

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»**

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

01.06.2018

№ 89

г. Таганрог

О внесении изменений в распоряжение Администрации города Таганрога от 15.11.2016 № 332

В целях приведения нормативного правового акта Администрации города Таганрога в соответствие с действующим законодательством:

1. Внести в приложение к распоряжению Администрации города Таганрога от 15.11.2016 № 332 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации города Таганрога» следующие изменения:

1.1. Пункт 2.4 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2.4. Обращения в Администрацию в форме электронного сообщения направляются:

путем заполнения специальной формы в разделе «Обратная связь», размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») на официальном портале Администрации;

путем заполнения специальной формы сервиса «Электронная приемная граждан Ростовской области», размещенной в сети «Интернет» на официальном портале Администрации;

по адресу электронной почты Администрации [post@tagancity.ru](mailto:post@tagancity.ru).

Электронные сообщения, направленные на иные электронные адреса, к рассмотрению не принимаются.

Прием обращений в телефонном режиме в Администрации не осуществляется.».

1.2. Абзац второй пункта 2.9 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«Поступившие в адрес главы Администрации города Таганрога, первого заместителя главы Администрации города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, управляющего делами Администрации города Таганрога письма с пометкой «Лично», с правильно указанными фамилией, инициалами и должностью не вскрываются. Они передаются непосредственно в приемную должностного лица, которому адресованы. В случаях, когда такие письма квалифицируются как обращения, корреспонденция регистрируется общим отделом и направляется по принадлежности. В случае, если пометка «Лично» указана гражданином непосредственно на обращении,

поступившем в общий отдел, такое обращение направляется на рассмотрение в общем порядке по компетенции. Конверты сохраняются вместе с обращением в течение всего периода его рассмотрения и хранения.».

1.3. Абзац второй пункта 2.13 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«Решение о направлении обращения на рассмотрение по компетенции принимается исходя исключительно из его содержания, независимо от того, кому оно адресовано, за исключением писем, адресованных вышестоящими органами власти конкретным должностным лицам.».

1.4. В абзаце втором пункта 3.4 раздела 3 слова «три дня» заменить словами «пять рабочих дней».

1.5. Пункт 3.7 раздела 3 изложить в следующей редакции:

«3.7. Ответы на обращения граждан, рассмотренные по поручению Губернатора Ростовской области, до отправки заявителю направляются в электронной форме, а также на бумажном носителе на визирование начальнику управления по работе с обращениями граждан и организаций Правительства Ростовской области.».

2. Пресс-службе Администрации города Таганрога (Кувалдина И.Ю.) обеспечить официальное опубликование настоящего распоряжения и представить информацию о его опубликовании в общий отдел Администрации города Таганрога.

3. Общему отделу Администрации города Таганрога (Адова И.В.) обеспечить представление копии настоящего распоряжения и информации о его официальном опубликовании в Правительство Ростовской области в установленные сроки.

4. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на управляющего делами Администрации города Таганрога Баксова М.В.

Глава Администрации  
города Таганрога

А.В. Лисицкий