

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»**

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26.04.2016

№ 941

г. Таганрог

Об утверждении отчета о реализации в 2015 году муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество»

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, постановлением Администрации города Таганрога от 30.09.2013 № 3015 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ» **постановляю:**

1. Утвердить отчет о реализации в 2015 году муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество», утвержденной постановлением Администрации города Таганрога от 14.10.2013 № 3194, согласно приложению.
2. Пресс-службе Администрации города Таганрога (Яковлева Т.Г.) обеспечить опубликование настоящего постановления.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы Администрации города Таганрога Лисицкого А.В.

И.о. Мэра города Таганрога

А.В. Махов

Верно
Начальник общего отдела

Н.А. Лунева

ОТЧЕТ

о реализации в 2015 году муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество»

1. Конкретные результаты реализации муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество», достигнутые в 2015 году

Муниципальная программа города Таганрога «Информационное общество» (далее – Программа), утвержденная постановлением Администрации города Таганрога от 14.10.2013 № 3194, направлена на развитие информационно-телекоммуникационной среды, способствующей повышению качества жизни населения и обеспечению устойчивого и стабильного социально-экономического развития города Таганрога, повышение доступности и качества предоставляемых населению государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге.

В рамках исполнения Программы в 2015 году реализован комплекс мероприятий, в результате которых:

продолжено внедрение и развитие информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в Администрации города Таганрога, в том числе системы электронного документооборота и делопроизводства, а также информационных систем, автоматизирующих процессы предоставления муниципальных услуг;

обеспечено повышение эффективности управления внедрением ИКТ в деятельность Администрации города за счет концентрации финансовых средств и централизации их использования;

проводилась оптимизация порядка оказания и повышение качества муниципальных услуг на основе применения современных информационных технологий, в приоритетном порядке ориентированных на социально значимые сферы;

продолжено развитие МАУ «МФЦ Таганрога» в рамках концепции «шаговой доступности» и создания пунктов удаленного доступа в рамках единого муниципального учреждения;

обеспечена информационная безопасность, а именно: произведены работы по обеспечению защиты данных, используемых для целей муниципального управления, прав граждан на защиту персональных данных и реализацию их законных интересов при информационном взаимодействии с органами местного самоуправления в городе Таганроге.

Сведения о достижении значений показателей (индикаторов) муниципальной программы «Информационное общество» указаны в приложении № 1 к настоящему отчету.

Запланированные, но недостигнутые результаты.

Плановое значение показателя 1.1. «Доля персональных компьютеров со сроком приобретения менее 3 лет в аппарате Администрации города Таганрога» на 2015 год было установлено 59 %, а фактическое его достижение составило 34 %. Недостижение указанного показателя объясняется отсутствием финансирования на приобретение рабочих станций в отчетном периоде. Финансирование было запланировано на более приоритетные мероприятия – обеспечение информационной безопасности.

Недостижение данного показателя не имеет значительных отрицательных последствий, поскольку на данный момент все рабочие станции удовлетворяют основным требованиям к техническим средствам программного обеспечения, которое используется в Администрации города Таганрога.

Оценка эффективности Программы осуществляется в целях достижения оптимального соотношения связанных с ее реализацией затрат и достигаемых в ходе реализации результатов, а также обеспечения принципов бюджетной системы Российской Федерации: результативности и эффективности использования бюджетных средств; прозрачности (открытости); достоверности бюджета; адресности и целевого характера бюджетных средств.

Оценка эффективности реализации Программы проведена согласно соответствующей методике оценки, утвержденной постановлением Администрации города Таганрога от 14.10.2013 № 3194.

В ходе проведения оценки достижения запланированных результатов Программы за год фактически достигнутые значения показателей были сопоставлены с их плановыми значениями. В итоге расчетные значения эффективности выглядят следующим образом:

эффективность хода реализации показателя 1 «Доля территориальных управлений Администрации города Таганрога, подключенных к корпоративной сети передачи данных» равна 1;

эффективность хода реализации показателя 2 «Доля территориально-распределенных органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, подключенных к корпоративной сети передачи данных» равна 1;

эффективность хода реализации показателя 3 «Доля муниципальных услуг, предоставляемых МАУ «МФЦ Таганрога» в электронном виде» равна 2,12;

эффективность хода реализации показателя 1.1 «Доля персональных компьютеров со сроком приобретения менее 3 лет в аппарате Администрации города, не менее» равна 0,58;

эффективность хода реализации показателя 1.2 «Доля структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, подключенных к системе электронного документооборота и делопроизводства» равна 1,25;

эффективность хода реализации показателя 1.3 «Доля аттестованных автоматизированных рабочих мест в структурных подразделениях

Администрации города Таганрога, на которых осуществляется обработка категоризированной информации» равна 1;

эффективность хода реализации показателя 2.1 «Количество зарегистрированных дел» равна 1,7;

эффективность хода реализации показателя 2.2 «Общая доля удовлетворенности потребителей государственных и муниципальных услуг» равна 1,18;

эффективность хода реализации показателя 2.3 «Степень удовлетворенности потребителей государственных и муниципальных услуг компетентностью специалистов приема и администраторов» равна 1,18;

эффективность хода реализации показателя 2.4 «Степень удовлетворенности потребителей государственных и муниципальных услуг внимательностью и вежливостью специалистов приема и администраторов» равна 1,18;

эффективность хода реализации показателя 2.5 «Доля необоснованных возвратов документов, принятых по заявлению потребителей государственных и муниципальных услуг специалистами МАУ «МФЦ Таганрога» (ошибка приема специалистов МАУ «МФЦ Таганрога»)» равна 3,6;

эффективность хода реализации показателя 2.6 «Степень удовлетворенности потребителей государственных и муниципальных услуг сроками предоставления» равна 1,29;

эффективность хода реализации показателя 2.7 «Степень удовлетворенности потребителей государственных и муниципальных услуг периодом ожидания в очереди» равна 1,29;

эффективность хода реализации показателя 2.8 «Степень удовлетворенности потребителей государственных и муниципальных услуг комфортностью их предоставления» равна 1,02;

эффективность хода реализации показателя 2.9 «Количество публикаций в средствах массовой информации и на интернет-ресурсах» равна 1,3;

эффективность хода реализации показателя 2.10 «Степень удовлетворенности потребителей государственных и муниципальных услуг полнотой предоставления информации» равна 1,26;

эффективность хода реализации показателя 2.11 «Количество проведенных мониторинговых исследований качества предоставления государственных и муниципальных услуг» равна 123,5;

эффективность хода реализации показателя 2.12 «Доля государственных и муниципальных услуг, информация о которых содержится на интернет-ресурсах МАУ «МФЦ Таганрога» равна 2,5.

Недостижение показателя 1.1 планового значения обусловлено отсутствием финансирования на приобретение рабочих станций в отчетном периоде.

Суммарная оценка степени достижения целевых показателей Программы характеризует удовлетворительный уровень эффективности реализации Программы по степени достижения целевых показателей в 2015 году.

В ходе проведения оценки бюджетной эффективности были сопоставлены плановые и фактические показатели предусмотренных Программой ассигнований. В итоге бюджетная эффективность Программы оценивается значением 0,98. Данное значение обусловлено образовавшейся экономией в результате проведения аукционных процедур, а также имеющейся кредиторской задолженностью.

Бюджетная эффективность реализации Программы в 2015 году характеризуется оптимальным соотношением достигнутых в ходе реализации основных мероприятий Программы результатов и связанных с их реализацией затрат. Основные характеристики бюджетной эффективности приведены в приложениях № 4-7 к настоящему отчету.

2. Результаты реализации основных мероприятий

Достижению указанных результатов в 2015 году способствовала реализация ответственным исполнителем и участником Программы основных мероприятий Программы, а именно:

1.1. «Создание, развитие и содержание информационно-телекоммуникационной инфраструктуры структурных подразделений Администрации города Таганрога».

В рамках выполнения данного основного мероприятия был проведен аукцион в электронной форме на оказание услуг по изготовлению ключей электронной подписи, по итогам которого заключен муниципальный контракт от 23.03.2015 № 55/15 с ГАУ РО «РЦИС». По данному контракту изготавливались электронные подписи для руководителей и специалистов Администрации для обеспечения юридической значимости документооборота в межведомственной системе электронного документооборота и делопроизводства «Дело» Правительства Ростовской области (далее – система «Дело») и других информационных систем, обеспечивающих межведомственное взаимодействие.

В целях повышения качества оказываемых муниципальных услуг обеспечена возможность для сотрудников запрашивать необходимые для оказания муниципальных услуг сведения в федеральных органах исполнительной власти с применением системы межведомственного электронного взаимодействия (взаимодействие организовано с Росреестром, ФНС, ПФР, УФК, МВД).

В рамках выполнения норм Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» была проведена работа по подключению к Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах (далее – ГИС ГМП). Система предназначена для хранения и обмена информацией о платежах между администраторами доходов, организациями по приёму платежей и гражданами. В указанную систему вводится информация о начислениях, администрируемых Администрацией города Таганрога и органами Администрациями города Таганрога с правами юридического лица (начисления за арендную плату, штрафы административной комиссии и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и другие начисления).

В 2015 году были решены технологические вопросы подключения рабочих мест к корпоративной сети передачи данных (корпоративной сети телекоммуникационной связи Ростовской области) для всех рабочих мест вычислительной сети здания Администрации города Таганрога, для всех рабочих мест удаленных структурных подразделений и органах Администрации города Таганрога.

В 2015 году была проведена масштабная работа по подключению всех сотрудников структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица к системе «Дело».

Министерством информационных технологий и связи Ростовской области было безвозмездно предоставлено более 850 лицензий для работы в системе «Дело».

Проект развития системы документооборота в базе данных Правительства Ростовской области был выбран с учетом множества критериев, одним из которых стал финансовый аспект.

Предоставление лицензий на безвозмездной основе – это значительная поддержка, принимая во внимание, что только одна клиентская лицензия стоит примерно 3-4 тыс. рублей, а в случае развития системы в рамках собственной базы данных понадобились бы еще серверные подсистемы стоимостью не менее 200-300 тыс. рублей, а также высокопроизводительный сервер, сервер резервных копий с соответствующим программным обеспечением, стоимостью не менее 1 млн. руб.

В рамках работ по подключению участников системы «Дело» сотрудниками отдела информационно-коммуникационных технологий (далее – отдел ИКТ) было проведено 11 семинаров для сотрудников структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица и подведомственных предприятий и учреждений.

В течение всего отчетного периода проводилось ежедневное взаимодействие с министерством информационных технологий и связи Ростовской области по настройке рабочих кабинетов и прав доступа системы «Дело».

Оказывалась техническая поддержка руководителям муниципальных подведомственных учреждений в настройке программного обеспечения для работы в корпоративной сети телекоммуникационной связи Правительства Ростовской области, а также программного обеспечения для работы в системе «Дело».

Проведено тестирование готовности учреждений культуры, физической культуры и спорта к работе в системе «Дело», всем руководителям были разосланы письма с необходимыми инструкциями, разработанными сотрудниками отдела ИКТ. По результатам тестов отдел ИКТ направил в Управление культуры г. Таганрога и Комитет по физической культуре и спорту г. Таганрога свои предложения по работе в системе электронного документооборота.

В течение 2015 года осуществлялась координация мероприятий по подключению новых пользователей системы документооборота и делопроизводства «Дело». Все заявки на предоставление новых учетных

записей, изменение или блокировку выполняются только при наличии виз отдела ИКТ и общего отдела Администрации города Таганрога (заявки без виз отклоняются сектором электронного документооборота министерства информационных технологий и связи Ростовской области).

По итогам отчетного периода подключены все органы Администрации с правами юридического лица, структурные подразделения Администрации города Таганрога, а также подведомственные предприятия и учреждения, кроме учреждений, подведомственных Управлению образования г. Таганрога.

Для образовательных организаций заявка направлена в министерство информационных технологий и связи Ростовской области. Обучение сотрудников организаций, подведомственных управлению образования г. Таганрога запланировано, на 2016 год, после проведения обучающих семинаров.

С 1 октября к полноценной работе в системе «Дело» подключилась Городская Дума города Таганрога. В 3 квартале 2015 года Администрация города Таганрога вышла с инициативой к Городской Думе города Таганрога (далее – Городская Дума) о переводе документооборота между организациями в электронный вид. После получения положительного ответа отдел ИКТ составил заявки на подключение новых пользователей к системе «Дело», провел обучение всех специалистов Городской Думы.

В итоге вся переписка между Городской Думой и Администрацией города Таганрога ведется только в электронном виде. Сотрудникам Городской Думы оказывается всестороннее содействие в обучении и практическом применении системы «Дело».

Рассылка решений Городской Думы с 1 октября также ведется в системе «Дело».

По просьбе руководства Городской Думы была составлена заявка на создание дополнительных групп документов для организации электронной рассылки повестки дня заседаний и совещаний Городской Думы и комиссий Городской Думы.

Результаты работы в направлении развития электронного документооборота.

В 4 квартале 2015 года министерством информационных технологий и связи Ростовской области был проведен рейтинг эффективности деятельности органов местного самоуправления в направлении развития и использования электронного документооборота за 2015 год. По итогам рейтинга, которые были подведены 14.12.2015, город Таганрог имеет 45 баллов, что соответствует оценке «отлично». Среди городских округов Таганрог занимает первое место, среди 55 муниципальных образований – второе (первое место – Миллеровский район).

Справочно.

Для того, чтобы занять первую позицию в общеобластном рейтинге, необходимо приобрести и использовать в работе мобильные кабинеты. Однако, в связи с высокой стоимостью мобильного решения (мобильное приложение разработано только под IOS, поэтому для его использования необходимы планшетные компьютеры Apple Ipad) данный вопрос будет рассмотрен не ранее

2017 года. Использование мобильных кабинетов – это единственный параметр, по которому показатель по городу Таганрогу равен 0, по остальным параметрам рейтинга показатели максимальные.

В течение 2015 года осуществлялось взаимодействие со структурными подразделениями Администрации города Таганрога, органами Администрации города Таганрога с правами юридического лица, подведомственными муниципальными учреждениями и предприятиями по наполнению региональной государственной информационной системы «Реестр государственных услуг Ростовской области» информацией о муниципальных услугах, предоставляемых на территории города Таганрога. Проведена работа по внесению и актуализации в информационной системе «Реестр государственных услуг Ростовской области» сведений о типовых услугах, оказываемых на территории города Таганрога. После внесения информации в указанную информационную систему Управлением инноваций в органах власти Правительства Ростовской области производилась проверка и согласование электронных карточек муниципальных услуг, после чего министерством информационных технологий и связи Ростовской области осуществлялась публикация муниципальных услуг на портале госуслуг gosuslugi.ru.

Кроме того, проводилась работа по актуализации сведений об органах, предоставляющих муниципальных услуги.

Внесению сведений в информационную систему предшествовала методическая работа с исполнителями муниципальных услуг по корректировке административных регламентов предоставления муниципальных услуг в рамках приведения имеющейся правовой базы в соответствие с типизированными порядками и действующим законодательством.

На финансирование данного основного мероприятия 1.1. было запланировано 12,9 тыс. руб.

Распределение данной суммы выглядит следующим образом:

7,7 тыс. руб. – погашена кредиторская задолженность с 2014 года перед ГАУ РО «РЦИС» (муниципальный контракт от 30.06.2014 № 127/14);

1,6 тыс. руб. – произведена частичная оплата услуг ГАУ РО «РЦИС» по муниципальному контракту от 23.03.2015 №55/15;

1,8 тыс. руб. – кредиторская задолженность перед ГАУ РО «РЦИС» по муниципальному контракту от 23.03.2015 №55/15;

1,8 тыс. руб. – неиспользованные средства, оставшиеся после проведения аукционных процедур и перераспределения финансирования.

1.2. «Защита информации».

В рамках выполнения данного основного мероприятия были организованы работы по обеспечению безопасности информации. По результатам проведения электронного аукциона заключен муниципальный контракт от 11.08.2015 № 188/15 на выполнение работ по обеспечению безопасности информации с ГАУ РО «РЦИС». В течение отчетного периода осуществлялась работа по координации исполнения указанного муниципального контракта. По состоянию на 31.12.2015 контракт исполнен: исполнитель свои обязательства исполнил

полностью, что подтверждается первичными бухгалтерскими документами от 16.10.2015, подписанными обеими сторонами контракта.

Финансирование контракта.

Кредиторская задолженность перед исполнителем будет погашена в 2016 году, поскольку срок оплаты (90 рабочих дней с момента подписания первичных бухгалтерских документов) позволяет произвести расчет в 2016 году. Соответствующие изменения отражены в бюджете города Таганрога на 2016 год, с соответствующего раздела бюджета 2015 года эта сумма снята.

Краткое изложение сути проведения работ по контракту.

На все рабочие станции локальной вычислительной сети здания Администрации города Таганрога установлены программные средства защиты информации. Каждому пользователю выдан персональный USB-ключ доступа. Таким образом реализована система двухфакторной авторизации, то есть для входа в систему необходимо подсоединить USB-ключ и ввести логин/пароль. В целях повышения уровня информационной безопасности была изменена (усилена) парольная политика. По истечении 60 дней система защиты предлагает каждому пользователю самостоятельно сменить персональный пароль на вход в систему, тем самым свои личные реквизиты доступа знает только сотрудник, в чьем пользовании находится рабочая станция.

На каждом удаленном рабочем месте (территориальные управления Администрации города Таганрога, отдел транспорта Администрации города Таганрога, отдел муниципального жилищного контроля Администрации города Таганрога, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации города Таганрога) установлены программные средства защиты информации, а также средства персонального межсетевое экранирования. Используемое программное средства персонального межсетевое экранирования выполняет также функция VPN-клиента, то есть на данный момент все рабочие станций удаленных структурных подразделений имеют доступ к системе «Дело», ГИС ГМП и другим межведомственным информационным системам.

В рамках этого же контракта реализована подсистема анализа защищенности, представляющая собой программные и аппаратные компоненты. В качестве аппаратной платформы в вычислительной сети установлена система обнаружения вторжений. Указанное устройство в автоматическом режиме отслеживает трафик в вычислительной сети, сравнивая его с известными сигнатурами, и на основании проведенного анализа отправляет администратору безопасности уведомления.

По итогам исполнения контракта разработана вся необходимая документация.

Результатом выполнения контракта является внедренная система обеспечения безопасности информации, а также на каждую информационную систему получены аттестаты соответствия.

2.1. «Содержание, развитие, обеспечение эффективного функционирования МАУ «МФЦ Таганрога».

Главной целью проведения комплекса мер по информатизации МАУ «МФЦ Таганрога» явилось повышение качества и прозрачности предоставления

государственных и муниципальных услуг, а также снижение затрат на их оказание.

Практика информатизации МАУ «МФЦ Таганрога» включает в себя различные аспекты:

внутреннюю систему оценки качества работы операторов;

систему внешних информационных мониторов;

анализ и прогнозирование потоков посетителей, а также математическую модель оптимизации количества сотрудников для пиковых и средних потоков посетителей;

надстройку контроля функциональности инфраструктуры МАУ «МФЦ Таганрога»;

интерактивную справочную систему.

Внутренняя система оценки качества работы операторов включает в себя планшеты, размещенные в каждом окне МАУ «МФЦ Таганрога» и специальное программное обеспечение для планшетов. По окончании приема заявитель может быстро оценить уровень обслуживания.

В каждом окне по приему заявителей установлен внешний монитор со стороны заявителя, на который выводится информация о номере и текущем состоянии окна, о номере вызываемого заявителя, демонстрационный материал, необходимый для заявителей при оказании услуг.

Анализ и прогнозирование потоков заявителей строится на основании данных, получаемых из ИИС МФЦ. Анализ используется не только для ведения внутренней статистики, но и для формирования листов с информацией о наиболее удобных днях и часах посещения МАУ «МФЦ Таганрога».

Математическая модель оптимизации количества сотрудников для пиковых и средних потоков посетителей позволяет определить необходимое число сотрудников для обслуживания необходимого количества заявителей с минимизацией времени ожидания в очереди.

Надстройка контроля функциональности инфраструктуры МАУ «МФЦ Таганрога» облегчает доступ к наиболее часто используемой информации.

В МАУ «МФЦ Таганрога» внедрена внутренняя интерактивная справочная система для сотрудников, содержащая статьи и материалы по наиболее актуальным вопросам общего и методического характера, возникающим при работе.

В целях повышения качества обслуживания для лиц с ограниченными физическими возможностями рабочие места специалистов снабжены дополнительными «внешними» мониторами, а также второй клавиатурой. Созданная коммуникативная система позволяет осуществлять общение лиц с нарушениями слуха и речи со специалистами МАУ «МФЦ Таганрога», набирая на клавиатурах необходимые слова и предложения.

Сведения о степени выполнения основных мероприятий подпрограмм программы приведены в приложении № 1 к настоящему отчету.

3. Результаты реализации мер правового регулирования в сфере реализации Программы

Меры правового регулирования в сфере реализации Программы не предусмотрены.

4. Результаты использования бюджетных ассигнований и внебюджетных средств на реализацию мероприятий

Сведения об использовании средств бюджета муниципального образования «Город Таганрог», областного, федерального бюджетов и внебюджетных источников на реализацию Программы за 2015 год приведены в приложении № 2 к настоящему отчету.

5. Сведения о достижении значений показателей (индикаторов)

Сведения о достижении значений показателей (индикаторов) Программы представлены в приложении № 3 к настоящему отчету.

6. Информация о внесенных ответственным исполнителем изменениях в муниципальную программу

В Программу изменения вносились постановлениями Администрации города Таганрога от 03.02.2015 № 330, от 26.03.2015 № 1042, от 27.05.2015 № 1591, от 15.06.2015 № 1790, от 30.07.2015 № 2320, от 30.10.2015 № 3329, от 30.11.2015 № 3582. Необходимость внесения изменений в основном была сопряжена с изменением бюджета муниципального образования «Город Таганрог».

Для повышения прозрачности реализации Программы на официальном портале Администрации города Таганрога создан раздел, где публикуются все изменения, вносимые в Программу, отчеты, планы реализации, а также Программа в действующей редакции с учетом всех изменений.

Навигационно раздел доступен путем перехода: <https://tagancity.ru> - Администрация города Таганрога - Муниципальные программы - Информационное общество или по прямой ссылке <https://tagancity.ru/page/informatsionnoie-obshchestvo>.

7. Предложения по дальнейшей реализации Программы

В связи с отсутствием достаточного финансирования предлагается скорректировать значение показателя 1.1 «Доля персональных компьютеров со сроком приобретения менее 3 лет в аппарате Администрации города Таганрога, не менее».

Управляющий делами
Администрации города Таганрога

А.Б. Забежайло

Приложение № 1
к отчету о реализации в 2015 году
муниципальной программы города
Таганрога «Информационное
общество»

СВЕДЕНИЯ
о степени выполнения основных мероприятий подпрограмм муниципальной программы города Таганрога
«Информационное общество»

№ п/п	Наименование основного мероприятия подпрограммы	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Плановый срок		Фактический срок		Результаты		Проблемы, возникшие в ходе реализации мероприятия
			начала реализации	окончания реализации	начала реализации	окончания реализации	запланированные	достигнутые	
Подпрограмма 1 «Развитие информационных технологий»									
1.1	Создание, развитие и содержание информационно-телекоммуникационной инфраструктуры структурных подразделений, органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица	Отдел ИКТ (начальник отдела ИКТ Симоньянц Д.В.)	Янв. 2015	Дек. 2015	Янв. 2015	Дек. 2015	Наличие современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры; повышение уровня информированности населения о деятельности структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами	В отчетном периоде было обеспечено бесперебойное функционирование информационной и телекоммуникационной инфраструктуры Администрации города Таганрога. В целях повышения уровня информированности населения о	Мероприятие реализовано частично. Не достигнут показатель 1.1 в связи с отсутствием финансирования на приобретение рабочих станций в отчетном

							<p>юридического лица; популяризация использования в работе информационно- коммуникационных технологий в структурных подразделениях и органах Администрации города Таганрога с правами юридического лица</p>	<p>деятельности структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица осуществлялась техническая поддержка официального портала Администрации города Таганрога, на портале размещен раздел «Открытые данные», модернизирован раздел «Бюджет для граждан», улучшена структура меню портала. В рамках развития системы электронного документооборота была проведена подготовительная работа – обеспечена техническая возможность доступа к серверу системы «Дело» с каждого рабочего места вычислительной сети здания Администрации города Таганрога, составлены списки для обучения и создания реквизитов доступа к системе «Дело»</p>	<p>периоде</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------------

	Контрольное событие. Доля персональных компьютеров со сроком приобретения менее 3 лет в аппарате Администрации города; доля структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, подключенных к системе электронного документооборота и делопроизводства		-	Дек. 2015	-	Дек. 2015	-	-	-
1.2	Защита информации	Отдел ИКТ (начальник отдела ИКТ Симоньянц Д.В.)	Янв. 2015	Дек. 2015	Янв. 2015	Дек. 2015	Обеспечение защиты информации, используемой при выполнении функций и полномочий структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, в том числе организация	В 2015 проведены все необходимые мероприятия по обеспечению информационной безопасности. Итог выполненных работ - получены аттестаты соответствия информационных систем Администрации города Таганрога требованиям	

							защиты персональных данных и иной информации, используемой при организации межведомственного взаимодействия и оказании государственных и муниципальных услуг	информационной безопасности	
	Контрольное событие. Доля аттестованных автоматизированных рабочих мест в структурных подразделениях Администрации города Таганрога, на которых осуществляется обработка категоризированной информации		-	Дек. 2015	-	Дек. 2015	-	-	-
Подпрограмма 2 «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога»									
2.1	Содержание, развитие, обеспечение эффективного функционирования МАУ «МФЦ Таганрога	Отдел ИКТ (начальник отдела ИКТ Симоньянц Д.В.)	Янв. 2015	Дек. 2015	Янв. 2015	Дек. 2015	Повышение качества, доступности и прозрачности услуг, упрощение процедур предоставления услуг, снижение уровня коррупции, повышение доверия граждан к органам власти;	Проведена работа по обеспечению межведомственного электронного взаимодействия МАУ «МФЦ Таганрога» с исполнительными органами власти в процессе предоставления	

							создание комфортных условий обслуживания при оказании государственных и муниципальных услуг, выполнение стандартов комфортности	государственных и муниципальных услуг; обеспечено функционирование в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» официального сайта МАУ «МФЦ Таганрога», регулярное наполнение его актуальной информацией о деятельности учреждения и предоставляемых услугах	
Контрольное событие. Доля муниципальных услуг, предоставляемых МАУ «МФЦ Таганрога» в электронном виде		-	Дек. 2015	-	Дек 2015	-	-	-	-

Приложение № 2
к отчету о реализации в 2015 году
муниципальной программы города
Таганрога «Информационное
общество»

СВЕДЕНИЯ

об использовании средств бюджета муниципального образования «Город Таганрог», областного, федерального бюджетов и внебюджетных источников на реализацию муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество» за 2015 г.

Статус	Наименование муниципальной программы, подпрограммы муниципальной программы	Источники финансирования	Объем расходов (тыс. руб.), предусмотренных		Кассовый расход (тыс. руб.)
			муниципальной программой	сводной бюджетной росписью	
Муниципальная программа города Таганрога	«Информационное общество»	всего, в том числе	55342,8	55342,8	54034,8
		местный бюджет	42094,7	42094,7	42091,2
		областной бюджет	9978,9	9978,9	9863,6
		федеральный бюджет	269,2	269,2	254,4
		внебюджетные источники	3000,0	0	1825,6
Подпрограмма 1	«Развитие информационных технологий»	всего, в том числе	12,9	12,9	9,4
		местный бюджет	12,9	12,9	9,4
		областной бюджет	0	0	0
		федеральный бюджет	0	0	0
		внебюджетные	0	0	0

		источники			
Основное мероприятие 1.1	Создание, развитие и содержание информационно-телекоммуникационной инфраструктуры структурных подразделений Администрации города Таганрога	всего, в том числе	12,9	12,9	9,4
		местный бюджет	12,9	12,9	9,4
		областной бюджет	0	0	0
		федеральный бюджет	0	0	0
		внебюджетные источники	0	0	0
Подпрограмма 2	«Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога»	всего, в том числе	55329,9	52329,9	54025,4
		местный бюджет	42081,8	42081,8	42081,8
		областной бюджет	9978,9	9978,9	9863,6
		федеральный бюджет	269,2	269,2	254,4
		внебюджетные источники	3000,0	0,0	1825,6
Основное мероприятие 2.1	Содержание, развитие, обеспечение эффективного функционирования МАУ «МФЦ Таганрога»	всего, в том числе	55329,9	52329,9	54025,4
		местный бюджет	42081,8	42081,8	42081,8
		областной бюджет	9978,9	9978,9	9863,6
		федеральный бюджет	269,2	269,2	254,4
		внебюджетные источники	3000,0	0,0	1825,6

Приложение № 3
к отчету о реализации в 2015 году
муниципальной программы города
Таганрога «Информационное
общество»

СВЕДЕНИЯ
о достижении значений показателей (индикаторов) муниципальной программы города Таганрога
«Информационное общество»

№ п/п	Показатель (индикатор) (наименование)	Единица измерения	Значения показателей (индикаторов) муниципальной программы, подпрограммы муниципальной программы			Обоснование отклонений значений показателя (индикатора) на конец отчетного года (при наличии)
			2014	отчетный год (2015)		
				план	факт	
Муниципальная программа «Информационное общество»						
1	Доля подключения территориальных управлений Администрации города Таганрога к корпоративной сети передачи данных	%	0	100	100	-
2	Доля подключения территориально- распределенных органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица к корпоративной сети передачи данных	%	0	100	100	-
3	Доля муниципальных услуг, предоставляемых МАУ «МФЦ Таганрога» в	%	5	25	53	-

	электронном виде					
Подпрограмма 1 «Развитие информационных технологий»						
1.1	Доля персональных компьютеров со сроком приобретения менее 3 лет в аппарате Администрации города, не менее	%	50	59	34	Недостижение данного показателя объясняется отсутствием финансирования на приобретение рабочих станций в отчетном периоде. Финансирование было запланировано на более приоритетные мероприятия – обеспечение информационной безопасности
1.2	Доля структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, подключенных к системе электронного документооборота и делопроизводства	%	30	80	100	-
1.3	Доля аттестованных автоматизированных рабочих мест в структурных подразделениях Администрации города Таганрога, на которых осуществляется обработка категорированной информации	%	0	100	100	-
Подпрограмма 2 «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога»						
2.1	Количество зарегистрированных дел	Ед.	85887	86000	149553	-
2.2	Общая доля	%	80	83	98	-

	удовлетворенности потребителей государственных и муниципальных услуг					
2.3	Степень удовлетворенности потребителей государственных и муниципальных услуг компетентностью специалистов приема и администраторов	%	80	83	98	-
2.4	Степень удовлетворенности потребителей государственных и муниципальных услуг внимательностью и вежливостью специалистов приема и администраторов	%	80	83	98	-
2.5	Доля необоснованных возвратов документов, принятых по заявлению потребителей государственных и муниципальных услуг специалистами МАУ «МФЦ Таганрога» (ошибка приема специалистов МАУ «МФЦ Таганрога)	%	15	12	3,3	-
2.6	Степень удовлетворенности потребителей государственных и муниципальных услуг сроками предоставления	%	75	76	98	-
2.7	Степень удовлетворенности потребителей	%	75	76	98	-

	государственных и муниципальных услуг периодом ожидания в очереди					
2.8	Степень удовлетворенности потребителей государственных и муниципальных услуг комфортностью их предоставления	%	95	96	98	-
2.9	Количество публикаций в средствах массовой информации и на интернет-ресурсах	Ед.	35	40	52	-
2.10	Степень удовлетворенности потребителей государственных и муниципальных услуг полнотой предоставления информации	%	75	78	98	-
2.11	Количество проведенных мониторинговых исследований качества предоставления государственных и муниципальных услуг	Ед.	Не реже 2 раз/год	Не реже 2 раз/год	Ежедневно	В целях проведения мониторинга качества оказания услуг разработан и внедрен специальный электронный сервис, позволяющий поставить свою оценку работе специалиста после каждого посещения МФЦ
2.12	Доля государственных и муниципальных услуг, информация о которых содержится на интернет-ресурсах МАУ «МФЦ Таганрога»	%	30	40	100	-

Приложение № 4
к отчету о реализации в 2015 году
муниципальной программы города
Таганрога «Информационное общество»

ИНФОРМАЦИЯ

о возникновении экономии бюджетных ассигнований на реализацию основного мероприятия муниципальной программы, в том числе и в результате проведенных торгов, при условии его исполнения в полном объеме в отчетном году

Наименование основного мероприятия муниципальной программы	Сумма экономии (тыс. руб.)		Причина экономии (краткое описание с пояснениями)
	всего	в том числе в результате проведенных торгов	
Создание, развитие и содержание информационно-телекоммуникационной инфраструктуры структурных подразделений, органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица	3,5	1,8	<p>1,8 тыс. руб. - кредиторская задолженность перед ГАУ РО «РЦИС» по муниципальному контракту от 23.03.2015 № 55/15.</p> <p>1,7 тыс. руб. - неиспользованные средства, оставшиеся после проведения аукционных процедур и перераспределения финансирования (план 12,9 тыс. руб. – 7,7 тыс. руб. кредиторская с 2014 г. – 1,6 тыс. руб. оплата текущих расходов 2015 г. – 1,8 тыс. руб. переходящая кредиторская на 2016 год = 1,8 тыс. руб.).</p> <p>В 2015 было проведено два электронных аукциона на оказание услуг по изготовлению электронных подписей и на выполнение работ по обеспечению информационной безопасности, по итогам проведения аукционных процедур образовалась экономия, которая в течение отчетного периода была перераспределена с муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество»</p>
Содержание, развитие, обеспечение эффективного функционирования МАУ «МФЦ Таганрога»	130,1	14,8	<p>14,8 тыс. руб. - неиспользованных средства, оставшиеся после проведения конкурсных процедур на выполнение работ в рамках перевода информационных систем персональных данных МАУ «МФЦ Таганрога» в отдельную защищенную коммуникационную сеть (Контракт от 09.10.2015 № 313/15);</p> <p>115,3 тыс. руб. - экономия средств областного бюджета, полученная в результате невыполнения муниципального задания по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу экстерриториальности</p>

Приложение № 5
к отчету о реализации в 2015 году муниципальной программы
города Таганрога «Информационное общество»

ИНФОРМАЦИЯ

о соблюдении условий софинансирования расходных обязательств муниципального образования «Город Таганрог»
при реализации основных мероприятий муниципальной программы в отчетном году

Наименование основного мероприятия муниципальной программы (по инвестиционным расходам - в разрезе объектов)	Уровень софинансирования в 2015 г. согласно постановлению Правительства РО от 28.12.2011 № 302, (%)			Объем фактических расходов					
	федеральный бюджет	областной бюджет	местный бюджет	за счет средств федерального бюджета		за счет средств областного бюджета		за счет средств местного бюджета	
				тысяч рублей	%	тысяч рублей	%	тысяч рублей	%
Содержание, развитие, обеспечение эффективного функционирования МАУ «МФЦ Таганрога» (реализация принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг, оказание областных услуг)	0	72,4	27,6	0	0	214,5	0,5	39000,0	99,5
ВСЕГО	0	72,4	27,6	0	0	214,5	0,5	39000,0	99,5

Приложение № 6
к отчету о реализации в 2015 году муниципальной
программы города Таганрога «Информационное общество»

ИНФОРМАЦИЯ

о расходах за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности,
МАУ «МФЦ Таганрога» в отчетном году

Наименование муниципально го учреждения	Остаток средств на 01.01.2015	Фактически полученные доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности			Средства, направленные на реализацию основных мероприятий муниципальной программы за счет доходов, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности					Остаток на 01.01.2016
		всего	в том числе:		всего	в том числе:				
			оказание платных услуг	иные доходы		оплата труда с начислениями	приобретение работ, услуг	приобретение нефинансовых активов	прочие расходы	
МАУ «МФЦ Таганрога»	258,4	1798,6	1671,4	127,2	1825,6	1230,1	298,1	296,5	0,9	231,3

Приложение № 7
к отчету о реализации в 2015 году муниципальной
программы города Таганрога «Информационное общество»

ИНФОРМАЦИЯ

об исполнении муниципального задания, установленного МАУ «МФЦ Таганрога», в рамках
реализации муниципальной программы в отчетном году

Наименование муниципальных услуг по типам учреждений	Остаток средств на 01.01.2015	Первоначально доведенное муниципальное задание		Муниципальное задание с учетом корректировки		Причины корректировок	Фактическое исполнение (тыс. рублей)		Остаток средств на 01.01.2016
		объем услуг (количество)	финансовое обеспечение услуг (тыс. руб.)	объем услуг (количество)	финансовое обеспечение услуг (тыс. руб.)		объем услуг (количество)	финансовое обеспечение услуг (тыс. руб.)	
МАУ «МФЦ Таганрога»	0	не менее 40 000	48649,1	не менее 40 000	48978,9	Увеличение финансирования за счет роста оказываемых услуг	259 367	48863,6	0
ВСЕГО	0	не менее 40 000	48649,1	не менее 40 000	48978,9		259 367	48863,6	0