

Местное самоуправление
г. Таганрог Ростовской области
Мэр города Таганрога
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

03.12.2008

№ 6540

Об утверждении положения о системе критериев, используемых для определения доступности для потребителей товаров и услуг организаций коммунального комплекса

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004г. 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса», Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.07.2008г. №520 «Об основах ценообразования и порядке регулирования тарифов, надбавок и предельных индексов в сфере деятельности организаций коммунального комплекса», Решением Городской Думы города Таганрога от 27.09.2006г. №335 «Об утверждении порядка реализации единой ценовой политики, регулируемой органами местного самоуправления г. Таганрога», **постановляю:**

1. Утвердить Положение о системе критериев, используемых для определения доступности для потребителей товаров и услуг организаций коммунального комплекса, согласно приложению.
2. Комитету социального анализа, прогнозирования и информации Администрации города Таганрога (Титаренко И.Н.) обеспечить официальное опубликование настоящего постановления.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.
4. Контроль за исполнением данного постановления возложить на первого заместителя Главы Администрации Курьянова А.Ф.

Мэр города Таганрога

Н.Д. Федянин

**Положение о системе критериев,
используемых для определения доступности
для потребителей товаров и услуг
организаций коммунального комплекса**

1. Общие положения

Настоящее Положение определяет систему критериев, используемых для определения доступности для потребителей товаров и услуг организаций коммунального комплекса (далее ОКК), порядок расчета показателей, на основании которых производится определение доступности для потребителей товаров и услуг ОКК, а также условия их применения.

Критерии доступности применяются при: согласовании производственной программы ОКК; установлении тарифов на товары и услуги ОКК; проведении оценки и анализа доступности для потребителей товаров и услуг ОКК с учетом предлагаемой надбавки к ценам (тарифам) для потребителей; согласовании инвестиционных программ ОКК.

Решения об обеспечении доступности для потребителей товаров и услуг ОКК принимаются Постоянно-действующей комиссией по тарифам при Администрации города Таганрога.

**2. Система критериев по определению доступности
для потребителей товаров и услуг ОКК**

Система критериев по определению доступности для потребителей услуг ОКК включает в себя критерии, характеризующие:

- физическую доступность услуг;
- экономическую доступность услуг;
- достаточность и качество предоставления услуг.

Критерий физической доступности услуг определяет гарантии предоставления требуемого объема услуг для групп потребителей и возможность обслуживания новых потребителей в соответствии с программой комплексного развития систем коммунальной инфраструктуры города.

Критерий физической доступности услуг оценивается на основе следующих показателей:

- уровень благоустройства жилищного фонда;
- коэффициент обеспечения текущей потребности в услугах;
- коэффициент покрытия прогнозной потребности в услугах.

Критерий экономической доступности услуг дифференцируется в зависимости от групп (категорий) потребителей (население, организации) и отражает соответствие платежеспособного спроса стоимости коммунальных услуг.

Экономическая доступность оценивается на основе следующих показателей:

- коэффициент покупательской способности населения;
- коэффициент покрытия бюджетной потребности на предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- средний срок оборачиваемости дебиторской задолженности населения перед организациями коммунального комплекса;
- средний срок оборачиваемости дебиторской задолженности организаций перед организациями коммунального комплекса;
- коэффициент соответствия цены на коммунальные услуги, установленной для организаций-потребителей, затратам организаций коммунального комплекса, включающим обоснованную норму прибыли (рентабельности)

Критерий достаточности и предоставления услуг отражает соответствие нормативов потребления коммунальных услуг производственной программы фактическому потреблению коммунальных услуг населением

Критерий достаточности предоставления услуг оценивается на основе следующего показателя:

- коэффициент соответствия нормативов потребления коммунальных услуг фактическим объемам потребления;

3. Порядок расчета критериев доступности.

Физическая доступность услуг.

3.1.1. Уровень благоустройства жилищного фонда города определяется как отношение общей площади жилищного фонда, оборудованного инженерными коммуникациями, к общей площади жилищного фонда города, и рассчитывается по формуле:

$$L'_y = \frac{S'_{об}}{S_{всего}} \times 100,$$

где:

L'_y - уровень благоустройства жилищного фонда i – ой услугой, %;

$S'_{об}$ - общая площадь жилищного фонда, оборудованного инженерными коммуникациями, для предоставления i – ой услуги, тыс. кв. метров;

$S_{всего}$ - общая площадь жилищного фонда города, тыс. кв. метров;

i – коммунальная услуга.

3.1.2. Коэффициент обеспечения текущей потребности в услуге определяется как отношение прогнозного объема реализации услуги, предусмотренного в производственной программе деятельности организации коммунального комплекса, при этом расчет коэффициента обеспечения текущей потребности в услуге производится исходя из фактического объема реализации услуги на 1 чел, к общей численности граждан, проживающих в жилищном фонде, оборудованном инженерными коммуникациями, и рассчитывается по формуле:

$$K_{ктн}^i = \frac{V_{nn}^i / N^i}{P_{об}^i} \times 100,$$

где:

$K_{ктн}^i$ - коэффициент обеспечения текущей потребности в i – ой услуге, %;

V_{nn}^i - прогнозный объем реализации i - ой услуги, предусмотренный в производственной программе, ед. изм. услуги;

N^i - средний норматив потребления i - ой услуги на 1 чел.

$P_{об}^i$ - общая численность граждан, проживающих в жилищном фонде, оборудованном инженерными коммуникациями для предоставления i – ой услуги, чел.

3.1.3. Коэффициент покрытия прогнозной потребности в услуге определяется как отношение прогнозного объема реализации услуги, предусмотренного в инвестиционной программе деятельности организации коммунального комплекса, рассчитанного исходя из численности граждан, проживающих в жилищном фонде, вводимом и (или) подлежащем благоустройству в текущем году, и рассчитывается по формуле:

$$K_{ннн}^i = \frac{V_{ун}^i / N^i}{P_{прогноз}^i} \times 100,$$

где:

$K_{ннн}^i$ - коэффициент покрытия прогнозной потребности в i -ой услуге, %;

$V_{ун}^i$ - прогнозный объем реализации i -ой услуги, предусмотренный в инвестиционной программе, ед. изм. услуги;

$P_{\text{прогноз}}$ - плановая численность граждан, проживающих в жилищном фонде, вводимом и (или) подлежащем благоустройству в текущем году, чел.

3.2. Экономическая доступность услуг.

3.2.1. Коэффициент покупательской способности населения определяется в зависимости от стоимости жилищных и коммунальных услуг, поставляемых организацией коммунального комплекса населению.

Коэффициент покупательской способности населения определяется как отношение валового объема реализации жилищных и коммунальных услуг населению в денежном выражении к общему объему доходов населения муниципального образования, получающего эти услуги, и рассчитывается по формуле:

$$K_{\text{псн}} = \frac{T_{\text{жску}} / P}{D} \times 100,$$

где:

$K_{\text{псн}}$ - коэффициент покупательской способности населения, % ;

$T_{\text{жску}}$ - валовый объем реализации жилищных и коммунальных услуг населению, тыс. руб.;

P - численность населения муниципального образования, тыс. руб.;

D - среднедушевой доход населения муниципального образования, получающего коммунальные услуги, рублей.

3.2.2. Коэффициент покрытия бюджетной потребности на предоставление субсидий на оплату коммунальных услуг гражданам определяются как отношение объема средств, необходимых на предоставление субсидий на оплату населением коммунальных услуг в муниципальном образовании, к объему средств, предусмотренных на предоставление мер социальной поддержки в бюджете городского округа, и рассчитывается по формуле:

$$K_{\text{сн}} = \frac{T_{\text{сн}}}{C_{\text{б}}} \times 100,$$

где:

$K_{\text{сн}}$ - коэффициент покрытия бюджетной потребности на предоставление субсидий на оплату коммунальных услуг, %;

$T_{\text{сн}}$ - объем средств, необходимых на предоставление субсидий на оплату коммунальных услуг в муниципальном образовании, тыс. руб.;

$C_{\text{б}}$ - объем средств, предусмотренных на предоставление субсидий на оплату коммунальных услуг в бюджете городского округа для муниципального образования, тыс. руб.

3.2.3. Средний срок оборачиваемости дебиторской задолженности за коммунальные услуги, предоставленные населению и потребителям, отнесенных к категории «Население» (жилищным организациям и товариществам собственников жилья) перед организациями коммунального комплекса, и рассчитывается по формуле:

$$O_{\text{дзн}}^i = 365 \times \frac{Z_{\text{ко}}^i}{I_{\text{окк}}^i}$$

где:

$O_{\text{дзн}}^i$ - средний срок оборачиваемости дебиторской задолженности по i -ой услуге, дней;

$Z_{\text{ко}}^i$ - объем дебиторской задолженности населения и потребителей, отнесенных к категории «Население» (жилищным организациям и товариществам собственников жилья) перед организациями коммунального комплекса по i -ой услуге, тыс. руб.;

$I_{\text{окк}}^i$ - прогнозный объем реализации i -ой услуги организацией коммунального комплекса, тыс. руб.

3.2.4. Средний срок оборачиваемости дебиторской задолженности за коммунальные услуги, предоставленные организациям, перед организациями коммунального комплекса, и рассчитывается по формуле:

$$O_{\text{дзн}}^i = 365 \times \frac{Z_{\text{ко}}^i}{I_{\text{окк}}^i}$$

где:

$O_{\text{дзн}}^i$ - средний срок оборачиваемости дебиторской задолженности по i -ой услуге, дней;

$Z_{\text{ко}}^i$ - объем дебиторской задолженности организаций перед организациями коммунального комплекса по i -ой услуге, тыс. руб.;

$I_{\text{окк}}^i$ - прогнозный объем реализации i -ой услуги организацией коммунального комплекса, тыс. руб.

3.2.5. Коэффициент соответствия цены на коммунальную услугу, установленной для организаций-потребителей, затратам организаций коммунального комплекса определяется как отношение цены на коммунальную услугу для организаций – потребителей к цене, уровень которой обеспечивает полное возмещение затрат организаций коммунального комплекса, связанных с выполнением их производственных и инвестиционных программ, и включающих в себя обоснованную норму прибыли (рентабельности) от инвестированного капитала, и рассчитывается по формуле:

$$K_{\text{ц}}^i = \frac{C_{\text{цп}}^i}{C_{\text{зо}}^i} \times 100,$$

где:

$K_{\text{цп}}^i$ - коэффициент соответствия цены i -ой услуги для организаций-потребителей затратам организаций коммунального комплекса на предоставление i -ой услуги, %;

$C_{\text{цп}}^i$ - цена на i -ой услугу для организаций-потребителей услуги, рубл./ед.;

$C_{\text{зо}}^i$ - цена i -ой услуги, уровень которой обеспечивает полное возмещение затрат организаций коммунального комплекса, связанных с выполнением их производственных и инвестиционных программ, и включающей в себя обоснованную норму прибыли (рентабельности) от инвестированного капитала, рублей/ ед. услуги.

3.3. Критерий достаточности предоставления услуг

3.3.1. Коэффициент соответствия нормативов потребления коммунальных услуг фактическим объемам потребления рассчитывается по формуле:

$$K_{\text{н}}^i = \frac{F_{\text{он}}^i}{N_{\text{он}}^i} * 100 - 100, \text{ где}$$

$K_{\text{н}}^i$ – коэффициент соответствия нормативов потребления i -ой услуги фактическим объемам ее потребления, %;

$F_{\text{он}}^i$ – средний норматив потребления i -ой услуги населением, имеющим приборы учета, ед. изм. услуги;

$N_{\text{он}}^i$ – средний норматив потребления i -ой услуги населением, имеющим приборы учета, рассчитанный по установленным нормативам потребления i -ой услуги с учетом степени благоустройства жилищного фонда, ед.изм. услуги.

4. Оценка доступности для потребителей товаров и услуг организаций коммунального комплекса

4.1. Оценка доступности для потребителей товаров и услуг организаций коммунального комплекса, критериев доступности и показателей критериев доступности основана на бальной системе, включающей в себя четыре уровня доступности:

- высокий;
- средний;
- низкий;
- недоступный.

4.2. Пороговые значения показателей критериев доступности, используемые для определения уровня доступности, приведены в следующей таблице.

Таблица 1. Пороговые значения показателей критериев доступности, используемые для определения уровня доступности

Наименование критерия доступности	№ показателя	Наименование показателя доступности	Уровень доступности, баллы			
			высокий	средний	низкий	недоступный
1	2	3	4	5	6	7
1. Физическая доступность услуг	1.1	Уровень благоустройства жилищного фонда	более 91	76-90	60-75	менее 60
	1.2	Коэффициент обеспечения текущей потребности в услугах	100	95-99	90-94	менее 90
	1.3	Коэффициент покрытия прогнозной потребности в услугах	100	95-99	90-94	менее 90
2. Экономическая доступность услуг	2.1	Коэффициент покупательской способности для населения всех коммунальных услуг	менее 10	11-14	15-МДД*	более МДД*
	2.2	Коэффициент покрытия бюджетной потребности на предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	100	95-99	90-94	менее 90
	2.3	Средний срок оборачиваемости дебиторской задолженности населения и потребителей, отнесенные к категории "Население" (жилищных организаций и товариществ собственников жилья) перед организациями коммунального комплекса	менее 90	91-140	141-180	более 180
	2.4	Средний срок оборачиваемости дебиторской задолженности за коммунальные услуги, предоставленные организациям, перед организациями коммунального комплекса	менее 90	91-140	141-180	более 180
	2.5	Коэффициент соответствия цены на коммунальные услуги, включающей обоснованную норму прибыли (рентабельности), для организаций-потребителей затратам организаций коммунального комплекса	100	101-115	116-130	более 130
3. Достаточность и качество предоставления услуг	3.1	Коэффициент соответствия нормативов потребления коммунальных услуг фактическим объемам потребления	менее 5	5 - 10	11 - 20	более 20

*МДД - значение регионального стандарта максимально допустимой доли собственных расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи

4.3. Каждый из критериев доступности оценивается с помощью интегрального показателя, измеряемого как сумма оценок показателей, включенных в критерий, по следующим характеристикам:

высокий – все входящие в критерий показатели имеют высокий уровень доступности;

средний – оценка по каждому показателю критерия доступности не превосходит средний уровень;

низкий – оценка по каждому показателю критерия допустимости не превосходит низкий уровень и хотя бы один из показателей принимает значение низкого уровня;

недопустимый – один из показателей критерия доступности принимает значение недопустимого уровня.

4.4. Доступность для потребителей товаров и услуг организаций жилищно-коммунального комплекса оценивается с помощью интегрального показателя, измеряемого как сумма оценок критериев доступности, и определяется по характеристикам, аналогичным оценке критериев доступности.

5. Заключительные положения

5.1. Производственная и инвестиционная программы отвечают критериям доступности товаров и услуг для потребителей при значениях уровня доступности, не ниже низкого.

5.2. В случае соответствия производственной и инвестиционной программ низкому уровню доступности производственная и инвестиционная программы согласовываются при наличии плана мероприятий по повышению эффективности производства.

5.3. В случае соответствия производственной и инвестиционной программ недопустимому уровню доступности они подлежат обязательной корректировке.

**Заместитель Главы Администрации -
управляющий делами**

С.В. Дробный