганрога, повышение доступности и качества предоставляемых населению государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге.

В ходе исполнения Программы в 2019 году реализован комплекс мероприятий, в результате которых:

продолжено внедрение и развитие информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в Администрации города Таганрога, в том числе системы электронного документооборота и делопроизводства;

обеспечено повышение эффективности управления внедрением ИКТ в деятельность Администрации города Таганрога за счет концентрации финансовых средств и централизации их использования (в режиме пилотного проекта осуществляется отправка писем заявителем по электронной почте без распечатки досылки бумажного экземпляра);

проводились оптимизация порядка оказания и повышение качества муниципальных услуг на основе применения современных информационных технологий, ориентированных в приоритетном порядке на социально значимые сферы (регламенты предоставления муниципальных услуг исполнителями муниципальных услуг приводились в соответствии с принимаемыми в Ростовской области типовыми порядками предоставления муниципальных услуг, после чего утвержденные административные регламенты в структурированном виде вносятся в региональную государственную информационную систему «Реестр государственных услуг Ростовской области» для последующей публикации их на едином портале госуслуг);

продолжено развитие МАУ «МФЦ Таганрога» в рамках концепции «шаговой доступности» и создания пунктов удаленного доступа в рамках единого муниципального учреждения (взамен офисов по ул. Греческая, 58, корпус 2 и ул. Сергея Лазо, 7-1 открыты два новых офиса по адресам: ул. Греческая, 19 и ул. Москатова, 27-в; также начал функционировать дополнительный офис в Северном жилом массиве города Таганрога по адресу:

ул. Маршала Жукова, 210);

обеспечена информационная безопасность, а именно:  
приобретено право использования средства автоматизированного анализа защищенности и обнаружения уязвимостей автоматизированных систем;  
обеспечена техническая поддержка шифровальных программно-аппаратных средств.

## **2. Результаты реализации основных мероприятий Программы**

Достижению указанных результатов в 2019 году способствовала реализация ответственным исполнителем и участником Программы основных мероприятий Программы, а именно:

1.1. «Содержание и развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры структурных подразделений, органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, а также иных органов местного самоуправления муниципального образования «Город Таганрог».

В 2019 году Администрацией города Таганрога было продолжено развитие и совершенствование системы электронного документооборота и делопроизводства «ДЕЛО» Правительства Ростовской области (далее – система «ДЕЛО»).

По состоянию на 31.12.2019 к системе «ДЕЛО» подключены 1430, пользователей муниципального образования «Город Таганрог», что на 95 пользователей больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Для успешного развития электронного документооборота в 2019 году для новых пользователей проводились семинары.

В отчетном периоде настройка учетных записей пользователей производилась с использованием программного обеспечения «Модуль локального системного технолога».

Функционал указанного программного обеспечения позволяет выполнять большинство операций по изменению и назначению прав доступа к системе «ДЕЛО» без обращения к системному технологу министерства информационных технологий и связи Ростовской области, что значительно увеличивает оперативность включения новых пользователей в электронный документооборот, а также позволяет осуществлять «тонкие» настройки делопроизводства в режиме реального времени.

Оказывалась техническая поддержка руководителям муниципальных подведомственных учреждений в настройке программного обеспечения для работы в корпоративной сети телекоммуникационной связи Правительства Ростовской области, а также программного обеспечения для работы в системе «ДЕЛО».

В течение 2019 года осуществлялась координация мероприятий по подключению новых пользователей системы «ДЕЛО».

В отчетном периоде руководителями Администрации города Таганрога для совершения юридически значимых действий в системе «ДЕЛО» использовалось программное обеспечение «Мобильный кабинет руководителя».

Министерством информационных технологий и связи Ростовской области

составлен рейтинг эффективности деятельности органов местного самоуправления в области развития и использования электронного документооборота за 2019 год, по итогам четырех кварталов которого город Таганрог имеет 45 баллов (из 45 возможных), что соответствует оценке «отлично».

В рамках реализации этого же мероприятия в 2019 году в целях поддержания информационно-телекоммуникационной структуры Администрации города Таганрога были заключены и исполнены следующие муниципальные контракты на:

приобретение расходных материалов для вычислительной техники № 34/19 от 04.03.2019 на сумму 169760,80 руб.;

оказание телематических услуг связи (доступ к сети «Интернет») № 427/18 от 21.12.2018 на сумму 600000,0 руб.;

приобретение сетевой системы хранения данных № 84/19 от 19.03.2019 на сумму 299733,31 руб.;

приобретение сервера № 136/19 от 13.05.2019 на сумму 620000,0 руб.;

приобретение моноблоков № 215/19 от 14.10.2019 на сумму 297238,02;

приобретение батарей для источников бесперебойного питания № 254/19 от 01.11.2019 на сумму 25200,0 руб.;

приобретение манипуляторов «мышь» № 278/19 от 29.11.2019 на сумму 4800,0 руб.

В течение 2019 года осуществлялось взаимодействие со структурными подразделениями Администрации города Таганрога, органами Администрации города Таганрога с правами юридического лица, подведомственными муниципальными учреждениями и предприятиями по наполнению региональной государственной информационной системы «Реестр государственных услуг Ростовской области» информацией о муниципальных услугах, предоставляемых на территории города Таганрога. Проведена работа по внесению и актуализации в региональной государственной информационной системе «Реестр государственных услуг Ростовской области» сведений о типовых услугах, оказываемых на территории города Таганрога. После внесения информации в указанную информационную систему управлением инноваций в органах власти Правительства Ростовской области производилась проверка и согласование электронных карточек муниципальных услуг, после чего министерством информационных технологий и связи Ростовской области осуществлялась публикация муниципальных услуг на портале госуслуг gosuslugi.ru.

Кроме того, проводилась работа по актуализации сведений об органах, предоставляющих муниципальные услуги.

Внесению сведений в информационную систему предшествовала методическая работа с исполнителями муниципальных услуг по корректировке административных регламентов предоставления муниципальных услуг в рамках приведения имеющейся правовой базы в соответствие с типизированными порядками и действующим законодательством.

## 1.2. «Защита информации».

В целях обеспечения руководителей и специалистов Администрации города Таганрога электронными подписями по итогам электронного аукциона

был заключен муниципальный контракт № 25/19 от 18.02.2019 на сумму 101920,27 руб.

По данному контракту изготавливались электронные подписи для обеспечения юридической значимости документооборота в системе «ДЕЛО» и других информационных систем, обеспечивающих межведомственное взаимодействие.

В целях повышения качества оказываемых муниципальных услуг обеспечена возможность для сотрудников запрашивать необходимые для оказания муниципальных услуг сведения в федеральных органах исполнительной власти с применением системы межведомственного электронного взаимодействия (взаимодействие организовано с Росреестром, ИФНС, УПФР, УФК, УМВД).

Для поддержания режима защиты информации по итогам электронных аукционов были заключены следующие муниципальные контракты на:

приобретение сертификатов активации технической поддержки средств криптографической защиты информации Vipnet № 120/19 от 15.04.2019 на сумму 373471,0 руб.;

обновление программного обеспечения КриптоПро до версии 4.0 и продление срока действия сетевого сканера уязвимостей XSpider № 62/19 от 12.03.2019 на сумму 146597,84 руб.;

продление срока действия лицензии антивирусного программного обеспечения № 46/19 от 01.03.2019 на сумму 281329,20 руб.;

продление срока действия SSL-сертификата для официального портала Администрации города Таганрога № 155/19 от 17.06.2019 на сумму 22000,0 руб.

2.1. «Содержание, развитие, обеспечение эффективного функционирования МАУ «МФЦ Таганрога».

Главной целью проведения комплекса мер по информатизации МАУ «МФЦ Таганрога» явилось повышение качества и прозрачности предоставления государственных и муниципальных услуг, а также снижение затрат на их оказание.

Практика информатизации МАУ «МФЦ Таганрога» включает в себя различные аспекты:

модернизация системы электронной очереди для повышения эффективности управления нагрузкой и обеспечения большей информативности для заявителей;

модернизация сайта МФЦ для приведения к единому стилю и повышения функциональности и качества работы личного кабинета;

расширение спектра видов сведений, запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия посредством СМЭВ2 и СМЭВ3;

обеспечение реализации проекта «Онлайн-консультирование со специалистами органов власти» на базе МФЦ.

Настройка контроля функциональности инфраструктуры МАУ «МФЦ Таганрога» облегчает доступ к наиболее часто используемой информации.

В МАУ «МФЦ Таганрога» внедрена внутренняя интерактивная справочная система для сотрудников, содержащая образцы документов и справочную информацию, необходимую для качественного предоставления услуг.

Сведения о степени выполнения основных мероприятий подпрограмм Программы приведены в приложении № 1 к настоящему отчету.

### **3. Анализ факторов, повлиявших на ход реализации Программы, с приложением анализа фактических и вероятных последствий влияния указанных факторов на основные параметры Программы**

Основным фактором, влияющим на ход реализации Программы, является финансирование основных мероприятий. В 2019 году в Программу внесены 10 изменений, большинство из которых касались изменения финансирования Программы.

### **4. Сведения об использовании бюджетных ассигнований и внебюджетных средств на реализацию Программы**

Сведения об использовании федерального, областного, местного бюджетов и внебюджетных источников на реализацию Программы за 2019 год приведены в приложении № 2 к настоящему отчету.

### **5. Сведения о достижении значений показателей (индикаторов) Программы, подпрограмм Программы за год**

Сведения о достижении значений показателей (индикаторов) Программы представлены в приложении № 3 к настоящему отчету.

### **6. Информация о результатах оценки эффективности Программы**

6.1. Эффективность Программы определяется на основании степени выполнения целевых показателей (индикаторов), основных мероприятий и оценки бюджетной эффективности Программы.

В ходе проведения оценки достижения целевых показателей (индикаторов) Программы, подпрограмм Программы запланированных результатов за год фактически достигнутые значения показателей были сопоставлены с их плановыми значениями. В итоге расчетные значения эффективности выглядят следующим образом:

эффективность хода реализации показателя 1 «Доля структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, включенных в электронный документооборот» равна 1;

эффективность хода реализации показателя 2 «Количество предоставленных МАУ «МФЦ Таганрога» услуг (в том числе принятых запросов и (или) оказанных консультаций)» равна 1,04;

эффективность хода реализации показателя 1.1 «Доля руководителей структурных подразделений Администрации города Таганрога, имеющих ключ усиленной квалифицированной электронной подписи» равна 1;

эффективность хода реализации показателя 1.2 «Доля аттестованных автоматизированных рабочих мест в структурных подразделениях

Администрации города Таганрога, на которых осуществляется обработка категоризированной информации» равна 1;

эффективность хода реализации показателя 2.1 «Степень удовлетворенности заявителей качеством оказанных государственных и муниципальных услуг» равна 1,03;

эффективность хода реализации показателя 2.2 «Степень удовлетворенности заявителей государственных и муниципальных услуг комфортом их предоставления» равна 1,03.

Суммарная оценка степени достижения целевых показателей Программы составляет 1,02, что характеризует высокий уровень эффективности реализации программы по степени достижения целевых индикаторов.

6.2. Степень реализации основных мероприятий, финансируемых за счет всех источников финансирования и не имеющих финансирования, оценивается как доля основных мероприятий, выполненных в полном объеме.

Программой предусмотрено 3 основных мероприятия.

Два основных мероприятия, результаты которых оцениваются на основании числовых значений индикаторов, выполнены в полном объеме: основное мероприятие 1.1 и основное мероприятие 1.2.

Основное мероприятие 2.1 «Содержание, развитие, обеспечение эффективного функционирования МАУ «МФЦ Таганрога» считается выполненным в полном объеме в случае выполнения сводных показателей муниципальных заданий по объему и по качеству муниципальных услуг (работ).

Значения сводных показателей муниципального задания по объему и по качеству муниципальных услуг (работ) выглядят следующим образом: 1,04 и 1,03.

Суммарная оценка степени реализации основных мероприятий программы составляет 1,01, что характеризует высокий уровень эффективности реализации Программы по степени реализации основных мероприятий.

6.3. Бюджетная эффективность реализации Программы рассчитывается в несколько этапов.

6.3.1. Степень реализации основных мероприятий, финансируемых за счет средств федерального, областного и местного бюджета, оценивается как доля мероприятий, выполненных в полном объеме.

Степень реализации основных мероприятий Программы составляет 1,0 (3/3).

6.3.2. Степень соответствия запланированному уровню расходов за счет средств федерального, областного и местного бюджетов оценивается как отношение фактически произведенных в отчетном году бюджетных расходов на реализацию Программы к их плановым значениям.

Степень соответствия запланированному уровню расходов:

$74034,8 / 74055,0 = 0,99$  (данные расчеты не учитывают внебюджетные источники).

6.3.3. Эффективность использования средств федерального, областного и местного бюджетов рассчитывается как отношение степени реализации основных мероприятий к степени соответствия запланированному уровню расходов за счет средств федерального, областного и местного бюджетов.

Эффективность использования финансовых ресурсов на реализацию Программы:

$1 / 0,99 = 1,01$ , в связи с чем бюджетная эффективность реализации Программы является высокой.

Уровень реализации Программы в целом:

$1,02*0,5 + 1,01*0,3 + 1,01*0,2 = 1,015$  в связи с чем уровень реализации Программы является высоким.

В ходе исполнения Программы в 2019 году обеспечена реализация принципов бюджетной системы Российской Федерации: результативности и эффективности использования бюджетных средств; прозрачности (открытости); достоверности бюджета; адресности и целевого характера бюджетных средств.

Произведенные в 2019 году расходы Программы полностью соответствуют установленным расходным полномочиям.

## **7. Предложения по дальнейшей реализации Программы**

Реализация задач в области информационно-коммуникационных технологий, повышения доступности и качества предоставляемых населению государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге будет производиться в рамках действующей Программы.

Начальник общего отдела  
Администрации города Таганрога

И.В. Адова

Приложение № 1  
к отчету о реализации в 2019 году  
муниципальной программы  
города Таганрога  
«Информационное общество»

**СВЕДЕНИЯ**

о степени выполнения основных мероприятий подпрограмм муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество» за 2019 год

№ п/п	Номер и наименование	Ответственный исполнитель, соисполнитель, участник (должность/ Ф.И.О.)	Плановый срок окончания реализации	Фактический срок		Результаты		Причины нереализации/ реализации не в полном объеме
				начала реализации	окончания реализации	запланированные	достигнутые	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	<b>Подпрограмма 1 «Развитие информационных технологий»</b>	Отдел ИКТ (начальник отдела ИКТ Симоньянц Д.В.)	Х	Х	Х	Повышение качества и оперативности ведения делопроизводства в структурных подразделениях и органах с правами юридического лица Администрации города Таганрога за счет увеличения рабочих мест, включенных в систему электронного документооборота и делопроизводства, и исключения бумажного документооборота	По состоянию на 31.12.2019 все структурные подразделения и органы Администрации города Таганрога, а также действующие подведомственные муниципальные предприятия и учреждения подключены к системе «ДЕЛО», что позволяет в оперативном режиме обмениваться документами, а также осуществлять контроль исполнительской дисциплины. Глава Администрации города Таганрога, его заместители обеспечены мобильными кабинетами для оперативного доступа к защищенному документообороту и совершения юридически значимых действий. В 2019 году к системе «ДЕЛО» были подключены 95 новых пользователей. Использование программного обеспечения «Модуль локального системного технолога» позволило оперативно вносить изменения в права доступа пользователей электронного документооборота. Все руководители структурных подразделений Администрации города Таганрога обеспечены ключами усиленной квалифицированной электронной подписи	-
1.1	Основное мероприятие 1.1. Содержание и развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры структурных подразделений, органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, а также иных органов местного самоуправления муниципального образования «Город Таганрог»	Начальник отдела ИКТ Д.В. Симоньянц	Декабрь 2019	Январь 2019	Декабрь 2019			
1.1.1	Мероприятие 1.1.1. Приобретение расходных материалов для вычислительной техники	Начальник отдела ИКТ Д.В. Симоньянц	Декабрь 2019	Январь 2019	Июнь 2019			
1.1.2	Мероприятие 1.1.2. Оказание телематических услуг связи (доступ к сети «Интернет»)	Начальник отдела ИКТ Д.В. Симоньянц	Декабрь 2019	Январь 2019	Декабрь 2019			
1.1.3	Мероприятие 1.1.3. Приобретение сетевой системы хранения данных	Начальник отдела ИКТ Д.В. Симоньянц	Декабрь 2019	Январь 2019	Июнь 2019			
1.1.4	Мероприятие 1.1.4. Подключение к межведомственной информационной системе делопроизводства и документооборота «Дело»	Начальник отдела ИКТ Д.В. Симоньянц	Декабрь 2019	Январь 2019	Декабрь 2019			
1.1.5	Мероприятие 1.1.5. Приобретение серверного оборудования и программного обеспечения	Начальник отдела ИКТ Д.В. Симоньянц	Декабрь 2019	Январь 2019	Сентябрь 2019			
1.1.6	Мероприятие 1.1.6. Приобретение моноблоков	Начальник отдела ИКТ Д.В. Симоньянц	Декабрь 2019	Январь 2019	Декабрь 2019			
1.1.7	Мероприятие 1.1.7. Приобретение аккумуляторов для ИБП	Начальник отдела ИКТ Д.В. Симоньянц	Декабрь 2019	Январь 2019	Декабрь 2019			
1.1.8	Мероприятие 1.1.8.	Начальник	Декабрь	Январь	Декабрь			

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Приобретение манипуляторов «мышь»	отдела ИКТ Д.В. Симоньянц	2019	2019	2019			
	Контрольное событие 1.1. Доля структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, включенных в электронный документооборот	Начальник отдела ИКТ Д.В. Симоньянц	Декабрь 2019	X	Декабрь 2019	Достигнуть запланированных показателей	Достигнутые показатели достигнуты	-
1.2	Основное мероприятие 1.2. Защита информации	Начальник отдела ИКТ Д.В. Симоньянц	Декабрь 2019	Январь 2019	Декабрь 2019	Обеспечение необходимого уровня защиты информации, используемой должностными лицами структурных подразделений и органов с правами юридического лица Администрации города Таганрога при осуществлении своих функций и полномочий	В 2019 году в Администрации города Таганрога обеспечено поддержание режима безопасности информации	-
1.2.1	Мероприятие 1.2.1. Оказание услуг по изготовлению сертификатов ключей квалифицированной электронной подписи	Начальник отдела ИКТ Д.В. Симоньянц	Декабрь 2019	Январь 2019	Декабрь 2019			
1.2.2	Мероприятие 1.2.2. Приобретение сертификатов активации технической поддержки средств криптографической защиты информации Vipnet	Начальник отдела ИКТ Д.В. Симоньянц	Декабрь 2019	Январь 2019	Декабрь 2019			
1.2.3	Мероприятие 1.2.3. Продление срока действия сетевого сканера уязвимостей XSpider и обновление Крипто Про 4.0	Начальник отдела ИКТ Д.В. Симоньянц	Декабрь 2019	Январь 2019	Декабрь 2019			
1.2.4	Мероприятие 1.2.4. Продление срока действия лицензии антивирусного программного обеспечения	Начальник отдела ИКТ Д.В. Симоньянц	Декабрь 2019	Январь 2019	Декабрь 2019			
1.2.5	Мероприятие 1.2.5. Продление срока действия SSL-сертификата для официального портала Администрации города Таганрога	Начальник отдела ИКТ Д.В. Симоньянц	Декабрь 2019	Январь 2019	Декабрь 2019			
	Контрольное событие 1.2. Доля руководителей структурных подразделений Администрации города Таганрога, имеющих ключ усиленной квалифицированной электронной подписи; доля аттестованных автоматизированных рабочих мест в структурных подразделениях Администрации города Таганрога, на которых осуществляется обработка категоризированной информации	Начальник отдела ИКТ Д.В. Симоньянц	Декабрь 2019	Январь 2019	Декабрь 2019	Достигнуть запланированных показателей	Достигнутые показатели достигнуты	-
2	<b>Подпрограмма 2 «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога»</b>	Начальник отдела ИКТ Д.В. Симоньянц	X	X	X	Создание пунктов удаленного доступа в черте муниципального образования «Город Таганрог»; повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге, предоставляемых МАУ «МФЦ Таганрога»; переход МАУ «МФЦ Таганрога» на систему	Проведена работа по обеспечению межведомственного электронного взаимодействия МАУ «МФЦ Таганрога» с исполнительными органами власти в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг; обеспечено функционирование в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» официального сайта МАУ «МФЦ Таганрога»,	-
2.1	Содержание, развитие, обеспечение эффективного функционирования МАУ «МФЦ Таганрога»	МАУ «МФЦ Таганрога»	Декабрь 2019	Январь 2019	Декабрь 2019			
2.1.1	Мероприятие 2.1.1. Содержание, развитие, обеспечение эффективного функционирования МАУ «МФЦ Таганрога»	МАУ «МФЦ Таганрога»	Декабрь 2019	Январь 2019	Декабрь 2019			

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						<p>межведомственного взаимодействия со всеми органами власти, участвующими в оказании муниципальных и государственных услуг; достижение доли государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МАУ «МФЦ Таганрога», от общего количества государственных и муниципальных услуг, рекомендованных к предоставлению в МФЦ, равной 100 %</p>	<p>регулярное наполнение его актуальной информацией о деятельности учреждения и предоставляемых услугах; в течение отчетного периода проведена работа по согласованию расширения сети МАУ «МФЦ Таганрога», предполагающей повышение комфортности получения услуг и увеличение числа работников, осуществляющих прием заявителей. Проведенная работа позволит улучшить качество предоставления государственных и муниципальных услуг</p>	
	<p>Контрольное событие 2.1. Количество предоставленных МАУ «МФЦ Таганрога» услуг (в том числе принятых запросов и (или) оказанных консультаций); степень удовлетворенности заявителей качеством оказанных государственных и муниципальных услуг; степень удовлетворенности заявителей государственных и муниципальных услуг комфортностью их предоставления</p>	<p>МАУ «МФЦ Таганрога»</p>	<p>Декабрь 2019</p>	<p>Январь 2019</p>	<p>Декабрь 2019</p>	<p>Достигнуть запланированных показателей</p>	<p>Достигнутые показатели достигнуты</p>	<p>-</p>

Приложение № 2  
к отчету о реализации в 2019 году  
муниципальной программы  
города Таганрога  
«Информационное общество»

СВЕДЕНИЯ

об использовании федерального, областного, местного бюджетов и внебюджетных источников на реализацию  
муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество» за 2019 год

Наименование муниципальной программы, подпрограммы, основного мероприятия	Источники финансирования	Объем расходов (тыс. руб.), предусмотренных		Фактические расходы (тыс. рублей)
		муниципальной программой	сводной бюджетной рописью	
Муниципальная программа города Таганрога «Информационное общество»	всего, в том числе	75255,0	74055,0	75165,1
	местный бюджет	63001,2	63001,2	62995,8
	областной бюджет	11053,8	11053,8	11038,9
	внебюджетные источники	1200,0	0	1130,3
Подпрограмма 1 «Развитие информационных технологий»	всего, в том числе	2942,2	2942,2	2942,0
	местный бюджет	2942,2	2942,2	2942,0
Основное мероприятие 1.1. Создание, развитие и содержание информационно- телекоммуникационной инфраструктуры структурных подразделений, органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, а также иных органов местного самоуправления	всего, в том числе	2016,8	2016,8	2016,7
	местный бюджет	2016,8	2016,8	2016,6
Основное мероприятие 1.2. Защита информации	всего, в том числе	925,4	925,4	925,4
	местный бюджет	925,4	925,4	925,4
Подпрограмма 2 Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе	всего, в том числе	72312,8	71112,8	72223,0
	местный бюджет	60059,0	60059,0	60053,8
	областной бюджет	11053,8	11053,8	11038,9

МАУ «МФЦ Таганрога»	внебюджетные источники	1200,0	0	1130,3
Основное мероприятие 2.1. Содержание, развитие, обеспечение эффективного функционирования МАУ «МФЦ Таганрога»	всего, в том числе	72312,8	71112,8	72223,0
	местный бюджет	60059,0	60059,0	60053,8
	областной бюджет	11053,8	11053,8	11038,9
	внебюджетные источники	1200,0	0	1130,3

Приложение № 3  
к отчету о реализации в 2019 году  
муниципальной программы  
города Таганрога  
«Информационное общество»

**СВЕДЕНИЯ**  
о достижении значений показателей (индикаторов) муниципальной программы города Таганрога  
«Информационное общество»

№ п/п	Показатель (индикатор) (наименование)	Единица измерения	Значения показателей (индикаторов) муниципальной программы, подпрограммы муниципальной программы			Обоснование отклонений значений показателя (индикатора) на конец отчетного года (при наличии)
			2018	Отчетный год (2019)		
				План	Факт	
<b>Муниципальная программа «Информационное общество»</b>						
1	Доля структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, включенных в электронный документооборот	%	100	100	100	-
2	Количество предоставленных МАУ «МФЦ Таганрога» услуг (в том числе принятых запросов и (или) оказанных консультаций)	ед.	493256	412744	430249	Расширение перечня оказываемых услуг, увеличение потока заявителей
<b>Подпрограмма 1 «Развитие информационных технологий»</b>						
1.1	Доля руководителей структурных подразделений Администрации города Таганрога, имеющих ключ	%	100	100	100	-

	усиленной квалифицированной электронной подписи					
1.2	Доля аттестованных автоматизированных рабочих мест в структурных подразделениях Администрации города Таганрога, на которых осуществляется обработка категорированной информации	%	100	100	100	-
Подпрограмма 2 «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога»						
2.1	Степень удовлетворенности заявителей качеством оказанных государственных и муниципальных услуг	%	97,2	95	98	Открытие новых офисов позволило повысить степень удовлетворенности заявителей
2.2	Степень удовлетворенности заявителей государственных и муниципальных услуг комфортностью их предоставления	%	97,2	95	98	Открытие новых офисов позволило повысить степень удовлетворенности заявителей