

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»**

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14.07.2017

№ 1051

г. Таганрог

О проведении конкурса на присвоение городского знака «Доверие потребителей» организациям города Таганрога, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, оказывающим платные стоматологические услуги

В целях развития конкуренции среди организаций города Таганрога, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих платные стоматологические услуги, повышения качества предоставляемых услуг и защиты прав потребителей **постановляю:**

1. Провести конкурс на присвоение городского знака «Доверие потребителей» организациям города Таганрога, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, оказывающим платные стоматологические услуги (далее также – конкурс), с 10 июля по 29 сентября 2017 года.

2. Утвердить Положение о конкурсе на присвоение городского знака «Доверие потребителей» организациям города Таганрога, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, оказывающим платные стоматологические услуги (приложение № 1).

3. Утвердить состав организационного комитета конкурса (приложение № 2).

4. Утвердить состав жюри конкурса (приложение № 3).

5. Пресс-службе Администрации города Таганрога (Егорова Е.В.) обеспечить официальное опубликование настоящего постановления и представить информацию о его опубликовании в общий отдел Администрации города Таганрога.

6. Общему отделу Администрации города Таганрога (Лунева Н.А.) обеспечить представление копии настоящего постановления и информации о его официальном опубликовании в Правительство Ростовской области в установленные сроки.

7. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

8. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации города Таганрога Корякина Р.В.

Глава Администрации
города Таганрога

А.В. Лисицкий

Верно
Начальник общего отдела
Администрации города Таганрога

Н.А. Лунева

ПОЛОЖЕНИЕ

о конкурсе на присвоение городского знака «Доверие потребителей» организациям города Таганрога, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, оказывающим платные стоматологические услуги

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия проведения конкурса на присвоение городского знака «Доверие потребителей» организациям города Таганрога, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, оказывающим платные стоматологические услуги (далее - Конкурс).

1.2. Конкурс проводится среди организаций города Таганрога, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих платные стоматологические услуги.

1.3. Цели и задачи Конкурса:

повышение конкурентоспособности организаций города Таганрога, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих платные стоматологические услуги;

повышение эффективности и качества обслуживания потребителей в городе Таганроге;

обеспечение защиты прав потребителей.

1.4. Срок проведения Конкурса - с 10 июля по 29 сентября 2017 года.

1.5. Победителям Конкурса по типу предприятия в соответствии с пунктом 1.2 настоящего Положения присваивается городской знак «Доверие потребителей».

Все участники Конкурса награждаются Благодарственными письмами главы Администрации города Таганрога.

2. Требования, предъявляемые к участникам Конкурса

2.1. Участниками Конкурса могут быть организации города Таганрога, юридические лица и индивидуальные предприниматели, оказывающие платные стоматологические услуги, зарегистрированные в установленном порядке и осуществляющие свою деятельность на территории города Таганрога.

3. Организация и проведение Конкурса

3.1. Организация и проведение Конкурса осуществляется организационным комитетом Конкурса (далее - Оргкомитет).

3.2. Оргкомитет формируется из представителей органов местного самоуправления, федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка, средств массовой информации.

Персональный состав Оргкомитета утверждается постановлением Администрации города Таганрога.

3.3. В состав Оргкомитета входят председатель и члены Оргкомитета.

3.4. Деятельностью Оргкомитета руководит председатель.

3.5. Председатель Оргкомитета:

организует работу и осуществляет руководство Оргкомитетом;
принимает решения о проведении заседаний Оргкомитета, определяет дату, время и место проведения заседаний;
формирует повестку дня заседаний Оргкомитета;
проводит заседания Оргкомитета;
подписывает протоколы заседаний Оргкомитета;
выносит на обсуждение вопросы, касающиеся деятельности Оргкомитета.

3.6. Заседание Оргкомитета считается правомочным, если на нем присутствует не менее двух третей его членов.

3.7. Информационное сообщение о проведении Конкурса с указанием требований к участникам Конкурса, а также сроков приема заявок на участие в Конкурсе публикуется Оргкомитетом в средствах массовой информации не позднее чем за пять дней до дня окончания приема заявок на участие в Конкурсе.

3.8. Заявки на участие в Конкурсе (далее - Заявка), оформляемые в соответствии с приложением № 1 к настоящему Положению, направляются участниками Конкурса с 10 июля по 24 июля 2017 года включительно в управление потребительского рынка товаров и услуг Администрации города Таганрога по адресу: 347900, г. Таганрог, ул. Петровская, 73, ком. 611 (режим работы: с 09:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00).

Телефон: 312-785, факс: 312-822.

Электронный адрес: Ut-taganrog@tagancity.ru.

3.9. После получения заявок на участие в Конкурсе Оргкомитет осуществляет ознакомление с участниками Конкурса в соответствии с пунктом 3.10 настоящего Положения и ведет подсчет итоговых баллов участников Конкурса.

3.10. Ознакомление с участниками Конкурса осуществляется Оргкомитетом по следующим направлениям:

путем приема отзывов жителей города Таганрога о деятельности участников Конкурса;

путем посещения предприятий - участников Конкурса и оценки их деятельности;

путем анкетирования потребителей платных стоматологических услуг участников Конкурса.

3.11. Информирование жителей города Таганрога об участниках Конкурса, а также сроках и адресе приема отзывов жителей города о деятельности участников Конкурса осуществляется Оргкомитетом через средства массовой информации с 24 июля по 07 августа 2017 года.

Отзывы жителей города Таганрога о деятельности участников Конкурса могут быть представлены в письменной или устной (по телефону) форме.

Отзывы жителей города Таганрога о деятельности участников Конкурса, оформляемые в письменной форме (в том числе в форме электронного

документа), направляются в адрес Оргкомитета, указанный в пункте 3.8 настоящего Положения.

В письменном отзыве о деятельности участника Конкурса в обязательном порядке указываются фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес местожительства гражданина, направляющего свой отзыв об участнике Конкурса.

В отзыве о деятельности участника Конкурса, направляемом в адрес Оргкомитета в форме электронного документа, в обязательном порядке указываются фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) и адрес электронной почты гражданина, направляющего отзыв.

В случае если в письменном отзыве (в том числе в форме электронного документа) не указаны фамилия гражданина, его направившего, и адрес его местожительства либо адрес электронной почты соответственно, такой отзыв при подведении итоговой оценки участника Конкурса не учитывается.

Устные отзывы жителей города Таганрога о деятельности участника Конкурса представляются в Оргкомитет по телефону, указанному в пункте 3.8 настоящего Положения.

Содержание устного отзыва о деятельности участника Конкурса (по телефону) заносится в карточку учета отзыва жителя города Таганрога о деятельности участника конкурса на присвоение городского знака «Доверие потребителей» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям города Таганрога, оказывающим платные стоматологические услуги, представленного в устной форме (по телефону).

При представлении устного отзыва о деятельности участника Конкурса гражданин в обязательном порядке сообщает лицу, осуществляющему прием отзыва в телефонном режиме, фамилию, имя, отчество, адрес местожительства и контактный телефон.

Прием отзывов о деятельности участников Конкурса осуществляется Оргкомитетом с 17 августа по 28 августа 2017 года.

Общий балл, присваиваемый участнику Конкурса по результатам полученных отзывов от жителей города Таганрога, определяется Оргкомитетом путем подсчета разницы количества положительных и отрицательных отзывов.

Общий балл, присваиваемый участнику по результатам полученных отзывов от жителей города Таганрога, фиксируется Оргкомитетом в оценочных листах.

3.12. Посещение предприятий - участников Конкурса и оценка их деятельности осуществляются Оргкомитетом с 24 июля по 28 августа 2017 года в соответствии с графиком посещения участников Конкурса, утверждаемым председателем Оргкомитета.

Оценка деятельности участника Конкурса осуществляется по следующим критериям:

№ п/п	Критерии оценки участника Конкурса	Баллы (от 1 до 5)
1	Наличие информации для потребителей, установленной Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»	

2	Соблюдение предприятием - участником Конкурса санитарных норм и правил, установленных законодательством РФ	
3	Интерьер предприятия - участника Конкурса	
4	Техническая оснащенность и использование современных технологий в работе предприятия - участника Конкурса	
5	Профессиональная подготовка работников предприятия - участника Конкурса	
6	Ценовая политика предприятия - участника Конкурса	
7	Культура обслуживания предприятия - участника Конкурса	

Оценка критериев происходит по балльной системе - от 1 до 5 баллов по каждому критерию.

Члены Оргкомитета выставляют каждому участнику Конкурса баллы. Выставленные баллы фиксируются в оценочных листах.

3.13. Анкетирование потребителей платных стоматологических услуг участника Конкурса осуществляется Оргкомитетом на предприятии - участнике Конкурса путем заполнения его посетителями анкет установленной формы (приложение № 2 к настоящему Положению).

Анкетирование проводится не менее чем среди 10 посетителей предприятия - участника Конкурса.

Анкетирование проводится Оргкомитетом с 24 июля по 28 августа 2017 года.

Если анкета посетителя предприятия - участника Конкурса содержит пять и более положительных ответов на вопросы, такая анкета считается анкетой с положительным отзывом.

Общий балл, присваиваемый участнику Конкурса по результатам представленных анкет посетителей предприятия - участника Конкурса, определяется Оргкомитетом путем подсчета разницы между количеством анкет с положительными отзывами и количеством анкет с отрицательными отзывами.

Общий балл, присваиваемый участнику Конкурса по результатам представленных анкет посетителей предприятия - участника Конкурса, фиксируется Оргкомитетом в оценочных листах.

3.14. По окончании проведения мероприятий, указанных в пунктах 3.10 - 3.13 настоящего Положения, Оргкомитет суммирует общие баллы участника Конкурса, полученные по результатам ознакомления с участником Конкурса.

Итоговые баллы участника Конкурса фиксируются Оргкомитетом в протоколе.

Решение Оргкомитета о результатах подсчета итоговых баллов участников Конкурса принимается простым большинством голосов открытым голосованием и оформляется протоколом.

Оформление протокола и его передача жюри Конкурса осуществляется Оргкомитетом не позднее 20 сентября 2017 года.

3.15. Подведение итогов Конкурса и определение его победителей осуществляется жюри Конкурса.

3.16. Жюри Конкурса формируется из представителей органов местного самоуправления, федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка.

Персональный состав жюри Конкурса утверждается постановлением Администрации города Таганрога.

3.17. В состав жюри Конкурса входят председатель жюри и его члены.

Председатель жюри Конкурса:

организует работу и осуществляет руководство жюри Конкурса;
принимает решение о проведении заседания жюри Конкурса, определяет дату, время и место проведения заседания;
формирует повестку дня заседания жюри Конкурса;
проводит заседание жюри Конкурса;
подписывает протокол заседания жюри Конкурса.

Заседание жюри Конкурса считается правомочным, если на нем присутствует не менее двух третей его членов.

3.18. Жюри определяет победителей Конкурса по каждому типу предприятия в соответствии с пунктом 1.2 настоящего Положения.

3.19. Победителем Конкурса считается участник, набравший наибольшее количество баллов.

В случае, если два и более участника Конкурса набрали одинаковое количество баллов, победителем признается участник, подавший первым заявку на участие в Конкурсе.

3.20. Решение жюри Конкурса о победителях Конкурса принимается простым большинством голосов открытым голосованием и оформляется протоколом не позднее 29 сентября 2017 года.

4. Подведение итогов Конкурса

4.1. Награждение победителей Конкурса проводится не позднее 29 сентября 2017 года.

4.2. Дата, время и место вручения наград победителям Конкурса определяются председателем жюри Конкурса.

4.3. Итоги Конкурса публикуются Оргкомитетом в средствах массовой информации не позднее 15 дней со дня оформления итогового протокола жюри Конкурса.

4.4. Документация Конкурса (заявки участников Конкурса, отзывы жителей города Таганрога о деятельности участников Конкурса, оценочные листы членов Оргкомитета, анкеты посетителей предприятий - участников Конкурса, протоколы, иные документы) подшивается и хранится Оргкомитетом.

Начальник общего отдела
Администрации города Таганрога

Н.А. Лунева

Приложение № 1
к Положению о конкурсе
на присвоение городского знака
«Доверие потребителей»
организациям города Таганрога,
юридическим лицам и
индивидуальным предпринимателям,
оказывающим платные
стоматологические услуги

ФОРМА ЗАЯВКИ

на участие в конкурсе на присвоение городского знака
«Доверие потребителей» организациям города Таганрога,
юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям,
оказывающим платные стоматологические услуги

Председателю организационного комитета
конкурса на присвоение городского знака
«Доверие потребителей» организациям
города Таганрога юридическим лицам
и индивидуальным предпринимателям,
оказывающим платные
стоматологические услуги

ЗАЯВКА

на участие в конкурсе на присвоение городского знака
«Доверие потребителей» организациям города Таганрога, юридическим лицам и
индивидуальным предпринимателям, оказывающим
платные стоматологические услуги

Прошу включить _____
(наименование организации)

ОГРН

в лице

(Ф.И.О, должность)

в состав участников конкурса на присвоение городского знака «Доверие потребителей» организациям города Таганрога, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, оказывающим платные стоматологические услуги.

Контактная информация

(адрес, телефон, режим работы организации)

С условиями конкурса ознакомлен и согласен.

(число, месяц, год)

(наименование должности)

/

(подпись)

/

(ФИО)

Данные, заполняемые лицом, осуществляющим прием заявки:

Дата и время подачи заявки _____

Подпись _____ / _____

Приложение № 2
к Положению о конкурсе
на присвоение городского знака
«Доверие потребителей»
организациям города Таганрога
юридическим лицам и
индивидуальным предпринимателям,
оказывающим платные
стоматологические услуги

ФОРМА АНКЕТЫ

посетителя предприятия - участника конкурса на присвоение
городского знака «Доверие потребителей» организациям города Таганрога,
юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям,
оказывающим платные стоматологические услуги

АНКЕТА

посетителя предприятия - участника конкурса на присвоение
городского знака «Доверие потребителей» организациям города Таганрога,
юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям,
оказывающим платные стоматологические услуги

Предприятие _____
участвует в конкурсе на присвоение городского знака «Доверие потребителей»
организациям города Таганрога, юридическим лицам и индивидуальным
предпринимателям, оказывающим платные стоматологические услуги.

Предлагаем Вам дать оценку деятельности предприятия - участника Конкурса:

Устраивает ли режим работы организации Вас:	да	нет
качество услуг	да	нет
санитарное состояние	да	нет
культура обслуживания	да	нет
цена	да	нет
Пользовались ли Вы услугами данной организации ранее?	да	нет
Как часто посещали данную организацию?		
Как Вы считаете, достойна ли эта организация городского знака «Доверие потребителей»?	да	нет

«__» _____ 2017 г.

Спасибо за ответы. С уважением, оргкомитет конкурса.

СОСТАВ

**организационного комитета конкурса на присвоение городского знака
«Доверие потребителей» организациям города Таганрога, юридическим
лицам и индивидуальным предпринимателям, оказывающим платные
стоматологические услуги**

Россохатская

Ангелина Сергеевна - главный специалист управления потребительского рынка товаров и услуг Администрации города Таганрога, председатель организационного комитета

Члены организационного комитета:

Жибулис

Юлия Игоревна - специалист первой категории управления потребительского рынка товаров и услуг Администрации города Таганрога

Вылку

Людмила Дмитриевна - главный специалист отдела ценовой политики Администрации города Таганрога

Усенко

Лариса Николаевна - специалист-эксперт Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Таганроге, Неклиновском, Матвеево-Курганском, Куйбышевском районах (по согласованию)

Евдокимова

Светлана Владимировна - инженер по стандартизации Таганрогского филиала ФБУ «Ростовский ЦСМ» (по согласованию)

Ефремова

Анна Васильевна - главный внештатный специалист по стоматологии Управления здравоохранения г. Таганрога

Токарьян

Евгений Степанович - автор - ведущий программы «Обо всем понемногу» ТТС 23-ТВ-канал (по согласованию)

Начальник общего отдела
Администрации города Таганрога

Н.А. Лунева

СОСТАВ

**жюри конкурса на присвоение городского знака «Доверие потребителей»
организациям города Таганрога, юридическим лицам и индивидуальным
предпринимателям, оказывающим платные стоматологические услуги**

Корякин

Роман Валерьевич - заместитель главы Администрации города
Таганрога по вопросам экономики, председатель
жюри конкурса

Члены жюри конкурса:

Лабуцкая

Елена Ивановна - начальник управления потребительского рынка
товаров и услуг Администрации города Таганрога

Пильщикова

Ольга Анатольевна - начальник отдела ценовой политики
Администрации города Таганрога

Евдокимов

Владимир Георгиевич - директор Таганрогского филиала ФБУ «Ростовский
ЦСМ» (по согласованию)

Мусяенко

Сергей Анатольевич - начальник Территориального отдела Управления
Роспотребнадзора по Ростовской области в
г. Таганроге, Неклиновском, Матвеево-Курганском,
Куйбышевском районах (по согласованию)

Ефремова

Анна Васильевна - главный внештатный специалист по стоматологии
Управления здравоохранения г. Таганрога

Начальник общего отдела
Администрации города Таганрога

Н.А. Лунева