

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

16.03.2017

№ 45

г. Таганрог

О внесении изменений в распоряжение Администрации города Таганрога от 15.11.2016 № 332

В целях приведения нормативного правового акта Администрации города Таганрога в соответствие с действующим законодательством, а также в целях оптимизации работы по обращениям граждан в части, касающейся обращений, поступивших в форме электронных сообщений на официальный портал Администрации города Таганрога в раздел «Обратная связь»:

1. Внести в распоряжение Администрации города Таганрога от 15.11.2016 № 332 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации города Таганрога» следующие изменения:

1.1. В преамбуле слова «от 03.08.2012» заменить словами «от 03.08.2016».

1.2. В приложении:

1.2.1. Абзац третий пункта 2.9 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«Обращения граждан, адресованные структурным подразделениям и органам Администрации или их должностным лицам, поступившие в общий отдел, не регистрируются, за исключением обращений граждан, поступивших в соответствии с пунктом 2.4 настоящего раздела. Обращения граждан, поступившие в соответствии с пунктом 2.4 настоящего раздела и адресованные структурным подразделениям и органам Администрации или должностным лицам, регистрируются сотрудниками общего отдела и направляются по системе «Дело» руководителям соответствующих структурных подразделений и органов Администрации с сопроводительным письмом начальника общего отдела.»

1.2.2. Пункт 2.10 раздела 2 дополнить абзацем восемнадцатым следующего содержания:

«После регистрации обращения, поступившего в соответствии с пунктом 2.4 настоящего раздела, сотрудником общего отдела через официальный портал Администрации заявителю направляется информация о реквизитах (номере и дате), присвоенных его обращению в системе «Дело».».

1.2.3. Пункт 2.21 раздела 2 дополнить абзацем четвертым следующего содержания:

«Ответы на все обращения, поступившие в соответствии с пунктом 2.4 настоящего раздела, подписанные руководителем структурного подразделения или органа Администрации, после регистрации направляются в общий отдел (системный пользователь Tagancity) для отправки заявителю через официальный портал Администрации.».

1.2.4. Пункт 3.6 раздела 3 изложить в следующей редакции:

«3.6. В ответе на обращение указывается, что обращение рассмотрено по поручению Губернатора Ростовской области.

Ответ подписывается тем должностным лицом, которому дано поручение.».

1.2.5. Пункт 4.11 раздела 4 признать утратившим силу.

2. Пресс-службе Администрации города Таганрога (Егорова Е.В.) обеспечить официальное опубликование настоящего распоряжения и представить информацию о его опубликовании в общий отдел Администрации города Таганрога.

3. Общему отделу Администрации города Таганрога (Лунева Н.А.) обеспечить представление копии настоящего распоряжения и информации о его официальном опубликовании в Правительство Ростовской области в установленные сроки.

4. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на управляющего делами Администрации города Таганрога Баксова М.В.

Глава Администрации
города Таганрога

А.В. Лисицкий

Верно
Начальник общего отдела

Н.А. Лунева