

Местное самоуправление
г. Таганрог Ростовской области
Администрация города Таганрога
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29.06.2009

№2911

О внесении изменений в Постановление
Мэра города Таганрога от 11.07.2008г. №3492
«Об утверждении стандартов социального обслуживания
муниципального учреждения «Центр социального
обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

В соответствии с Постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 27.07.1999г. № 32 «Об утверждении методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения», ГОСТ Р 52142-2003, учетом возросшей потребности клиентов муниципального учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» в увеличении кратности и периодичности предоставления социальных услуг, Администрация города Таганрога постановляет:

1. Внести изменения в Постановление Мэра города Таганрога от 11.07.2008г. № 3492 «Об утверждении стандартов социального обслуживания муниципального учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», изложив пункты 1.1.4., 1.1.5., 1.1.11., 1.1.12., 1.2.4., 1.2.9., 1.2.10., 1.5.3., 2.1.2., 2.1.4., 2.1.5., 2.1.7., 2.1.8., 2.1.12., 2.1.13., 2.2.5., 2.2.12., 2.2.13., 2.2.17., 2.5.3., 3.4.1. приложения в новой редакции согласно приложению к данному Постановлению (приложение).

2. Комитету социального анализа, прогнозирования и информации Администрации г.Таганрога (Титаренко И.Н.) обеспечить официальное опубликование настоящего постановления, представить информацию об официальном опубликовании в общий отдел Администрации г. Таганрога.

3. Общему отделу Администрации г. Таганрога представить копию постановления и информацию о его официальном опубликовании в Администрацию Ростовской области в установленные сроки.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя Главы Администрации Липовенко Е.В.

Мэр города Таганрога

Н.Д.Федянин

**Изменения в графах «Кратность предоставления услуги» и «Периодичность предоставления услуги»
отдельных пунктов СТАНДАРТов**

социального обслуживания в муниципальном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»,
основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания

№ п/п	Виды и наименования услуг	Спецификация (содержание) услуги	Кратность предоставления услуги	Периодичность Предоставления услуги	Требования к качеству услуги
1	2	3	4	5	6
1. Услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам отделениями социального обслуживания на дому					
1.1. социально-бытовые услуги					
1.1.4.	Покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов	получение заявки, содержащей перечень необходимых продуктов и их количество; закупка продуктов на предприятиях торговли (магазины, рынки) в пределах района проживания массой не более 7 кг в одно посещение; приобретение паевого хлеба, льготных продуктов, приобретение на предприятиях общественного питания горячих обедов; доставка продуктов, горячих обедов в квартиру клиента; осуществление денежных расчетов с клиентом	3 раза	в неделю	услуга должна удовлетворять потребности клиентов в своевременном и по умеренным ценам приобретении необходимых продовольственных товаров; горячие обеды, доставляемые на дом, должны быть приготовлены из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно - гигиеническим требованиям и быть предоставлены с учетом состояния здоровья клиентов
1.1.5.	Содействие в приготовлении пищи	подготовка необходимой для приготовления блюда посуды; помощь в подготовке необходимых продуктов (помыть, почистить, нарезать); мытьё посуды; уборка рабочего места	3 раза (не более 45 минут в 1 посещение)	в неделю	услуга должна предоставляться в соответствии с санитарно - гигиеническими требованиями
1.1.11.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания	посещение предприятия, оказывающего заявленную клиентом услугу; составление необходимой заявки; помощь при покупке бытовой техники, организация ее гарантийного ремонта; денежные расчеты с клиентом	1 раз	в неделю	должно удовлетворять потребности клиентов в своевременном и по умеренным ценам решении вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи и т.д.
1.1.12.	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу	пешие прогулки в пределах населенного пункта проживания клиента; сопровождение в пределах муниципального образования в общественном транспорте и по учреждению; возвращение клиента домой	1-2 раза (не более 30 минут в 1 посещение) 1 раз (не более 2 часов в 1 посещение)	в неделю в неделю	услуга должна обеспечить жизнь и сохранность здоровья клиента при его передвижении вне дома в соответствии с возрастными особенностями, требованиями социальной среды

№ п/п	Виды и наименования услуг	Спецификация (содержание) услуги	Кратность предоставления услуги	Периодичность Предоставления услуги	Требования к качеству услуги
1	2	3	4	5	6
1.2. социально - медицинские услуги					
1.2.4.	Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	2 раза	в неделю	должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации, состоящей из социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации, и медицинской реабилитации, состоящей из восстановительной терапии, реконструктивной хирургии, протезирования и ортезирования
1.2.9.	Консультирование по социально - медицинским вопросам (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек и др.)	консультирование в пределах компетенции специалистов учреждения социального обслуживания; запись на прием специалистов лечебно - профилактических учреждений; сопровождение в лечебно - профилактические и другие специализированные учреждения в пределах муниципального образования	1 раз	в неделю	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи клиентам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально - медицинских проблем (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
1.2.10.	Проведение санитарно-просветительной работы для решения вопросов возрастной адаптации	беседы по вопросам возрастной адаптации (в пределах компетенции сотрудников учреждения социального обслуживания); приобретение литературы по вопросам возрастной адаптации; осуществление денежных расчетов с клиентом	1 раз	в неделю	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи клиентам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем
1.5. социально-правовые услуги					
1.5.3.	Помощь в оформлении документов	сбор и копирование необходимых документов; заполнение форменных бланков; прочтение и согласование заполненных документов с клиентом	1 раз	в неделю	должна обеспечивать разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Эффективность помощи оценивают тем, в какой степени она способствовала своевременному и объективному решению стоящих перед клиентами проблем

№ п/п	Виды и наименования услуг	Спецификация (содержание) услуги	Кратность предоставления услуги	Периодичность Предоставления услуги	Требования к качеству услуги
1	2	3	4	5	6
2. Услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам специализированными отделениями социально-медицинского обслуживания на дому					
2.1. социально-бытовые услуги					
2.1.2.	Оказание помощи в написании и прочтении писем	написание писем под диктовку и их отправка; чтение писем вслух	2 раза (до 30 минут в одно посещение)	в неделю	почерк при написании должен быть разборчивым, гарантирована достоверность написанной под диктовку информации
2.1.4.	Покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов	получение заявки, содержащей перечень необходимых продуктов и их количество; закупка продуктов на предприятиях торговли (магазины, рынки) в пределах района проживания массой не более 7 кг.; приобретение паевого хлеба, льготных продуктов; приобретение на предприятиях общественного питания горячих обедов; доставка продуктов, горячих обедов в квартиру клиента; осуществление денежных расчетов с клиентом	4 раза	в неделю	услуга должна удовлетворять потребности клиентов в своевременном и по умеренным ценам приобретении необходимых продовольственных товаров. Горячие обеды, доставляемые на дом, должны быть приготовлены из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлены с учетом состояния здоровья клиентов
2.1.5.	Содействие в приготовлении пищи	подготовка необходимой для приготовления блюда посуды; помощь в подготовке необходимых продуктов (помыть, почистить, нарезать); мытьё посуды; уборка рабочего места	1 раз (не более 45 минут в 1 посещение)	в день	услуга должна предоставляться в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями
2.1.7.	Помощь в уходе за детьми, другими нетрудоспособными или тяжело и длительно болеющими членами семьи	покупка и доставка на дом продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости для детей или других нетрудоспособных или тяжелобольных членов семьи; покупка и доставка лекарств и изделий медицинского назначения для детей или других нетрудоспособных или тяжелобольных членов семьи; осуществление денежных расчетов с клиентом	4 раза	в неделю	должно в значительной мере освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе

№ п/п	Виды и наименования услуг	Спецификация (содержание) услуги	Кратность предоставления услуги	Периодичность Предоставления услуги	Требования к качеству услуги
1	2	3	4	5	6
2.1.8.	Доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения	доставка до 3 ведер воды в жилое помещение: - подготовка емкости для воды; - наполнение ведра водой (предварительно его ополоснув) из дворовой (уличной) колонки или колодца; - доставка ведра с водой в жилое помещение; - при необходимости перелить воду в емкости	4 раза	в неделю	должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиентов в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни
		топка печей, в том числе: - наполнение ведер углем, дровами в помещении для хранения топлива; - доставка до 2 ведер топлива (уголь, дрова) в жилое помещение для поддержания нормальной температуры в жилище; - подготовка печи к растопке, топка печи, вынос золы	4 раза	в неделю	должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиентов в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни
		содействие в обеспечении топливом, в том числе: - оформление документов в топливоснабжающей организации; - контроль прохождения документов в топливоснабжающей организации; - денежные расчеты с топливоснабжающей организацией; - организация получения, доставки и заноса топлива в помещение для его хранения; осуществление денежных расчетов с клиентом	1 раз	в год	должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиентов в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни
2.1.12.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания	посещение предприятия, оказывающего заявленную клиентом услугу; составление необходимой заявки; помощь при покупке бытовой техники, организация ее гарантийного ремонта; денежные расчеты с клиентом	1 раз	в неделю	должно удовлетворять потребности клиентов в своевременном и по умеренным ценам решении вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи и т.д.
2.1.13.	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу	пешие прогулки в пределах населенного пункта проживания клиента; сопровождение в пределах муниципального образования в общественном транспорте и по учреждению; возвращение клиента домой	3 раза (не более 30 минут в 1 посещение) 1 раз (не более 2 часов в 1 посещение)	в неделю в неделю	услуга должна обеспечить жизнь и сохранность здоровья клиента при его передвижении вне дома в соответствии с возрастными особенностями, требованиями социальной среды

№ п/п	Виды и наименования услуг	Спецификация (содержание) услуги	Кратность предоставления услуги	Периодичность Предоставления услуги	Требования к качеству услуги
1	2	3	4	5	6
2.2. социально - медицинские услуги					
2.2.5.	Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	3 раза	в неделю	должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации, состоящей из социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации, и медицинской реабилитации, состоящей из восстановительной терапии, реконструктивной хирургии, протезирования и ортезирования
2.2.12.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек и др.)	консультирование в пределах компетенции специалистов учреждения социального обслуживания; запись на прием специалистов лечебно - профилактических учреждений; сопровождение в лечебно-профилактические и другие специализированные учреждения в пределах муниципального образования	1 раз	в неделю	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи клиентам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
2.2.13.	Проведение санитарно-просветительной работы для решения вопросов возрастной адаптации	беседы по вопросам возрастной адаптации (в пределах компетенции сотрудников учреждения социального обслуживания); приобретение литературы по вопросам возрастной адаптации; осуществление денежных расчетов с клиентом	1 раз	в неделю	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи клиентам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем
2.2.17.	Оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение обслуживаемых граждан в учреждения органов здравоохранения и посещение их в этих учреждениях в случае госпитализации	вызов бригады «Скорой помощи» либо специалистов территориального лечебно-профилактического учреждения; доставка клиентов в лечебное учреждение; возвращение клиента домой; посещение клиентов в учреждениях органов здравоохранения с целью доставки необходимых продуктов, промышленных товаров, оказания морально-психологической поддержки; осуществление денежных расчетов с клиентом	1 раз 1 раз	в месяц в день	должно обеспечивать безотлагательное оказание помощи в мобилизации их физических и духовных ресурсов, в определении предварительного диагноза, правильном выборе и получении лекарств, порядке их приема до прибытия вызванного врача
2.5. социально-правовые услуги					
2.5.3.	Помощь в оформлении документов	сбор и копирование необходимых документов; заполнение форменных бланков; прочтение и согласование запол-	1 раза	в неделю	должна обеспечивать разъяснение клиентам содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста доку-

№ п/п	Виды и наименования услуг	Спецификация (содержание) услуги	Кратность предоставления услуги	Периодичность Предоставления услуги	Требования к качеству услуги
1	2	3	4	5	6
		ненных документов с клиентом			ментов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; эффективность помощи оценивают тем, в какой степени она способствовала своевременному и объективному решению стоящих перед клиентами проблем
3. Услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам в полустационарных условиях (отделениями дневного пребывания)					
3.4. социально-педагогические услуги					
3.4.1.	Анимационные услуги (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия). Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов клиентов	концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия; предоставление в пользование книг, газет, настольных игр; предоставление возможности просмотра телевизионных программ; проведение лекций; экскурсии, посещения театров, выставок; организация и проведение клубной и кружковой работы: - разработка плана работы кружка; - подготовка и проведения заседаний кружка	3 раза 1 раз 1 раз 3 раза 1 раз 4 раза	в неделю в день в день в неделю в неделю в неделю	организация досуга в учреждениях социального обслуживания должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиентов; она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности клиентов, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий

Заместитель Главы Администрации-
управляющий делами

С.В. Дробный