

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»**

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

31.10.2013

№ 3438

г. Таганрог

Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление сведений информационной системы обеспечения градостроительной деятельности»

В соответствии со статьями 56, 57 Градостроительного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2004 № 191-ФЗ «О введении в действие Градостроительного кодекса Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Постановлением Правительства РФ от 09.06.2006 № 363 «Об информационном обеспечении градостроительной деятельности», постановлением Правительства Ростовской области от 05.07.2012 № 594 «Об организации межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг», приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 30.08.2007 № 85 «Об утверждении документов по ведению информационной системы обеспечения градостроительной деятельности», постановлением Администрации города Таганрога от 23.09.2011 № 3348 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг и порядке проведения их экспертизы», постановлением Мэра города Таганрога от 14.11.2008 № 5988 «Об утверждении Положения «О создании и ведении единой топографической основы масштаба 1:500 территории г. Таганрога» постановляю:

1. Утвердить Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление сведений информационной системы обеспечения градостроительной деятельности» (приложение).

2. Признать утратившим силу постановление Администрации города Таганрога от 02.07.2012 № 2439 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление сведений информационной системы обеспечения градостроительной деятельности»

3. Пресс-службе Администрации города Таганрога (Яковлева Т.Г.) обеспечить официальное опубликование настоящего постановления,

размещение его на официальном портале в сети «Интернет» и представить информацию о его опубликовании в общий отдел Администрации города Таганрога.

4. Общему отделу Администрации города Таганрога (Дьяченко Т.Д.) обеспечить представление копии настоящего постановления и информации о его официальном опубликовании в Правительство Ростовской области в установленные сроки.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации города Таганрога Прокопенко Г.Г.

Мэр города Таганрога

В.А. Прасолов

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставления муниципальной услуги «Предоставление сведений
информационной системы обеспечения градостроительной деятельности»

1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление сведений информационной системы обеспечения градостроительной деятельности» (далее - Административный регламент) разработан в целях повышения качества доступности, прозрачности предоставления данной муниципальной услуги (далее – Муниципальная услуга). Административный регламент устанавливает порядок работы Администрации города Таганрога с запросами физических и юридических лиц о предоставлении сведений информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (далее - ИСОГД), создание необходимых условий для участников отношений, возникающих при предоставлении Муниципальной услуги, определения сроков и последовательности действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по предоставлению Муниципальной услуги.

1.2. Получателями Муниципальной услуги являются органы государственной власти, органы местного самоуправления, физические и юридические лица (далее – заявители), подавшие в установленном порядке запрос в комитет по архитектуре и градостроительству Администрации города Таганрога (далее - Комитет) на имя председателя комитета по архитектуре и градостроительству - главного архитектора города Таганрога (далее – Главный архитектор) или в МАУ «МФЦ Таганрога» в бумажном виде или в форме электронного заявления, заполненного на Региональном портале государственных и муниципальных услуг Ростовской области, с приложением необходимых документов. Адрес портала государственных и муниципальных услуг Ростовской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.pgu.donland.ru.

1.3. Установлены следующие требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги:

1.3.1. Информирование заявителей о порядке предоставления Муниципальной услуги осуществляется специалистами МАУ «МФЦ Таганрога» (далее – специалист МФЦ) и специалистами комитета по архитектуре и градостроительству Администрации города Таганрога (далее – специалист Комитета) при личном обращении заявителей, с применением средств телефонной и почтовой связи, посредством сети «Интернет».

Информация предоставляется по следующим вопросам:

сведения о месте нахождения Комитета и МАУ «МФЦ Таганрога»;
номера кабинетов;
контактные телефоны Комитета и МАУ «МФЦ Таганрога»;
адрес электронной почты Комитета и МАУ «МФЦ Таганрога»;
график работы Комитета и МАУ «МФЦ Таганрога»;
сведения о местонахождении и контактных телефонах других органов (организаций), обращение в которые необходимо для получения Муниципальной услуги, с описанием конечного результата обращения в каждый из указанных органов (организаций) и последовательности их посещения;
наименования нормативных правовых актов, регулирующих предоставление Муниципальной услуги;
перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;
требования, предъявляемые к представляемым документам;
форма заполнения документов;
срок предоставления Муниципальной услуги;
основания для отказа в приеме документов;
основания для отказа в предоставлении Муниципальной услуги;
порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления Муниципальной услуги;
ход рассмотрения обращений, поданных в связи с предоставлением Муниципальной услуги.

1.3.2. Информация о месте нахождения, контактном телефоне (телефонах для справок, консультаций), адресе электронной почты структурного подразделения Администрации города Таганрога, оказывающего Муниципальную услугу:

адрес Комитета: 347900, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Петровская, 73, комната № 505;

режим работы Комитета: понедельник - пятница с 9.00 до 18.00, перерыв: 13.00-14.00, суббота, воскресенье - выходные дни. Личный прием граждан осуществляется в соответствии с графиком: понедельник с 14.00 до 18.00, четверг с 9.00 до 13.00;

телефоны для справок и консультаций: 8(8634)312-836, 8(8634)312-837, 8(8634)312-867;

адрес электронной почты Комитета: kaig@tagancity.ru;

официальный портал Администрации города Таганрога: www.tagancity.ru.

1.3.3. Информация о месте нахождения, контактном телефоне (телефонах для справок, консультаций), адресе электронной почты МАУ «МФЦ Таганрога»:

адрес МАУ «МФЦ Таганрога»: 347904, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Ленина, 153-а;

режим работы: понедельник - пятница с 8.00 до 20.00, суббота с 9.00 до 13.00, воскресенье - выходной день;

телефоны для справок и консультаций: 8(8634)398-590, 8(8634)398-591;

адрес электронной почты: info@taganrogmfc.ru;

официальный портал МАУ «МФЦ Таганрога»: www.taganrogmfc.ru.

1.3.4. Вся необходимая информация по вопросам предоставления

муниципальной услуги размещена на портале МАУ «МФЦ Таганрога», на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, а также может быть получена заявителем по электронной почте.

2. Стандарт предоставления Муниципальной услуги

2.1. Наименование Муниципальной услуги: «Предоставление сведений информационной системы обеспечения градостроительной деятельности».

2.2. Наименование органа, предоставляющего Муниципальную услугу: комитет по архитектуре и градостроительству Администрации г. Таганрога.

Орган, участвующий в предоставлении муниципальной услуги, - МАУ «МФЦ Таганрога».

2.3. Запрещено требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения услуги и связанных с обращением в государственные органы, органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, указанных в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.4. Наименование организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии при предоставлении муниципальной услуги:

Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии;

Федеральная налоговая служба России.

2.5. Результатом предоставления Муниципальной услуги является: предоставление сведений, содержащихся в разделах ИСОГД; отказ в предоставлении сведений ИСОГД.

2.6. Сведения, содержащиеся в ИСОГД, или отказ в их предоставлении выдаются (направляются) заявителю в срок, не превышающий 14 дней со дня поступления (регистрации) запроса. Сведения, содержащиеся в ИСОГД, или отказ в их предоставлении по межведомственным запросам органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления выдаются (направляются) не позднее пяти рабочих дней со дня получения Комитетом соответствующего межведомственного запроса.

2.7. Предоставление Муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

Градостроительным кодексом Российской Федерации (Российская газета, 30.12.2004, № 290);

Федеральным законом от 29.12.2004 № 191-ФЗ «О введении в действие Градостроительного кодекса Российской Федерации» (Российская газета, 30.12.2004, № 290);

Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (Российская газета, 08.10.2003, № 202);

Законом Российской Федерации от 21.07.1993 № 5485-1 «О государственной тайне» (Российская газета, 21.09.1993, № 182);

Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.06.2006 № 363 «Об информационном обеспечении градостроительной деятельности» (Российская газета, 29.06.2006, № 138);

приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 30.08.2007 № 85 «Об утверждении документов по ведению информационной системы обеспечения градостроительной деятельности» (Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, 03.03.2008, № 9);

постановлением Мэра города Таганрога от 14.11.2008 № 5988 «Об утверждении Положения «О создании и ведении единой топографической основы масштаба 1:500 территории г. Таганрога» (Таганрогская правда, 10.12.2008, № 348).

2.8. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги:

2.8.1. Для получения физическим или юридическим лицом сведений, содержащихся в ИСОГД, не отнесенных к информации ограниченного доступа (для служебного пользования), заявителем представляется:

запрос установленной формы (приложение № 2);

документ, удостоверяющий личность заявителя.

2.8.2. Для получения физическим или юридическим лицом сведений, содержащихся в ИСОГД, отнесенных к информации ограниченного доступа (для служебного пользования), заявителем представляется:

запрос установленной формы (приложение № 2);

документ, удостоверяющий личность заявителя;

документ-основание на предоставление сведений, отнесенных к информации ограниченного доступа (для служебного пользования);

доверенность (в случае обращения представителя);

документ, удостоверяющий личность представителя заявителя.

2.8.3. Для получения сведений, содержащихся в ИСОГД, не отнесенных к информации, составляющей государственную тайну, геодезическими, проектными и иными организациями, осуществляющими деятельность в сфере градостроительства на основании свидетельства саморегулируемой организации, заявителем представляется:

запрос установленной формы (приложение № 2) для всех разделов, кроме раздела 9 «Геодезические и картографические материалы», или запрос установленной формы на бланке организации (приложение № 3) для раздела 9 «Геодезические и картографические материалы»;

свидетельство саморегулируемой организации;

доверенность (в случае обращения представителя);

документ, удостоверяющий личность представителя заявителя.

2.8.4. Для получения сведений, содержащихся в ИСОГД, не отнесенных к информации, составляющей государственную тайну, органами местного самоуправления представляется:

запрос установленной формы за подписью руководителя отдела,

управления, комитета (приложение № 2) для всех разделов, кроме раздела 9 «Геодезические и картографические материалы», или запрос установленной формы на бланке за подписью руководителя отдела, управления, комитета (приложение № 3) для раздела 9 «Геодезические и картографические материалы»;

документ, удостоверяющий личность представителя заявителя.

Документы, указанные в настоящем пункте, представляются заявителем в Комитет либо через МАУ «МФЦ Таганрога» в соответствии с заключенным Администрацией города Таганрога и МАУ «МФЦ Таганрога» соглашением о взаимодействии и настоящим Административным регламентом.

2.9. Согласно требованиям пунктов 1 и 2 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» установлен запрет требовать от заявителей:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальные услуги, государственных органов, иных органов местного самоуправления либо подведомственных органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» муниципальных услуг в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ростовской области, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенной частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов.

Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в орган, предоставляющий Муниципальную услугу, по собственной инициативе.

2.10. К документам, удостоверяющим личность заявителя, относятся:

паспорт;

иные выдаваемые в установленном порядке документы.

В случаях, предусмотренных федеральными законами, универсальная электронная карта является документом, удостоверяющим личность гражданина, права застрахованного лица в системах обязательного страхования, иные права гражданина.

В случаях, предусмотренных федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, универсальная электронная карта является документом, удостоверяющим право гражданина на получение Муниципальной услуги, а также иных услуг.

2.11. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, является обращение с заявлением о предоставлении Муниципальной услуги неуполномоченного лица.

2.12. Основаниями для отказа в предоставлении Муниципальной услуги являются:

непредставление документов, указанных в пункте 2.8 Административного регламента;

обращение с запросом, содержание которого не позволяет установить запрашиваемые сведения;

отсутствие запрашиваемых сведений в ИСОГД;

отнесение федеральными законами запрашиваемых сведений к категории ограниченного доступа, и отсутствие у заявителя права доступа к такой информации.

2.13. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.14. Время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении Муниципальной услуги и при получении ее результата не может превышать 15 минут.

2.15. Запрос заявителя регистрируется специалистом приемной Комитета, а в случае обращения в МАУ «МФЦ Таганрога» - специалистом МАУ «МФЦ Таганрога» в день его поступления в Комитет либо в МАУ «МФЦ Таганрога».

2.16. Установлены следующие требования к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении Муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги:

2.16.1. Места, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются:

информационными стендами;

стульями и столами (стойками для письма) для оформления документов.

2.16.2. На информационных стендах в помещении, предназначенном для приема документов, размещается следующая информация:

извлечения из текста Административного регламента с приложениями;

блок-схема (приложение № 5 к Административному регламенту) и краткое описание порядка предоставления Муниципальной услуги;

перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;

образцы оформления документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, и требования к ним;

основания для отказа в приеме документов;

основания для отказа в предоставлении Муниципальной услуги;

порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Муниципальную услугу, а также должностных лиц.

2.16.3. Места для ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и быть оборудованы стульями. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее пяти.

2.16.4. Места для оформления документов оборудуются стульями, столами и обеспечиваются образцами заполнения документов, бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

2.16.5. Кабинеты приема заявителей оборудуются информационными табличками (вывесками) с указанием:

номера и названия кабинета;
фамилии, имени, отчества и должности специалиста комитета, осуществляющего прием;
режима работы.

2.16.6. Место для приема посетителя должно быть снабжено стулом, иметь поверхность для письма и раскладки документов.

2.16.7. Каждое рабочее место специалиста должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройствам, источником бесперебойного питания.

2.16.8. При организации рабочих мест должна быть предусмотрена возможность свободного входа и выхода из помещения при необходимости.

2.17. Результаты оказания Муниципальной услуги заявителям измеряются следующими показателями качества и доступности:

доступность - доля потребителей, удовлетворенных качеством и полнотой информации о порядке предоставления услуги, возможность получения информации через сеть «Интернет», возможность получения услуги с использованием сети «Интернет»;

качество - доля потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги, доля случаев правильно оформленных документов должностным лицом, отсутствие нареканий в работе должностных лиц при предоставлении Муниципальной услуги;

наличие и количество случаев обжалования - доля обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг, доля обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок, доля потребителей, удовлетворенных существующим порядком и сроками обжалования.

2.18. Предоставление Муниципальной услуги в электронной форме, в том числе взаимодействие Администрации г. Таганрога с иными государственными органами, органами местного самоуправления муниципальных образований области, организациями, участвующими в предоставлении Муниципальной услуги, и заявителями, осуществляется в порядке и сроки, установленные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

3.1. Предоставление Муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

прием и регистрация запроса о предоставлении Муниципальной услуги;
рассмотрение запроса о предоставлении Муниципальной услуги и

принятие решения о предоставлении сведений или об отказе в предоставлении Муниципальной услуги;

подготовка и выдача сведений, содержащихся в ИСОГД, или выдача отказа в предоставлении Муниципальной услуги.

3.2. Прием и регистрация запроса о предоставлении Муниципальной услуги.

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление запроса о предоставлении Муниципальной услуги по форме согласно приложениям 2, 3 в Комитет или в МАУ «МФЦ Таганрога».

3.2.2. Для предоставления муниципальной услуги заявитель предоставляет запрос по форме (приложения №№ 2, 3) по почте, через официальный портал федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг», через официальный портал Администрации г. Таганрога, либо лично в Комитет или в МАУ «МФЦ Таганрога».

3.2.3. В запросе в обязательном порядке указывается раздел ИСОГД, запрашиваемые сведения, форма предоставления сведений, содержащихся в ИСОГД, и способ их доставки.

3.2.4. Специалист приемной Комитета или МАУ «МФЦ Таганрога» устанавливает предмет обращения, проверяет документы, удостоверяющие личность, в том числе документы, удостоверяющие полномочия представителя правообладателя действовать от его имени, полномочия представителя юридического лица действовать от имени юридического лица.

3.2.5. Запрос о предоставлении Муниципальной услуги регистрируется специалистом приемной Комитета (делопроизводителем) в день поступления. В случае подачи запроса о предоставлении Муниципальной услуги в МАУ «МФЦ Таганрога» специалист МАУ «МФЦ Таганрога» обеспечивает его регистрацию и передает запрос в Комитет в течение одного дня.

3.2.6. Максимальный срок приема документов не может превышать 15 минут.

3.2.7. Результатом выполнения административной процедуры является регистрация запроса о предоставлении Муниципальной услуги в соответствии с правилами делопроизводства.

3.3. Рассмотрение запроса о предоставлении Муниципальной услуги.

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является получение зарегистрированного запроса о предоставлении Муниципальной услуги специалистом Комитета.

3.3.2. При рассмотрении зарегистрированного запроса о предоставлении Муниципальной услуги специалист Комитета проверяет наличие (отсутствие) оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, предусмотренных пунктом 2.12 Административного регламента. При наличии запрашиваемых сведений в ИСОГД специалист Комитета подготавливает информацию по запросу согласно Административному регламенту.

3.3.3. По результатам рассмотрения запроса принимается решение о предоставлении сведений заявителю или об отказе в предоставлении Муниципальной услуги.

3.4. Выдача сведений, содержащихся в ИСОГД, или отказа в предоставлении Муниципальной услуги.

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры является принятие решения о предоставлении сведений, содержащихся в ИСОГД, или об отказе в предоставлении Муниципальной услуги.

3.4.2. Результатом выполнения административной процедуры является предоставление сведений, содержащихся в ИСОГД, или отказа в предоставлении Муниципальной услуги.

3.5. Сведения, содержащиеся в ИСОГД или уведомление об отказе в предоставлении Муниципальной услуги, выдаются (направляются) заявителю в срок, не превышающий 14 дней со дня регистрации запроса (5 дней по межведомственному взаимодействию).

3.6. При выдаче сведений ИСОГД на руки по месту сдачи запроса факт получения сведений отражается в запросе заявителем или уполномоченным лицом.

3.7. Отказ в предоставлении Муниципальной услуги (приложение № 4) подготавливается (направляется) в срок, не превышающий 14 дней со дня регистрации запроса, и регистрируется в журнале исходящей корреспонденции Комитета (5 дней по межведомственному взаимодействию).

3.8. В случае подачи запроса о предоставлении сведений ИСОГД через МАУ «МФЦ Таганрога» документ, подтверждающий принятие решений, указанный в пунктах 3.5 и 3.8 Административного регламента, направляется в МАУ «МФЦ Таганрога» в течение 12 дней, если иной способ его передачи не указан заявителем.

3.9. Заявитель вправе получать сведения о ходе выполнения запроса о предоставлении Муниципальной услуги.

3.10. Блок-схема процедуры предоставления Муниципальной услуги приведена в приложении № 5 к Административному регламенту.

4. Формы контроля над исполнением Административного регламента

4.1. Текущий контроль над соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению Муниципальной услуги, осуществляется Главным архитектором, а в случае предоставления Муниципальной услуги через МАУ «МФЦ Таганрога» - директором МАУ «МФЦ Таганрога» и Главным архитектором.

4.2. Главный архитектор организует работу по оказанию Муниципальной услуги, определяет должностные обязанности специалистов Комитета, осуществляет контроль над их исполнением, принимает меры к совершенствованию форм и методов служебной деятельности, обучению подчиненных, несет персональную ответственность за соблюдение законности.

4.3. Контроль над полнотой и качеством предоставления Муниципальной услуги осуществляется путем проведения проверок соблюдения положений Административного регламента и нормативных правовых актов Российской Федерации, Ростовской области и органа местного самоуправления.

Плановые проверки проводятся в соответствии с распоряжением (приказом) Главного архитектора и директора МАУ «МФЦ Таганрога».

4.4. Решение о проведении внеплановой проверки полноты и качества предоставления муниципальных услуг принимается Главным архитектором, директором МАУ «МФЦ Таганрога» в следующих случаях:

в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений исполнения положений Административного регламента, а также иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги;

поступления в Администрацию города Таганрога обращений физических и юридических лиц с жалобами на нарушения их прав и законных интересов действиями (бездействием) должностных лиц, отвечающих за предоставление Муниципальной услуги.

4.5. Специалисты Комитета и МАУ «МФЦ Таганрога», осуществляющие информирование по вопросам предоставления Муниципальной услуги, а также прием документов, рассмотрение заявок, несут персональную ответственность за соблюдение порядка информирования, приема и срока рассмотрения документов.

4.6. В случае выявления нарушений прав заявителя по результатам проведенных проверок в отношении виновных лиц принимаются меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7. Проверка соответствия полноты и качества предоставления Муниципальной услуги предъявляемым требованиям осуществляется на основании нормативных правовых актов Российской Федерации.

4.8. Контроль над предоставлением Муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется путем получения письменной, устной или в электронном виде информации о наличии в действиях (бездействии) ответственных должностных лиц, а также принимаемых ими решениях, нарушений положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Муниципальной услуги.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего Муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего Муниципальную услугу, либо муниципального служащего

5.1. Заявитель имеет право в досудебном (внесудебном) порядке обратиться с жалобой на действия (бездействие) и решения, осуществляемые (принятые) в ходе предоставления Муниципальной услуги.

5.2. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении Муниципальной услуги;

нарушение срока предоставления Муниципальной услуги;

требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными

правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления Муниципальной услуги;

отказ в приеме у заявителя документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления Муниципальной услуги;

отказ в предоставлении Муниципальной услуги, если основания для отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

затребование с заявителя при предоставлении Муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

отказ Комитета, должностного лица Комитета в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.3. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы на действия (бездействие) и решения, осуществляемые (принятые) в ходе предоставления муниципальной услуги, на имя следующих должностных лиц:

главного архитектора - председателя комитета по архитектуре и градостроительству

заместителя Главы Администрации города Таганрога по вопросам архитектуры и градостроительства

5.4. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме. Жалобы на решения, принятые руководителем Комитета, подаются на имя заместителя Главы Администрации города Таганрога по вопросам архитектуры и градостроительства.

5.5. Жалоба может быть направлена по почте, через МАУ «МФЦ Таганрога», с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через официальный портал Администрации города Таганрога, единый портал государственных и муниципальных услуг, либо портал государственных и муниципальных услуг Ростовской области (www.pgu.donland.ru), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.6. Жалоба, поступившая в Комитет, рассматривается в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Комитета, должностного лица Комитета в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7. По результатам рассмотрения жалобы Комитет принимает одно из

следующих решений:

удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных комитетом опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

отказывает в удовлетворении жалобы.

5.8. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения об удовлетворении либо об отказе в удовлетворении жалобы, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

Заместитель Главы Администрации
города Таганрога -
управляющий делами

А.Б. Забежайло

Приложение № 1 к Административному
регламенту предоставления муниципальной
услуги «Предоставление сведений
информационной системы обеспечения
градостроительной деятельности»

РАЗДЕЛЫ
информационной системы
обеспечения градостроительной деятельности

1. Документы территориального планирования Российской Федерации в части, касающейся территории муниципального образования.
2. Документы территориального планирования субъекта Российской Федерации в части, касающейся территории муниципального образования.
3. Документы территориального планирования муниципального образования, материалы по их обоснованию.
4. Правила землепользования и застройки, внесение в них изменений.
5. Документация по планировке территорий.
6. Изученность природных и техногенных условий на основании результатов инженерных изысканий.
7. Изъятие и резервирование земельных участков для государственных или муниципальных нужд.
8. Застроенные и подлежащие застройке земельные участки.
9. Геодезические и картографические материалы:
 - 9.1. Фрагмент единой топографической основы масштаба 1:500 территории г. Таганрога.
 - 9.2. Фрагмент топографической основы масштаба 1:2000 территории г. Таганрога.
10. Зоны охраны объектов культурного наследия г. Таганрога.
11. Особо охраняемые территории г. Таганрога.
12. Описание границ муниципального образования «Город Таганрог».

Приложение № 2 к Административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Предоставление сведений информационной системы обеспечения градостроительной деятельности»

ФОРМА
запроса сведений информационной системы
обеспечения градостроительной деятельности

Председателю комитета
по архитектуре и градостроительству -
главному архитектору города Таганрога

от: физического лица
 юридического лица

проживающего (расположенного)
по адресу:

Телефон: _____

Запрос

Прошу Вас предоставить сведения из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности муниципального образования «Город Таганрог» из:
раздела _____*, примечание _____

на объект или территорию, расположенную по адресу:

кадастровый номер: _____.

Форма предоставления сведений: на бумажном носителе
 на электронном носителе**

Способ доставки сведений: на руки по месту сдачи заявки
 почтой

(заявитель)

(дата и подпись)

М.П.

* номер раздела согласно приложению № 1

** в случае предоставления информации в электронном виде, предлагаем к заявлению приложить электронный носитель

предоставление сведений ИСОГД

Приложение № 3 к Административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Предоставление сведений информационной системы обеспечения градостроительной деятельности»

ФОРМА
запроса на бланке заявителя

Председателю комитета
по архитектуре и градостроительству -
главному архитектору города Таганрога

Прошу Вас предоставить информацию из раздела 9 «Геодезические и картографические материалы» информационной системы обеспечения градостроительной деятельности - фрагмент из единой топографической основы масштаба 1:500 территории г. Таганрога (фрагмент из топографической основы масштаба 1:2000 территории г. Таганрога).

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ

Заявитель: полное наименование организации (органа), адрес, тел/факс, адрес электронной почты

Свидетельство СРО: № XXXX от ДД.ММ.ГГГГ

Запрос сдал: фамилия, имя, отчество, должность, подпись

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАПРАШИВАЕМОЙ ТЕРРИТОРИИ

По адресу: адрес или адресный ориентир

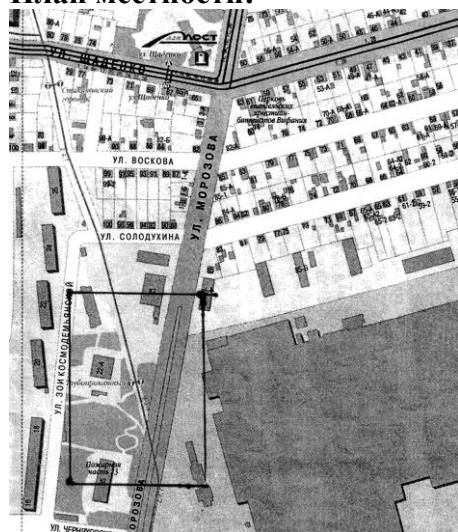
Наименование объекта: наименование объекта

В масштабе: 1:500 или 1:1000 (1:2000), в печатном виде, в электронном виде

Дополнительные сведения: для каких целей запрашивается

Заказчик: наименование заказчика

План местности:



Руководитель организации (органа)

подпись

И.О.Ф.

предоставление сведений ИСОГД – «Геодезические и картографические материалы»

Приложение № 4 к Административному
регламенту предоставления муниципальной
услуги «Предоставление сведений
информационной системы обеспечения
градостроительной деятельности»

ФОРМА
уведомления об отказе в предоставлении Муниципальной услуги

УВЕДОМЛЕНИЕ
ОБ ОТКАЗЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СВЕДЕНИЙ ИСОГД

В связи с _____

(причина отказа)

комитетом по архитектуре и градостроительству Администрации города Таганрога Вам отказано в предоставлении сведений информационной системы обеспечения градостроительной деятельности.

Председатель комитета
по архитектуре и градостроительству -
главный архитектор города Таганрога

(подпись, дата)

И.О.Ф.

БЛОК-СХЕМА
процедуры предоставления муниципальной услуги
«Предоставление сведений информационной системы
обеспечения градостроительной деятельности»

